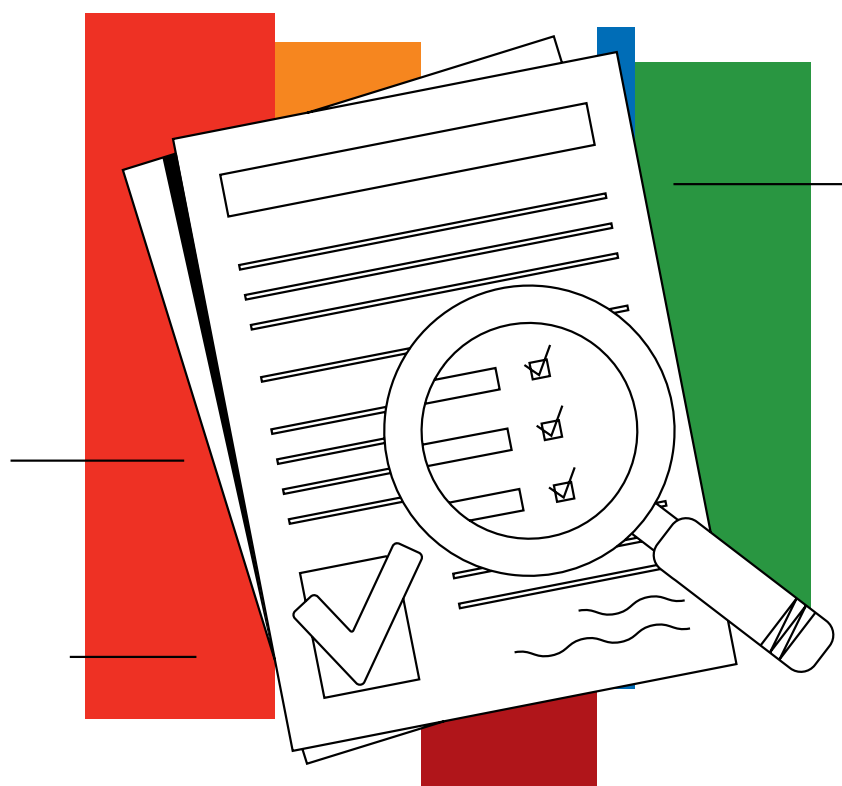


Szczegółowe warunki ubezpieczenia mLeasing Assistance Flota



Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
2.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK i TRUCK 1.....	4
3.	ZAKRES ŚWIADCZEŃ W ZAKRESIE OPCJI PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK i TRUCK 1 – USŁUGI ASSISTANCE	5
A.	Świadczenia dotyczące pojazdu	5
B.	Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom	7
C.	Świadczenia dotyczące pomocy medycznej.....	7
4.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W OPCJI VIP I VIP 1.....	8
5.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI BASIC.....	8
6.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI STANDARD	9
7.	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
8.	SKŁADKA	10
9.	ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	10
10.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	10
11.	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	11
12.	POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	12
13.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA "MLEASING ASSISTANCE FLOTA"
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 pkt 5), §5 ust. 1-3, §6, §7 ust. 1, 4, 9, §8, §9 ust. 1-5, §10, §11 ust. 1, §12 ust. 1, §13 ust. 1, §13 ¹ , §14 ust. 1, 5, 7, § 15, § 15 ¹ § 15 ²
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5 ust. 2, §6 ust. 1, §7-ust. 1, 4, 10, §8, §9 ust. 1-3, 7, §10, §11 ust. 1-3, §12 ust. 1-3, §13 ust. 1, 2, §14 ust. 1, 5, 6, 7, § 15, § 15 ¹ , § 15 ² §19, §20 ust. 2, §21 ust. 1, 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „mLeasing Assistance FLOTA”, zwanych dalej „WARUNKAMI Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej ubezpieczycielem, gwarantuje w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w Karcie mLeasing Assistance FLOTA, w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych WARUNKACH.
- Niniejsze WARUNKI mają zastosowanie do umów ubezpieczenia assistance zawartych z ubezpieczycielem, na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia z dnia 01.10.2012 roku, w odniesieniu do pojazdów objętych umowami o zarządzanie flotą (tj.: jedną z umów: wynajmu długoterminowego, leasingu floty lub o zarządzanie flotą oraz w odniesieniu do pojazdów służbowych mLeasing) zwanych dalej „umowami o zarządzanie flotą” zawartymi pomiędzy mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwanego dalej „ubezpieczającym” a Klientami mLeasing.

§ 2

Użyte w niniejszych WARUNKACH określenia mają następujące znaczenie:

