

REGULAMIN KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO mLeasing Sp. z o.o.  
wersja obowiązująca od 13.02.2026 roku

- 1) Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z formularza kontaktowego” (Regulamin) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: [www.mleasing.pl](http://www.mleasing.pl) w celu:
  - a) zamówienia kontaktu, w tym uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym, w tym kontaktu marketingowego lub
  - b) zgłoszenia udziału/przystąpienia Użytkownika do organizowanych przez mLeasing Sp. z o.o. akcji marketingowych/promocyjnych lub
  - c) składania w formie dokumentowej oświadczeń woli przez Użytkownika o treści dostępnej na stronie internetowej, którą dobrowolnie potwierdza Użytkownik bądź samodzielnie Użytkownik wpisuje w dedykowane pola Formularza kontaktowego.
- 2) Właścicielem i udostępniającym Formularz kontaktowy (usługodawcą) jest mLeasing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090905, NIP 526-02-12-925, numer BDO 000486584, adres e-mail: [info@mleasing.pl](mailto:info@mleasing.pl)
- 3) Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a) **Formularz kontaktowy** lub **Formularz**: formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej [www.mleasing.pl](http://www.mleasing.pl) zamieszczają informacje i dane, w tym składają oświadczenia woli, w celu przesłania zgłoszenia i jego realizacji.
  - b) **Użytkownik**: osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem, prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca) na podstawie wpisu do CEiDG, lub będąca osobą prawną lub jednostką organizacyjną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Formularz nie jest przeznaczony dla konsumentów. Użytkownik korzysta z Formularza osobiście albo przez uprawnionego przedstawiciela; akceptując ten Regulamin przedstawiciel potwierdza swoje prawidłowe umocowanie do reprezentowania Użytkownika.
- 4) Dostęp do formularza jest bezpłatny, nie wymaga od Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dokonania rejestracji oraz logowania.
- 5) W celu skorzystania z Formularza Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do Internetu. Dostęp do Formularza możliwy jest przy użyciu aktualnych lub wspieranych przez producenta wersji przeglądarek internetowych, w szczególności: Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge, Safari, Opera. Starsze wersje przeglądarek mogą nie być obsługiwane lub działać nieprawidłowo.
- 6) Podczas korzystania z Formularza kontaktowego w urządzeniu Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe, tzw. „cookies”. Instalacja niektórych z plików „cookies” jest niezbędna do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną. Więcej informacji na temat plików „cookies” można znaleźć na stronie internetowej <https://mleasing.pl> w zakładce „polityka cookies” lub bezpośrednio pod adresem <https://mleasing.pl/polityka-privatnosti/>

