

Obsługa Szkód mLeasing
ul. Prosta 18
00-850 Warszawa
tel. +48 22 718 41 80
mail:sos@mleasing.pl

INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA SZKODY W PRZYPADKU UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH (w ramach pakietu mLeasing)

1. W przypadku zdarzenia drogowego (kolizja/wypadek/awaria) w celu uzyskania pomocy w miejscu zdarzenia, Korzystający powinien skontaktować się z **Centrum Alarmowym**:
 - AXA Ubezpieczenia pod nr tel. +48 22 459 10 00.
 - Race Seguros pod nr tel. +48 22 320 39 39Należy świadczenie zostanie zrealizowane stosownie do zakupionego wariantu ubezpieczenia mLeasing Assistance. Informacja o wariantach dostępna na certyfikacie – polisie Assistance.
2. W dalszej kolejności, po zgłoszeniu Korzystający lub Pożyczkobiorca zgłasza szkodę do mLeasing za pośrednictwem **Biura Obsługi Szkód mLeasing**:
 - telefonicznie +48 22 718 41 80 (infolinia czynna jest całodobowo)
 - lub <https://mleasing.serviceflow.pl/>Zgłoszenie szkody do Biura Obsługi Szkód mLeasing jest niezbędne w celu zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela wskazania serwisu i uzyskania pełnomocnictwa do odbioru odszkodowania.
3. Korzystający lub Pożyczkobiorca, może samodzielnie zgłosić szkodę do ubezpieczyciela: Kontakt do poszczególnych zakładów ubezpieczeń:
 - AXA Ubezpieczenia – telefonicznie 801 884 444 lub +48 22 459 10 00 (dni robocze w godz. 8.00 -18.00)
 - PZU SA – telefonicznie 801 102 102 lub +48 22 566 55 55;
 - Compensa – telefonicznie 801 120 000 lub +48 22 501 60 12;
 - ERGO Hestia – telefonicznie 801 107 107 lub +48 58 555 55 55.
4. W przypadku kradzieży pojazdu lub jego części, rabunku, dewastacji lub innych czynów o charakterze karalnym Korzystający/Pożyczkobiorca jest zobowiązany zgłosić zdarzenie:
 - na Policję w terminie 12 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu,
 - do Towarzystwa Ubezpieczeń w terminie 24 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu.
5. W przypadku szkód całkowitych (kasacja pojazdu, kradzież), Korzystający ma obowiązek dostarczenia mLeasing:
 - oryginału dowodu rejestracyjnego lub pokwitowania zatrzymania dowodu przez Policję,
 - wszystkich posiadanych kompletów kluczyków,
 - książki gwarancyjnej/serwisowej pojazdu,
 - w przypadku kradzieży pojazdu – postanowienia Prokuratora o umorzeniu dochodzenia. Dokumenty powyższe są niezbędne do rozliczenia umowy finansowania z Korzystającym.
6. Rozliczenie umowy leasingu/pożyczki w związku z zaistnieniem szkody jest dokonywane przez mLeasing po wydaniu decyzji ubezpieczyciela odnośnie kwoty przyznanego odszkodowania oraz po sprzedaży pozostałości pojazdu.

Uwaga: Naruszenie obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody ubezpieczycielowi, a w przypadku szkód spowodowanych czynami przestępczymi – Policji, może skutkować odmową przyznania odszkodowania przez ubezpieczyciela.