1) Klient mLeasing	osoba fizyczna lub prawna a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z którą mLeasing zawarł umowę o zarządzanie flotą;
2) ubezpieczony	Klient mLeasing lub w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej kierowca uprawniony przez Klienta mLeasing do korzystania z pojazdu lub w odniesieniu do pojazdów służbowych kierowca uprawniony przez mLeasing do korzystania z pojazdu. Na potrzeby realizacji świadczeń określonych w niniejszych WARUNKACH mianem ubezpieczonego określa się również pasażerów przewożonych bezpłatnie w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pojazdu pomniejszonej o jeden,
3) pojazd	czterokołowy pojazd mechaniczny o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 2 ton i o ciężarze całkowitym do 3,5 tony (a także przyczepa o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 750 kg), obsługiwany (zarządzany) przez mLeasing na podstawie umowy o zarządzanie flotą, zarejestrowany w Polsce, użytkowany przez Klienta mLeasing lub przez osobę przez niego upoważnioną, względnie jako pojazd służbowy mLeasing i wymieniony w ważnej Karcie mLeasing Assistance FLOTA, z zastrzeżeniem, iż: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ochroną ubezpieczeniową w zakresie opcji TRUCK, TRUCK 1 objęte mogą zostać pojazdy w ww. rozumieniu, będące samochodami dostawczymi/ciężarowymi o DMC do 3,5 tony, tj: <ol style="list-style-type: none"> a) Lekkie pojazdy dostawcze o DMC do 2,4t w opcji TRUCK, b) Ciężkie pojazdy dostawcze o DMC od 2,4t do 3,5t w opcji TRUCK 1.
4) pojazd dostawczy	pojazd przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków pojazd osobowo- ciężarowy, ciężarowy, o nadwoziu „Van”, skrzyniowym lub „pick-up” o dopuszczalnej masie całkowitej DMC do 3,5t i jednocześnie do 2 t ładowności, zarejestrowany w kategorii pojazdu N1 albo N1G (według oznaczenia w punkcie „J – kategoria pojazdu” w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) z wyłączeniem pojazdów kempingowych, specjalnych wszystkich typów oraz przyczep albo naczep. W ramach Pojazdu dostawczego wyróżniamy Pojazdy dostawcze lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej DMC do 2,4t i jednocześnie do 800kg ładowności oraz Pojazdy dostawcze ciężkie o dopuszczalnej masie całkowitej DMC od 2,4t do 3,5t i jednocześnie do 2t ładowności.
5) zdarzenie assistance	każdy przypadek unieruchomienia pojazdu, kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej,
6) unieruchomienie pojazdu	stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży tym pojazdem lub dalsze jego użytkowanie zgodnie z przepisami o ruchu drogowym na drogach publicznych z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii, wypadku lub szkody z udziałem pojazdu,
7) awaria	wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną o charakterze zdarzenia losowego, powodujące unieruchomienie pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w danym kraju miejsca awarii, a w tym także: rozładowanie akumulatora, złamanie kluczyka służącego do uruchomienia pojazdu, przebicie opony lub brak paliwa,
8) wypadek	każde zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli ubezpieczonego, następujące w czasie gdy użytkownik pojazdu znajduje się w pojeździe, stanowiące przyczynę uszkodzenia ciała użytkownika pojazdu lub unieruchomienia pojazdu, które uniemożliwia normalną kontynuację podróży,

9) szkoda z udziałem pojazdu	<p>zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:</p> <p>a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub kolizji z udziałem zwierząt, b) kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu drogowego, c) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, d) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, e) włamania lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, f) wandalizmu powodującego unieruchomienie pojazdu, g) wywrócenia pojazdu lub spadku pojazdu ze skarpy.</p>
10) reklamacja	wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela,
11) szkoda całkowita	szkoda z udziałem pojazdu, wskutek której koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę przekracza 80% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której według uprawnionego rzeczoznawcy pojazd nie nadaje się do naprawy,
12) kradzież pojazdu	działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju,
13) uszkodzenie ciała	uraz fizyczny, który może zagrażać życiu lub zdrowiu ubezpieczonego lub który może pociągać za sobą w krótkim czasie poważne pogorszenie stanu zdrowia ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczonemu nie zostanie niezwłocznie udzielona odpowiednia pomoc medyczna,
14) władze medyczne	każda osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza,
15) zespół medyczny	zorganizowany zespół osób o kwalifikacjach koniecznych do udzielania pomocy medycznej w zakresie niniejszych WARUNKÓW i dostosowanej do każdego poszczególnego przypadku, określony przez Centrum Alarmowe Assistance,
16) Klient	będący osobą fizyczną ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia,
17) Karta mLeasing Assistance FLOTA	<p>dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia assistance i wydawany każdemu Klientowi mLeasing, zawierający następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nazwę (firmę) Klienta mLeasing, ▪ numer rejestracyjny danego pojazdu, ▪ okres ważności karty, ▪ typ i model pojazdu, ▪ zakres ubezpieczenia: opcja ubezpieczenia mLeasing Assistance FLOTA,
18) miejsce zamieszkania Klienta mLeasing	adres na terenie RP podany w dowodzie osobistym, gdy Klient mLeasing jest osobą fizyczną lub adres siedziby Klienta mLeasing, gdy jest on osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej,
19) umowa generalna	umowa generalna ubezpieczenia zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym,
20) Centrum Alarmowe Assistance	spółka Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, działająca w imieniu i na zlecenie ubezpieczyciela.

§ 3

Na podstawie niniejszych WARUNKÓW ubezpieczyciel może udzielać ochrony ubezpieczeniowej mLeasing Assistance FLOTA tylko w odniesieniu do pojazdów, zarejestrowanych w Polsce i oddanych w zarządzanie na podstawie umów o zarządzanie flotą.

§ 4

1. Na podstawie niniejszych WARUNKÓW ubezpieczyciel może udzielić ochrony ubezpieczeniowej w jednej z ośmiu opcji ubezpieczenia tj.:
 - a) w opcji STANDARD – zakres świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia w opcji STANDARD określa § 15² niniejszych WARUNKÓW,
 - b) w opcji BASIC – zakres świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia w opcji BASIC określa § 15¹ niniejszych WARUNKÓW,
 - c) w opcji PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK albo TRUCK 1 – zakres świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia w opcji PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK i TRUCK 1 określają zapisy § 5-14 niniejszych WARUNKÓW, lub
 - d) w opcji VIP albo VIP 1 – przedmiot i zakres tych opcji ubezpieczenia określa § 15 niniejszych WARUNKÓW.
2. Niezależnie od postanowień WARUNKÓW oraz w razie wątpliwości co do zakresu zobowiązań ubezpieczyciela wynikających z umowy ubezpieczenia, przy realizacji świadczeń określonych w WARUNKACH ubezpieczyciel zobowiązany jest do przestrzegania zasad realizacji świadczeń wynikających z Tabeli przypadków szczególnych, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych WARUNKÓW. Spełnienie świadczeń zgodnie z zasadami i w zakresie wynikającym z ww. Tabeli przypadków szczególnych stanowi należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia w zakresie awarii lub wypadków powodujących unieruchomienie pojazdu wskazanych w Tabeli.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK I TRUCK 1