- 7) Korzystanie z Formularza może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
- 8) Korzystając z Formularza Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
  - a) wypełnienia Formularza poprzez podanie danych – w zależności od zakresu tematycznego Formularza i zamierzonego celu – takich jak: NIP firmy, uwagi i informacje dodatkowe, inne dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika i kontaktu z nim,
  - b) potwierdzenie chęci kontaktu, w tym udziału/przystąpienia Użytkownika w organizowanych przez mLeasing akcjach marketingowych; czynność ta może wymagać od Użytkownika akceptacji odrębnego regulaminu regulującego warunki udziału w akcji marketingowej lub złożenia innych oświadczeń woli widocznych w Formularzu kontaktowym lub bezpośrednio pod nim,
  - c) wysłanie wiadomości poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu „wyślij” lub inny button potwierdzający chęć wzięcia udziału/przystąpienia przez Użytkownika w organizowanej akcji marketingowej/promocyjnej, w tym potwierdzające składane w formie dokumentowej oświadczenie woli przez Użytkownika.
- 9) W przypadku, gdy celem skorzystania z Formularza jest zgłoszenie udziału/przystąpienia Użytkownika w organizowanych przez mLeasing Sp. z o.o. akcji marketingowych (np. promocji) Formularz kontaktowy może wymagać od Użytkownika akceptacji odrębnego regulaminu, jak również złożenia w formie dokumentowej oświadczeń woli o treści dostępnej w Formularzu, bezpośrednio pod nim lub może odsyłać Użytkownika (poprzez stosowny link) do innej strony internetowej (mLeasing lub partnera mLeasing) po to aby mógł skorzystać z tej akcji marketingowej/promocji. W przypadku odesłania do strony internetowej partnera mLeasingu, jeżeli partner ten sam świadczy usługi drogą elektroniczną, które reguluje odrębnym regulaminem Użytkownik musi liczyć się z tym, że partner może wymagać od niego zapoznania się z tym regulaminem i jego zaakceptowania, jak również złożenia innych oświadczeń woli, co może być warunkiem skorzystania z akcji marketingowej/promocji.
- 10) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu i oraz dobrymi obyczajami. Niedozwolone jest korzystanie w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich. Zakazane jest także dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 11) Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania z Formularza kontaktowego.
- 12) Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi (rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną) bez konsekwencji prawnych, w szczególności poprzez opuszczenie strony internetowej zawierającej Formularz kontaktowy. Wpisane przez Użytkownika w Formularz dane i informacje, który nie skorzystał z usługi w pełni, a więc zaniechał przesłania zgłoszenia, nie będą utrwalane przez mLeasing Sp. z o.o. i zostaną usunięte.
- 13) Ze względów bezpieczeństwa mLeasing Sp. z o.o. może czasowo zawiesić stronę internetową z Formularzem kontaktowym w celu naprawy usterek i likwidacji możliwych zagrożeń, jak również po to, aby zapobiec tym zagrożeniom.
- 14) mLeasing Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną, chyba że to mLeasing ponosi winę za zaprzestanie świadczenia tych usług,

- b) za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - c) za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania usług będących następstwem okoliczności, za które mLeasing Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich,
  - d) za podanie przez Użytkownika niepełnych, błędnych lub nieprawdziwych danych osobowych,
  - e) za działania Użytkownika sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - f) za działania partnerów mLeasing którzy samodzielnie i na własne ryzyko świadczą dla Użytkownika określone usługi
- 15) W przypadku korzystania z Formularza kontaktowego przez Użytkowników, mLeasing Sp. z o.o. może zbierać i przetwarzać dane osobowe. Informacja o przetwarzaniu przez mLeasing Sp. z o.o. danych osobowych jaką zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), powinien przekazać mLeasing Sp. z o.o. stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 16) Przetwarzanie przez mLeasing Sp. z o.o. danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności RODO, oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 17) Administratorem Danych osobowych Użytkowników, w tym ich reprezentantów jest udostępniający Formularz kontaktowy – mLeasing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
- 18) Użytkownik mLeasing Sp. z o.o. mogą porozumiewać się ze sobą listownie za pośrednictwem operatora publicznego lub kuriera (postańca), lub osobiście, lub za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail:
- a) dla mLeasing Sp. z o.o. – na adres wskazany w treści serwisu internetowego [www.mleasing.pl](http://www.mleasing.pl) lub [info@mleasing.pl](mailto:info@mleasing.pl)
  - b) dla Użytkownika – na adres wskazany przez Użytkownika, a w przypadku niewskazania takiego adresu, na adres zwrotny poczty e-mail,
- z którego przyszła wyszła wiadomość e-mail do mLeasing Sp. z o.o.
- 19) Reklamacje co do usług świadczonych na podstawie Regulaminu mogą być składane w wybranej przez Usługobiorcę formie:

Forma/w jaki sposób	Dodatkowe informacje
<p>na piśmie w postaci elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w serwisie internetowym „portal klienta”, jeżeli Usługobiorca aktywne konto na tym portalu</li> <li>• e-mailem</li> <li>• na adres do doręczeń elektronicznych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „portal klienta”: <a href="https://mleasing.pl">https://mleasing.pl</a></li> <li>• adres e-mail: <b>reklamacje@mleasing.pl</b></li> <li>• adres do doręczeń elektronicznych <b>AE: PL-29888-32466-EDBTG-31</b>, zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych</li> </ul>

na piśmie w postaci papierowej: <ul style="list-style-type: none"> <li>listownie na adres jednostki obsługującej klientów mLeasing</li> <li>osobiście</li> </ul>	adres, pod który Usługobiorca może przyjść lub wysłać reklamację: <b>mLeasing sp. z o.o. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa</b>
ustnie do protokołu: <ul style="list-style-type: none"> <li>osobiście podczas wizyty w siedzibie mLeasing lub w każdej innej jednostce obsługującej klientów mLeasing</li> <li>telefonicznie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aby złożyć osobiście Usługobiorca musi udać się pod ww. adres siedziby mLeasing lub do innej najbliższej jednostki mLeasing obsługującej klientów</li> <li>Usługobiorca może zadzwonić na numer <b>(22) 3 600 600</b> (koszt połączenia według stawek operatora)</li> </ul>

Na reklamacje Usługodawca odpowiada zgodnie z tabelą:

<b>Forma/sposób złożenia reklamacji</b>	<b>Sposób odpowiadania</b>
na piśmie w postaci elektronicznej - poprzez „portal klienta”	w ten sam sposób, a dodatkowo (jednocześnie) – na adres e-mail, chyba że Usługobiorca wniósł o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej
na piśmie w postaci elektronicznej - e-mailem	w ten sam sposób (e-mailem), chyba że Usługobiorca wniósł o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (listem)
na piśmie w postaci elektronicznej - na adres do doręczeń elektronicznych	na adres Usługobiorcy do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy
na piśmie w postaci papierowej - listownie	w ten sam sposób, chyba że Usługobiorca wniósł o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (e-mailem)
ustnie - osobiście lub telefonicznie	zgodnie z wnioskiem Usługobiorcy: <ul style="list-style-type: none"> <li>na piśmie w postaci papierowej (listem) albo</li> <li>na piśmie w postaci elektronicznej (e-mailem)</li> </ul>

Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w tym terminie Usługodawca zawiadomi, iż odpowiedź będzie udzielona w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania.

Jeśli Usługobiorca jest osobą fizyczną, to może również skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów na podstawie ustawy dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

- 20) Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w serwisie internetowym [www.mleasing.pl](http://www.mleasing.pl).
- 21) Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione i które zaakceptował.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Formularza Kontaktowego mLeasing Sp. z o.o.  
KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ  
MLEASING SP. Z O.O.**

*Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), prosimy o zapoznanie się z informacjami dot. przetwarzania Państwa danych osobowych*

- 1) **Administratorem Państwa danych osobowych jest** mLeasing Sp. z o.o. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa (dalej „mLeasing” lub „nas”).  
**W sprawie pytań związanych z przetwarzaniem Państwa danych, chęci zmiany złożonego oświadczenia lub skorzystania z przysługujących Państwu praw,** prosimy o kontakt pod adresem ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: [daneosobowe@mleasing.pl](mailto:daneosobowe@mleasing.pl). Celem weryfikacji kontaktującego się z nami, należy podać swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, a w przypadku osób reprezentujących również wskazać podmiot w imieniu którego osoba ta występuje lub występowała, w celu prawidłowego zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą oraz udzielenia odpowiedzi na treść zgłoszenia.
- 2) W razie wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się mLeasing może ją poprosić o podanie dodatkowych informacji. Jeśli chcą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych prosimy o kontakt na powyższy adres siedziby z dopiskiem IOD lub elektronicznie na adres [IOD@mleasing.pl](mailto:IOD@mleasing.pl).
- 3) **Odpowiedź na skierowaną do nas korespondencję** dotyczącą przetwarzania danych osobowych prześlemy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie miesiąca. Termin ten może ulec wydłużeniu do 3 miesięcy w przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub ich wysokiej liczby. W takim przypadku poinformujemy Państwa w terminie miesiąca o takim wydłużeniu.
- 4) **Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:**
  - a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz prawidłowej realizacji usługi zgodnie z Regulaminem, w tym w celach kontaktowych związanych z realizacją i wykonaniem postanowień umowy (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
  - b) identyfikowania Użytkownika oraz osoby, uprawnionej do reprezentowania podmiotu (Użytkownika) oraz składania w jego imieniu oświadczeń woli (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - c) promocji własnych lub naszych partnerów produktów i usług (pocztą tradycyjną, e-mailem lub telefonicznie), w tym profilowania w celu skierowania informacji, które mogą Państwa zainteresować, jak również na potrzeby rozwijania kampanii marketingowych, w tym przeprowadzania analiz i doskonalenia materiałów informacyjnych i promocyjnych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) RODO);
  - d) dokumentowania faktów i treści składanych oświadczeń woli, jak również udzielenia odpowiedzi na treść skierowanego zapytania (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - e) zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - f) rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - g) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu mLeasing (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 5) **Marketing tj. informacje o nowych ofertach, produktach i usługach będziemy do Państwa kierować?**