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie opcji PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK i TRUCK 1 jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w niniejszych WARUNKACH świadczonych na rzecz ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz do terytorium Europy z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego ZSRR (za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) – chyba, że w opisie świadczeń postanowiono inaczej.

3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na:
- 1) w przypadku awarii pojazdu – spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia,
 - b) holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego,
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży ubezpieczonego,
 - e) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu,
 - f) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym,
 - g) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez ubezpieczonego naprawionego pojazdu lub na życzenie ubezpieczonego odbiór pojazdu przez kierowcę IPAP i dostarczenie pojazdu ubezpieczonemu do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży,
 - h) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego.
 - 2) w razie zajścia wypadku, szkody z udziałem pojazdu, szkody całkowitej – spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1) i jednego lub kilku z poniższych świadczeń:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego,
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów natychmiastowej wizyty,
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok,
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego,
 - e) zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu – jedynie w przypadku szkody całkowitej, gdy szkoda całkowita miała miejsce na terenie RP.
 - 3) w przypadku kradzieży pojazdu – spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1) ppkt. c), d) lub h) oraz (także w przypadku utraty dokumentów podróży – zgodnie z opisem świadczenia):
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy administracyjnej.
 - 4) w przypadku zatrzaśnięcia, zagubienia lub kradzieży – spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego z niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) udzielenia pomocy technicznej polegającej na otwarciu pojazdu – w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków, albo
 - b) dostarczenia drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez ubezpieczonego – w przypadku zagubienia kluczyków, albo
 - c) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy, pod warunkiem okazania przez ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance obecnemu na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego pojazdu – w przypadku kradzieży kluczyków.

Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w WARUNKACH lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W ZAKRESIE OPCJI PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK i TRUCK 1 – USŁUGI ASSISTANCE

A. Świadczenia dotyczące pojazdu

Naprawa pojazdu na miejscu awarii lub wypadku

§ 6

1. W razie unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu, do wysokości 400,00 złotych, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia assistance – w zakresie w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania go do warsztatu. O braku konieczności holowania go do warsztatu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
2. W przypadku braku paliwa naprawa pojazdu na miejscu jest realizowana poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztu dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej stacji benzynowej – pod warunkiem pokrycia kosztów samego paliwa przez ubezpieczonego.

Holowanie pojazdu

§ 7

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu – zgodnie ze wskazaną przez mLeasing Sp. z o.o. opcją:
 - a) dla pojazdów z opcją „holowanie ASO”: do najbliższego autoryzowanego warsztatu naprawczego,
 - b) dla pojazdów z opcją „holowanie PARKING”:
 - preferencyjnie do warsztatu współpracującego z mLeasing (firmy partnerskiej – jeśli znajduje się on w odległości do 50 km od miejsca zdarzenia),
 - na parking strzeżony – jeżeli warsztat współpracujący z mLeasing znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zdarzenia.
2. W razie zorganizowania przez Centrum Alarmowe Assistance holowania pojazdu na parking lub do warsztatu nie mogącego dokonać naprawy z powodu szkody całkowitej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ponownego holowania pojazdu do wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance zakładu złomowania pojazdów lub pod adres siedziby ubezpieczającego.
3. Świadczeniem, o którym mowa w ust. 1, objęte jest również holowanie naczepy lub przyczepy ciągnionej przez pojazd w chwili jego unieruchomienia.
4. W razie przypadkowego nalania niewłaściwego paliwa do baku pojazdu Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy. Koszty naprawy, części i wymienianego paliwa ponosi ubezpieczony.
5. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia pojazdu), wówczas Ubezpieczający oraz Klient mLeasing, przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, usługa zostanie wykonana tylko, wówczas, gdy Ubezpieczający lub Klient mLeasing (jeżeli nie można skontaktować się z Ubezpieczającym) oświadczy (w rozmowie telefonicznej z Centrum Alarmowym Assistance), iż został poinformowany o ewentualnych następstwach wykonania takiej usługi i wyraża zgodę na jej wykonanie w sposób wskazany przez obecnego na miejscu przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela. Centrum Alarmowe Assistance potwierdzi złożenie oświadczenia przez Ubezpieczającego lub Klienta mLeasing poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Ubezpieczającego.
7. Przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela wykona dokumentację fotograficzną pojazdu przed i po wykonaniu usługi.
8. Konieczność zastosowania szczególnych środków czy sposobów, o których mowa w ust. 5, nie zmienia limitu świadczeń przewidzianych w Warunkach.
9. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 5, koszt wykonania usługi przekroczy limit świadczeń przewidziany w Warunkach, wówczas usługa zostanie wykonana tylko, wówczas, gdy Ubezpieczający lub Klient mLeasing (jeżeli nie można skontaktować się z Ubezpieczającym) oświadczy (w rozmowie telefonicznej z Centrum Alarmowym Assistance,) iż pokryje koszty usługi ponad kwotę limitu.

10. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust 5, Ubezpieczający odmówi złożenia oświadczenia wskazanego w ust 6 lub 9, wówczas Ubezpieczyciel zwolniony jest z obowiązku wykonania świadczenia.

Parkowanie pojazdu

§ 8

W przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 200,00 złotych.

Zapewnienie pojazdu zastępczego

§ 9

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii, wypadku lub szkody z udziałem pojazdu, na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż:
 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub szkody z udziałem pojazdu – do dnia zakończenia naprawy określonej w ekspertyzie technicznej pojazdu – nie dłużej jednak niż , na każde zdarzenie, dla wariantu:
 - a) PREMIUM – 7 (siedem) dni kalendarzowych,
 - b) PREMIUM 1 – 4 (cztery) dni kalendarzowe,
 - c) TRUCK – 4 (cztery) dni kalendarzowe,
 - d) TRUCK 1 – 4 (cztery) dni kalendarzowe.
 - 2) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii pojazdu – do dnia zakończenia naprawy pojazdu w warsztacie – nie dłużej jednak niż przez 4 dni kalendarzowe, z zastrzeżeniem ust. 4-9.
2. W przypadku szkody całkowitej, począwszy od momentu zgłoszenia szkody całkowitej do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania – nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 4-9.
3. W przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance ubezpieczyciela kradzieży pojazdu, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji do dnia odzyskania pojazdu przez Policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) – nie dłużej jednak niż na okres 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 4-9, z wyłączeniem postanowień ust.4 pkt a).
4. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) przekazanie Centrum Alarmowemu Assistance przez warsztat, w którym naprawiany jest pojazd, informacji o planowanym czasie naprawy i charakterze usterki technicznej pojazdu,
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi, o których mowa w ust.1-3 (zwane dalej „agencją”).
- 4'. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust.2, Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia pojazd zastępczy na terytorium kraju zdarzenia, albo na terytorium RP, z zastrzeżeniem że:
 - a) ubezpieczony decyduje na terenie którego kraju realizowane będzie świadczenie,
 - b) dokonany przez Ubezpieczonego wybór kraju, w którym ma być realizowane świadczenie odnosi się do całego okresu wynajmu przysługującego w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - c) Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego jedynie na terenie państwa, na obszarze którego wynajęto pojazd zastępczy,
 - d) Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 8, zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy do siedziby agencji, z której pojazd zastępczy został wynajęty.
5. W ramach świadczeń, o których mowa w ust.1-3 Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie pojazdu w miejsce wskazane przez ubezpieczonego oraz pokryje koszty dostarczenia i koszty wynajmu samochodu:
 - 1) kategorii:
 - a) dla wariantu PREMIUM – A–D,
 - b) dla wariantu PREMIUM 1 – A–B,wg standardów agencji, z tym, że Klient mLeasing otrzyma pojazd kategorii nie niższej niż kategoria pojazdu użytkowana przez Klienta mLeasing, z wyłączeniem przypadków, kiedy kategoria pojazdu użytkowanego przez Klienta mLeasing posiadającego ubezpieczenie w wariancie PREMIUM jest wyższa niż kategoria D, wtedy Klient mLeasing posiadający ubezpieczenie w wariancie PREMIUM otrzyma pojazd kategorii D.
 - 2) dla wariantu TRUCK – dostawczego o DMC do 2,2t,
 - 3) dla wariantu TRUCK 1 – dostawczego o DMC od 2,2t do 3,5t.
6. Centrum Alarmowe Assistance umożliwi ubezpieczonemu skorzystanie z pojazdu zastępczego w ciągu 60 minut od momentu stwierdzenia przez Centrum Alarmowe Assistance ubezpieczyciela powstania takiego obowiązku. W przypadku naprawy pojazdu Centrum Alarmowe Assistance będzie kontaktowało się z warszatem w celu określenia czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
7. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe, przez które rozumie się między innymi: rozszerzenie ubezpieczenia na wyjazd do krajów o zwiększonym ryzyku, łańcuchy na koła, fotelik dla dziecka. Ubezpieczyciel gwarantuje, że przy wynajmie pojazdów zastępczych na terenie RP nie będą wymagane od ubezpieczonych żadne zabezpieczenia (w szczególności w postaci kaucji).
8. Po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, z tym, że ubezpieczony w przypadku wynajmu na terenie RP może:
 - a) zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego wypożyczenia, pod warunkiem, iż dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu placówkę; na ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym Assistance miejsca zwrotu pojazdu zastępczego po stwierdzeniu obowiązku jego zapewnienia albo
 - b) zażądać umożliwienia odbioru pojazdu po wynajmie przez przedstawiciela agencji lub Centrum Alarmowego Assistance w ustalonym miejscu; na ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym Assistance – z odpowiednim wyprzedzeniem pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego odbioru przez przedstawiciela agencji.
9. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH ubezpieczony lub ubezpieczający może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na własny koszt, po preferencyjnych cenach ustalonych przez Centrum Alarmowe Assistance. W przypadku chęci skorzystania z pojazdu zastępczego po preferencyjnych cenach zapisy ust. 4 pkt. a) nie mają zastosowania. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen wynajmu pojazdów zastępczych ubezpieczony może uzyskać za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.

Złomowanie pojazdu

§ 10

W przypadku gdy naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, Centrum Alarmowe Assistance na pisemny wniosek ubezpieczającego zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu do kwoty 500,00 złotych.

B. Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom

Powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży

§ 11

- Gdy na skutek unieruchomienia pojazdu, pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
 - powrotu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Assistance albo
 - kontynuowania przez ubezpieczonego podróży środkami transportu określonymi w pkt. a) do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży.
- Na wniosek ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest pokryć koszty kontynuowania podróży ubezpieczonego do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży tzn.:
 - Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty transportu ubezpieczonego,
 - Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko w granicach kosztów, które zostałyby przez ubezpieczonego poniesione przy normalnym kontynuowaniu podróży,
 - Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko do wysokości kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2, nie ma prawa żądać spełnienia przez Centrum Alarmowe Assistance świadczenia zorganizowania i pokrycia kosztów powrotu do miejsca zamieszkania.
- W przypadku gdy ubezpieczonym uprawnionym do otrzymania świadczenia jest więcej niż jedna osoba fizyczna Centrum Alarmowe Assistance spełnia na rzecz wszystkich osób takie samo świadczenie, o wyborze którego decyduje kierowca pojazdu.
- Postanowienia ust. 1-4 mają również zastosowanie w przypadku wystąpienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej.

Pobyt w hotelu na czas naprawy pojazdu

§ 12

- W przypadku, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance a miejsce naprawy znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Klienta mLeasing, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz pobytu ubezpieczonego w hotelu przez okres niezbędny do naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni.
- Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa w ust.1, łącznie do kwoty nie przekraczającej 400,00 złotych na 1 osobę za 1 dzień.
- Centrum Alarmowe Assistance, w ramach pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 1 i 2, nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem ubezpieczonego w hotelu, chyba że koszty dodatkowych usług wliczone są w cenę pokoju hotelowego.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia Centrum Alarmowego Assistance opisanego w ust. 1-3 nie ma prawa do skorzystania ze świadczenia, o którym mowa w §9 niniejszych WARUNKÓW.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1-3, nie przysługuje w przypadku wystąpienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej.

Odbiór naprawionego pojazdu

§ 13

- W przypadku, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance a miejsce naprawy znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Klienta mLeasing i jeśli ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu jednej osoby odbierającej naprawiony pojazd, jednym z następujących środków transportu:
 - pociągiem (I klasa)
 - taksówką (jeżeli naprawiony pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego)O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
- Na życzenie ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania naprawionego pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Klienta mLeasing lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Klient mLeasing pokrywa koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku wystąpienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej.

Pomoc administracyjna

§ 13',

W przypadku kradzieży pojazdu i/lub utraty przez ubezpieczonego za granicą RP niezbędnych dokumentów podróźnych takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu - Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest zorganizować pomoc polegającą na udzieleniu ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych.

C. Świadczenia dotyczące pomocy medycznej:

§ 14

Transport medyczny

- W przypadku uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów odniesionych na skutek wypadku pojazdu lub szkody z udziałem pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest zorganizować i pokryć koszty transportu ubezpieczonego:
 - do najbliższego szpitala przygotowanego do leczenia danego uszkodzenia ciała,
 - do szpitala położonego najbliżej jego miejsca zamieszkania w Polsce,
 - do miejsca jego zamieszkania w Polsce.

2. Decyzję, o miejscu do którego zostanie przetransportowany ubezpieczony podejmuje zespół medyczny biorąc pod uwagę stan zdrowia ubezpieczonego.
3. Jeżeli podjęto decyzję, o której mowa w ust.1 pkt. a) lub pkt. b), Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest przed przetransportowaniem ubezpieczonego, do zarezerwowania mu miejsca w szpitalu, będącym celem transportu.
4. W każdym przypadku, wybór środka transportu jest dokonywany przez zespół medyczny w porozumieniu (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym ubezpieczonego, a jedyną jego przesłanką są wymogi medyczne i techniczne.

Natychmiastowa wizyta

5. W przypadku hospitalizacji kierowcy lub pasażerów z powodu uszkodzeń ciała odniesionych na skutek wypadku pojazdu lub szkody z udziałem pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest: zorganizować i pokryć koszty osobie wskazanej przez Ubezpieczonego z kręgu osób jemu bliskich biletu na podróż z Polski do miejsca w którym ubezpieczony się znajduje, oraz pokrycie do wysokości 200 PLN na dobę kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 5 dni. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie, w przypadku gdy ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 5 dni. Podróż możliwa jest za pomocą następujących środków transportu:
 - a) kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - b) samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).
6. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Transport zwłok

7. W przypadku śmierci kierowcy lub pasażerów z powodu uszkodzeń ciała odniesionych na skutek wypadku pojazdu lub szkody z udziałem pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest: załatwić wszelkie formalności i pokryć koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W OPCJI VIP I VIP 1

§ 15

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia w zakresie w opcji :
 - a) VIP jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia w opcji PREMIUM,
 - b) VIP1 jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia w opcji PREMIUM 1
 opisany w § 5-14 niniejszych WARUNKÓW, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do pojazdów objętych zakresem ubezpieczenia w opcji VIP i odpowiednio VIP 1 odpowiedzialność ubezpieczyciela zostaje rozszerzona o podwyższenie wymiaru dni wynajmu pojazdu zastępczego, którego koszty pokrywa Centrum Alarmowe Assistance, w związku z czym w odniesieniu do opcji VIP :
 - treść §9 ust.1- WARUNKÓW zostaje zmieniona w sposób następujący:

"1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii, wypadku lub szkody z udziałem pojazdu, na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż:

 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub szkody z udziałem pojazdu – do dnia zakończenia naprawy określonej w ekspertyzie technicznej pojazdu, na każde zdarzenie, nie dłużej jednak niż dla wariantu:
 - a) VIP – 14 dni kalendarzowych,
 - b) VIP 1 – 4 dni kalendarzowe
 - 2) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii pojazdu - do dnia zakończenia naprawy pojazdu w warsztacie - nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust.4-9".
 - treść §9 ust.5- WARUNKÓW zostaje zmieniona w sposób następujący:

" 5. W ramach świadczeń, o których mowa w ust.1-3 Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie pojazdu w miejsce wskazane przez ubezpieczonego oraz pokryje koszty dostarczenia i koszty wynajmu samochodu kategorii dla wariantu A–D, wg standardów agencji, z tym, że Klient mLeasing otrzyma pojazd kategorii nie niższej niż kategoria pojazdu użytkowana przez Klienta mLeasing, z wyłączeniem przypadków kiedy kategoria pojazdu użytkowanego przez Klienta mLeasing posiadającego ubezpieczenie w wariantcie VIP, albo VIP 1 jest wyższa niż kategoria D, wtedy Klient mLeasing posiadający ubezpieczenie w wariantcie VIP, albo VIP 1 otrzyma pojazd kategorii D."
2. Podwyższenie limitu czasu pobytu ubezpieczonego w hotelu, którego to pobytu koszty pokrywa Centrum Alarmowe Assistance zgodnie z zapisami §12 ust.1 WARUNKÓW, do 5 dni.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI BASIC

§ 15'

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia w zakresie w opcji BASIC jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia w opcji PREMIUM 1 opisany w § 5-13' niniejszych WARUNKÓW, z wyłączeniem postanowień § 10 i z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz ubezpieczonego - w przypadku awarii pojazdu - jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia – zgodnie z postanowieniami § 6 Warunków,
 - b) holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego – zgodnie z postanowieniami § 7 Warunków, z wyłączeniem postanowień § 7 ust. 2,
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – zgodnie z postanowieniami § 8 Warunków,
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego – zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej,
 - e) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – zgodnie z postanowieniami § 11 Warunków, z wyłączeniem postanowień § 11 ust. 5,
 - f) zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży ubezpieczonego – zgodnie z postanowieniami § 11 Warunków, z wyłączeniem postanowień § 11 ust. 5,
 - g) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu – zgodnie z postanowieniami § 12 Warunków, z wyłączeniem postanowień § 12 ust. 5,
 - h) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez ubezpieczonego naprawionego pojazdu lub na życzenie ubezpieczonego odbiór pojazdu przez kierowcę IPAP i dostarczenie pojazdu ubezpieczonemu do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży.

3. W odniesieniu do opcji BASIC treść § 9 zostaje zmieniona w sposób następujący:
 - „1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 4 dni kalendarzowe, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) przekazanie Centrum Alarmowemu Assistance przez warsztat, w którym naprawiany jest pojazd, informacji o planowanym czasie naprawy i charakterze usterki technicznej pojazdu,
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi, o których mowa w ust. 1-3 (zwane dalej „agencją”).
3. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia pojazd zastępczy na terytorium kraju zdarzenia, albo na terytorium RP, z zastrzeżeniem że:
 - c) Ubezpieczony decyduje na terenie którego kraju realizowane będzie świadczenie,
 - d) dokonany przez Ubezpieczonego wybór kraju, w którym ma być realizowane świadczenie odnosi się do całego okresu wynajmu przysługującego w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - e) Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego jedynie na terenie państwa, na obszarze którego wynajęto pojazd zastępczy,
 - f) Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 7, zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy do siedziby agencji, z której pojazd zastępczy został wynajęty.
4. W ramach świadczeń, o których mowa w ust. 1-3 Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie pojazdu w miejsce wskazane przez ubezpieczonego oraz pokryje koszty dostarczenia i koszty wynajmu samochodu kategorii A-B, wg standardów agencji.
5. Centrum Alarmowe Assistance umożliwi ubezpieczonemu skorzystanie z pojazdu zastępczego w ciągu 60 minut od momentu stwierdzenia przez Centrum Alarmowe Assistance ubezpieczyciela powstania takiego obowiązku. W przypadku naprawy pojazdu Centrum Alarmowe Assistance będzie kontaktowało się z warszatem w celu określenia czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
6. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe, przez które rozumie się między innymi: rozszerzenie ubezpieczenia na wyjazd do krajów o zwiększonym ryzyku, łańcuchy na koła, fotelik dla dziecka. Ubezpieczyciel gwarantuje, że przy wynajmie pojazdów zastępczych na terenie RP nie będą wymagane od ubezpieczonych żadne zabezpieczenia (w szczególności w postaci kaucji).
7. Po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, z tym, że ubezpieczony w przypadku wynajmu na terenie RP może:
 - a) zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego wypożyczenia, pod warunkiem, iż dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu placówkę; na ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym Assistance miejsca zwrotu pojazdu zastępczego po stwierdzeniu obowiązku jego zapewnienia albo
 - b) zażądać umożliwienia odbioru pojazdu po wynajmie przez przedstawiciela agencji lub Centrum Alarmowego Assistance w ustalonym miejscu; na ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym Assistance – z odpowiednim wyprzedzeniem pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego odbioru przez przedstawiciela agencji.
8. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH ubezpieczony lub ubezpieczający może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na własny koszt, po preferencyjnych cenach ustalonych przez Centrum Alarmowe Assistance. W przypadku chęci skorzystania z pojazdu zastępczego po preferencyjnych cenach zapisy ust. 2 pkt. a) nie mają zastosowania. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen wynajmu pojazdów zastępczych ubezpieczony może uzyskać za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.”

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MLEASING ASSISTANCE FLOTA W ZAKRESIE OPCJI STANDARD

§ 15²

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia w zakresie w opcji STANDARD jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia w opcji PREMIUM 1 opisany w § 5-13¹ niniejszych WARUNKÓW, z wyłączeniem postanowień § 13 (Odbiór naprawionego pojazdu) i z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz ubezpieczonego – jednakże w przypadku awarii pojazdu, warunkiem spełnienia świadczenia jest jej zaistnienie w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Klienta mLeasing – jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia – zgodnie z postanowieniami § 6 Warunków;
 - b) holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego – zgodnie z postanowieniami § 7 Warunków,
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – zgodnie z postanowieniami § 8 Warunków,
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego – zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej oraz z zastrzeżeniem, iż świadczenie nie przysługuje w przypadku awarii pojazdu,
 - e) zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu – zgodnie z postanowieniami § 10 Warunków,
 - f) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży – zgodnie z postanowieniami § 11 Warunków,
 - g) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu – zgodnie z postanowieniami § 12 Warunków, z zastrzeżeniem, iż postanowienia § 12 ust. 1-2 zastępuje się następującymi postanowieniami ust. 4 poniżej
 - h) zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy administracyjnej zgodnie z postanowieniami § 131 Warunków,
 - i) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego, natychmiastowej wizyty oraz transportu zwłok zgodnie z postanowieniami § 14 Warunków.
3. W odniesieniu do opcji STANDARD treść § 9 zostaje zmieniona w sposób następujący:
 - „1. W przypadku unieruchomienia pojazdu, w wyniku wypadku lub szkody z udziałem pojazdu, na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia zakończenia naprawy określonej w ekspertyzie technicznej pojazdu – nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 4-9.
 2. W przypadku szkody całkowitej, począwszy od momentu zgłoszenia szkody całkowitej do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania – nie dłużej jednak niż przez okres 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 4-9.
 3. W przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance ubezpieczyciela kradzieży pojazdu, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji do dnia odzyskania pojazdu przez Policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) – nie dłużej jednak niż na okres 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 4-9, z wyłączeniem postanowień ust.4 pkt a).

4. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) przekazanie Centrum Alarmowemu Assistance przez warsztat, w którym naprawiany jest pojazd, informacji o planowanym czasie naprawy i charakterze usterki technicznej pojazdu,
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi, o których mowa w ust. 1-3 (zwane dalej „agencją”).
- 4'. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2, ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia pojazd zastępczy na terytorium kraju zdarzenia, albo na terytorium RP, z zastrzeżeniem że:
 - a) ubezpieczony decyduje na terenie którego kraju realizowane będzie świadczenie,
 - b) dokonany przez ubezpieczonego wybór kraju, w którym ma być realizowane świadczenie odnosi się do całego okresu wynajmu przysługującego w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - c) ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego jedynie na terenie państwa, na obszarze którego wynajęto pojazd zastępczy,
 - d) ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 8, zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy do siedziby agencji, z której pojazd zastępczy został wynajęty.
5. W ramach świadczeń, o których mowa w ust. 1-3 Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie pojazdu w miejsce wskazane przez ubezpieczonego oraz pokryje koszty dostarczenia oraz koszty wynajmu samochodu kategorii A-B, wg standardów agencji, nie niższej jednak niż kategoria pojazdu użytkowana przez Klienta mLeasing.
6. Centrum Alarmowe Assistance umożliwi ubezpieczonemu skorzystanie z pojazdu zastępczego w ciągu 60 minut od momentu stwierdzenia przez Centrum Alarmowe Assistance ubezpieczyciela powstania takiego obowiązku. W przypadku naprawy pojazdu będzie kontaktowało się z warszatem w celu określenia czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
7. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe, przez które rozumie się między innymi: rozszerzenie ubezpieczenia na wyjazd do krajów o zwiększonym ryzyku, łańcuchy na koła, fotelik dla dziecka. Jednakże ubezpieczyciel gwarantuje, że przy wynajmie pojazdów zastępczych na terenie RP nie będą wymagane od ubezpieczonych żadne zabezpieczenia (szczególnie w postaci kaucji).
8. Po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, z tym, że ubezpieczony w przypadku wynajmu na terenie RP może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego wypożyczenia, pod warunkiem, iż dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu placówkę; na ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym Assistance miejsca zwrotu pojazdu zastępczego po stwierdzeniu obowiązku jego zapewnienia.
9. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na własny koszt, po preferencyjnych cenach ustalonych przez Centrum Alarmowe Assistance. W przypadku chęci skorzystania z pojazdu zastępczego po preferencyjnych cenach zapisy ust. 4 pkt. a) nie mają zastosowania. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen wynajmu pojazdów zastępczych ubezpieczony może uzyskać za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.”
4. W odniesieniu do opcji STANDARD treść § 12 ust. 1-2 zostaje zmieniona w sposób następujący:
 - „1. W przypadku, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, a miejsce naprawy znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz pobytu ubezpieczonego w hotelu przez okres niezbędny do naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż przez okres dwóch dni.
 2. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa w ust.1, łącznie do kwoty nie przekraczającej 200,00 złotych na 1 osobę za 1 dzień.”

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 16

1. Umowa ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu zawierana jest na okres równy okresowi ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia rozpoczyna się z datą wystawienia karty mLeasing Assistance FLOTA i kończy się w dniu określonym w Karcie mLeasing Assistance FLOTA, z zastrzeżeniem ust.3.
3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia dla danego pojazdu kończy się z dniem wystąpienia pierwszej z niżej wymienionych przesłanek:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem zakończenia umowy o zarządzanie flotą,
 - c) z dniem zbycia pojazdu,
 - d) z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży lub szkody całkowitej.
4. Okres ubezpieczenia zostaje potwierdzony w Karcie mLeasing Assistance FLOTA jako „Okres ważności karty”, określający datę zakończenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.