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, będziemy mogli przekazywać Państwu aktualne oferty handlowe także mailem lub telefonicznie. Mogą Państwo to zrobić za pomocą Formularza kontaktowego poprzez potwierdzenie chęci kontaktu, w tym udziału/przystąpienia do organizowanych przez mLeasing akcji marketingowych/promocji (co może wymagać akceptacji odrębnego regulaminu regulującego warunki udziału w akcji marketingowej/promocji, jak również złożenia dodatkowych oświadczeń woli) lub przekazać swoją dyspozycję naszemu konsultantowi, wówczas będziemy przetwarzać Państwa dane również dla celów marketingowych naszych produktów lub usług, bez względu na to czy dojdzie do zawarcia z nami umowy. Gdy udzielą Państwo zgody na przesyłanie informacji handlowych pod wskazany nam adres e-mail, możemy wykorzystywać aktywne linki śledzące i inne narzędzia analityczne gromadzące informacje o geolokalizacji, modelu urządzenia, adresu IP, rodzaju przeglądarki internetowej lub aplikacji z której Państwo korzystacie, w zestawieniu z imieniem i nazwiskiem, adresem e-mail oraz informacją, które z aktywnych treści zawarte w otrzymanej przez Państwa informacji handlowej wywołały przekierowanie na strony mLeasing lub Państwa reakcję.

W każdej chwili mogą Państwo taką zgodę odwołać. Państwa dyspozycja nie będzie miała wpływu na działania, które podejmowaliśmy w oparciu o wcześniejszą zgodę.

- 6) **Państwa dane osobowe przetwarzamy** do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez osobę której dane dotyczą skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (np. marketing własnych produktów i usług Dane osobowe oznaczone w Formularzu kontaktowym jako wymagane dla skorzystania z usługi będą przetwarzane przez mLeasing przez okres niezbędny do doprowadzenia do zawarcia i następnie prawidłowego wykonania Umowy o świadczenia usługi drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem. W przypadku udzielenia przez mLeasing odpowiedzi na przesłaną wiadomość, dane będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji. W przypadku gdy w związku ze skorzystaniem z usługi przez Państwa powstała po stronie mLeasing szkoda lub dane zdarzenie wypełniałoby znamiona czynu karalnego, dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń, jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Jeśli zgodzili się Państwo na to, abyśmy przetwarzali Państwa dane w celach marketingowych, będziemy przetwarzać je w tych celach, dopóki nie wycofają Państwo swojej zgody. Jednakże, Państwa dane osobowe zebrane w celu profilowania będą przetwarzane przez czas trwania kampanii marketingowej i przeprowadzenia działań analitycznych i działań związanych z doskonaleniem naszych usług oraz przesyłanych materiałów informacyjnych i promocyjnych. Po tym czasie wyniki profilowania, dane geolokalizacyjne oraz dotyczące urządzenia i aplikacji, z której Państwo korzystaliście, jak również adresu IP będą usuwane.
- 7) **Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom** gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa (np. powszechnemu operatorowi pocztowemu, organom dochodzeniowo-śledczym, organom nadzorczym, sądom), gdy jest to prawnie uzasadniony interes mLeasing bądź podmiotu trzeciego, bądź gdy wyrażą Państwo na to zgodę. Państwa dane mogą być ujawniane m.in. partnerom mLeasing, z którymi mLeasing współpracuje w celu realizacji akcji marketingowej/promocji lub którym powierzył realizację usługi w imieniu mLeasing, zgodnie z Regulaminem, w szczególności:
- a) mBank S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa
  - b) a także innym podmiotom wspierającym działania mLeasing tj.: serwisantom systemów informatycznych, firmom wspierającym administracyjnie mLeasing lub świadczącym usługi archiwizacji lub niszczenia nośników danych, firmom