SKŁADKA

§ 17

Składka, z tytułu ubezpieczenia będzie opłacana przez mLeasing zgodnie z postanowieniami umowy generalnej.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 18

Zasady i warunki rozwiązywania umów ubezpieczenia, zawartych na podstawie niniejszych WARUNKÓW, określa umowa generalna.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 19

1. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności i – z zastrzeżeniem postanowień §22 – jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych WARUNKACH, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych WARUNKACH z powodu zadziałania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak możliwości nawiązania kontaktu ubezpieczonego z IPAP z winy ubezpieczonego oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (np. zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

3. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych WARUNKACH, odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona jeżeli wypadek, awaria, kradzież, szkoda z udziałem pojazdu, uraz ciała lub zgon wystąpił w związku z:
 - a) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażem,
 - b) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywnym,
 - c) samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażerów,
 - d) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - e) uczestnictwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w bójce, oprócz przypadku samoobrony,
 - f) uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - g) samobójstwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - h) prowadzeniem pojazdu przez ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy,
 - i) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera.
4. Odpowiedzialnością ubezpieczyciela nie są objęte zdarzenia spowodowane przez:
 - a) zagubienie lub kradzież kluczyków do ubezpieczonego pojazdu,
 - b) pomyłkę w paliwie zastosowanym w ubezpieczonym pojeździe,
 - c) unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - d) powtarzające się (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance pierwszej naprawy) tożsame usterki więcej niż 2-krotnie – w tym nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
5. Odpowiedzialnością ubezpieczyciela nie są objęte osoby przewożone za opłatą i autostopowicze.
6. Z zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela polegającej na świadczeniu transportu medycznego opisanego w niniejszych WARUNKACH wyłączone są wszelkie choroby, a także obrażenia ciała:
 - a) nie uniemożliwiające kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem,
 - b) o których chory wiedział przed rozpoczęciem podróży i związane z nimi nawroty,
 - c) powstałe w związku z wykonywaniem zarobkowej pracy fizycznej.
7. Centrum Alarmowe Assistance przy świadczeniu usług assistance ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Centrum Alarmowego Assistance.
8. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Assistance podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
9. Odpowiedzialnością ubezpieczyciela nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe lub w przyczepie ciągniętej przez pojazd.
10. Odpowiedzialnością ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy wynajmowane przez Klienta mLeasing (przedsiębiorstwo typu "Rent a Car") zawodowo zajmującego się krótkoterminowym wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 20

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zdarzeniu assistance, telefonując pod numer specjalnie zarezerwowany dla mLeasing Assistance FLOTA, podając następujące informacje:
 - numer i okres ważności Karty mLeasing Assistance FLOTA,
 - zakres ubezpieczenia (w jakiej opcji ubezpieczenia STANDARD, BASIC, PREMIUM, PREMIUM 1, TRUCK, TRUCK 1, VIP czy VIP 1),
 - nazwisko lub nazwę/firmę Klienta mLeasing,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu;
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do uprawnień ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Alarmowe Assistance, ubezpieczony na żądanie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance zobowiązany jest okazać ważną Kartę mLeasing Assistance FLOTA, pod rygorem niewykonania świadczeń, o których mowa w niniejszych WARUNKACH, z zastrzeżeniem, możliwości warunkowego zorganizowania przez ubezpieczyciela świadczenia assistance, także gdy Ubezpieczony nie może okazać ważnej Karty mLeasing Assistance FLOTA. Zasady rozliczeń kosztów takich usług reguluje umowa generalna.

§ 21

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w niniejszych WARUNKACH, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, pod rygorem utraty prawa do korzystania ze świadczenia transportu medycznego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków wypadku i/lub awarii i/lub szkody z udziałem pojazdu.
3. Jeżeli ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w §20 i §21 Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

§ 22

1. W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie zorganizuje świadczenia w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Assistance o zdarzeniu assistance, ubezpieczony jest uprawniony – po uprzednim poinformowaniu Centrum Alarmowego Assistance – do zorganizowania świadczeń assistance we własnym zakresie. Ubezpieczyciel dokona wtedy na podstawie oryginałów rachunków zwrotu kosztów uzgodnionych świadczeń poniesionych w takiej sytuacji przez ubezpieczonego do wysokości kosztów, jakie ubezpieczyciel poniósłby, gdyby to Centrum Alarmowe Assistance zorganizowało daną usługę.

§ 23

2. Do wysokości poniesionych przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów, o których mowa w paragrafach powyższych, Centrum Alarmowe Assistance przejmuje prawa ubezpieczonego do działań wobec osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie awarii, wypadku, szkody z udziałem pojazdu, szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu.

§ 24

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych WARUNKÓW, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie ubezpieczyciela lub
 - b) przesyłką pocztową na adres ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa.
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - 1) pełen adres korespondencyjny lub
 - 2) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - 3) wskazanie umowy ubezpieczenia
 - 4) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2)
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze WARUNKI właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę, ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące reklamacją składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
3. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do ubezpieczyciela.
4. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane w polisie.
5. Strony obowiązane są informować się wzajemnie o każdej zmianie adresów. Jeżeli ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Ubezpieczyciela to skierowanie korespondencji na ostatni znany adres ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby ubezpieczony nie zmienił adresu.
6. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez ubezpieczonego zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez ubezpieczonego adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
8. Osobie, której dane zostały podane w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.