marketingowym i PR-owym oraz informatycznym, które doradzają nam lub dostarczają nam narzędzia analityczne lub wysyłki masowej korespondencji w związku z działaniami marketingowymi i udoskonalania tych narzędzi lub działań, dostawcom rozwiązań chmurowych, kancelariom prawnym, firmom consultingowym i audytorskim, firmom kurierskim, którym mLeasing zlecił realizowanie czynności;

- c) w przypadku powstania wierzytelności - do biur informacji gospodarczej.
- 8) W związku z prowadzoną przez mLeasing działalnością możemy korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza **Europejskim Obszarem Gospodarczym**. MLeasing zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do danych osobowych Użytkownika, zawrze z takim podmiotem umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO lub skorzysta z innego instrumentu prawnego przewidzianego w RODO. Mają Państwo prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa. **Podanie danych osobowych** przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz w zakresie danych oznaczonych w Formularzu jako wymagane, niezbędne do korzystania usługi na warunkach przewidzianych Regulaminem, a także przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
- 9) Podanie danych oznaczonych w Formularzu kontaktowym jako dobrowolnych, jest fakultatywne i nie ma wpływu na świadczenie usługi.
- 10) **Państwa dane otrzymaliśmy:**
- a) bezpośrednio od Państwa (np. podczas wypełniania Formularza kontaktowego);
  - b) od osoby trzeciej, w szczególności uprawnionej (reprezentanta), występującej w Pani/Pana imieniu i składającej oświadczenia u;
  - c) w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody poprzez stosowane przez nas narzędzia analityczne i rejestrujące Państwa reakcję na otrzymywane od nas informacje handlowe.
- 11) **Przetwarzamy następujące kategorie danych:**
- a) dane przekazane nam w procesie wypełniania Formularza kontaktowego tj. NIP firmy, uwagi/informacje dodatkowe itp.;
  - b) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany nam adres e-mail, poprzez stosowane narzędzia (aktywne linki śledzące i inne narzędzia analityczne) - informacje o geolokalizacji; modelu urządzenia; adresu IP; rodzaju przeglądarki internetowej lub aplikacji z której Państwo korzystacie, w zestawieniu z imieniem i nazwiskiem, adresem e-mail oraz informacją, które z aktywnych treści zawarte w otrzymanej przez Państwa informacji handlowej wywołały przekierowanie na strony mLeasing lub Państwa reakcję, w tym profilowanie Państwa.
- 12) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, na warunkach przewidzianych w RODO, **przysługuje Państwu prawo:**
- a) dostępu do treści swoich danych, w tym otrzymania kopii danych, a także ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - c) na warunkach określonych w art. 20 RODO – przenoszenia danych, co obejmuje otrzymanie tych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ich przesłanie innemu administratorowi;
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów mLeasing;

- e) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie przez nas danych – cofnięcia tej zgody w każdym czasie, co nie będzie jednak miało wpływu na uprzednio podejmowane przez mLeasing działania na podstawie tej zgody.

**Państwa dane osobowe nie będą podlegać automatycznym procesom przetwarzania danych** osobowych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.