

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z NAMI KORESPONDENCYJNIE LUB TELEFONICZNIE

Mając na względzie treść Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) oraz przywiązując ogromną wagę do prawidłowości i transparentności przetwarzania i ochrony przez mLeasing Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych poniżej pragniemy przekazać niezbędne informacje.

Kto będzie administratorem Pani/Pana danych osobowych?

mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ks. I. Skorupki 5 będzie administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Kto pomoże Pani/Panu w sprawach związanych z ochroną danych osobowych?

Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania lub wątpliwości związane z RODO. Przyjmujemy także Pani/Pana dyspozycję, np. gdy będzie Pani/Pan chciał/a zmienić dane osobowe lub skorzystać z praw, które zapewniają przepisy RODO.

Prosimy wysłać mail: daneosobowe@mleasing.pl lub tradycyjny list na adres: ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa.

Powołaliśmy inspektora ochrony danych, z którym także może Pani/Pan się skontaktować. Prosimy o e-mail: IOD@mleasing.pl lub list z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Odpowiedź przekazemy Pani/Panu w ciągu 30 dni. W szczególnych przypadkach (skomplikowane dyspozycje, wiele zapytań od jednej osoby, itp.) możemy wydłużyć ten termin do 90 dni. Przekazemy wówczas informację o wydłużeniu w ciągu miesiąca.

Gdy pojawi nam się wątpliwość co do tożsamości Pani/Pana (osoby kierującej korespondencją, rozmówcy telefonicznego) możemy poprosić Panią/Pana o podanie danych uwierzytelniających lub dodatkowych danych osobowych, po to żebyśmy mogli jednoznacznie zidentyfikować Pani/Pana osobę.

Dlaczego będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

- wymiany korespondencji lub przekazywania w trakcie rozmowy telefonicznej pomiędzy Państwem a mLeasing informacji, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszone przez Państwa zapytania dotyczące produktów i usług świadczonych przez mLeasing (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO),
- archiwalnym (dowodowym), będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności utrwalanych poprzez nagrywanie rozmów tam gdzie o tym uprzedzimy,
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrywania reklamacji, w przypadku ich wniesienia, na jakość świadczonych przez nas usług i sposobu obsługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO),
- promowania własnych produktów i usług lub produktów i usług podmiotów współpracujących poprzez listy, email e i telefony, o ile zamówiła Pani/Pan taką informację handlową wyrażając zgodę, lub jest to nasz prawnie uzasadniony interes np. w związku z zawartą z nami umową leasingu/pożyczki (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO)

Kiedy będziemy do Pani/Pana kierować marketing?

Zgodnie z przepisami prawa po zawarciu umowy leasingu/pożyczki możemy kierować do Pani/Pana działania marketingowe w sposób tradycyjny (listownie). Zachęcamy, aby wyraził/a Pani/Pan dobrowolną zgodę na to, abyśmy mogli przekazywać Pani/Panu aktualne oferty handlowe także mailem lub telefonicznie. Może Pani/Pan zrobić to na formularzu wniosku/umowy lub przekazać swoją dyspozycję naszemu konsultantowi. W każdej chwili może Pani/Pan taką zgodę odwołać (Pani/Pana dyspozycja nie będzie miała wpływu na działania, które podejmowaliśmy w oparciu o wcześniejszą zgodę).

Komu będziemy ujawniać Pani/Pana dane?

Możemy udostępniać Pani/Pana dane innym podmiotom, gdy:

- zobowiązują nas do tego przepisy prawa,
- gdy realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub interes podmiotu trzeciego,
- wyrazi Pani/Pan na to zgodę.

Ponadto, Pani/Pana dane możemy ujawniać również innym podmiotom, które wspierają nasze działania. W tej grupie są m.in.:

- pośrednicy, importerzy i dealerzy pojazdów i maszyn,
- ubezpieczyciele, serwisanci i dostawcy systemów informatycznych i innych rozwiązań technicznych,
- firmy wspierające nas w administracji i windykacji, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie,
- wierzyciele, którzy dochodzą należności z tytułu zdarzeń z udziałem leasingowanego pojazdu/urządzenia, rzeczoznawcy, gwaranci odkupu sprzętu, warsztaty serwisowe, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie,
- uprawnione przez mLeasing firmy wspierające rejestrację pojazdów i monitorowanie ich stanu technicznego, jak również zapewniające nam wsparcie innych obszarów naszej biznesowej działalności
- podmioty z Grupy Kapitałowej mBank,

- Biura Informacji Kredytowej, Związek Banków Polskich oraz wywiadownie gospodarcze.

Priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo Pani/Pana danych. Wybieramy więc tylko takich dostawców/partnerów, którzy gwarantują, że będą przestrzegać wymogów RODO.

Czy musi Pani/Pan podawać nam dane?

Podanie nam danych jest dobrowolnie, ale potrzebujemy ich, aby realizować cele wskazane powyżej, w tym udzielić Pani/Panu odpowiedzi, czy rozpatrzyć zgłoszenie/ reklamację. Jeśli nie otrzymamy aktualnych danych – w tym numeru telefonu i adres email – nie będziemy mogli sprawnie kontaktować się z Panią/Panem. Może to znacznie wydłużyć lub uniemożliwić naszą współpracę. Część danych które zbieramy jest wymagana z uwagi na regulacje wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, z tych też względów podanie ich jest konieczne na etapie procedowania transakcji.

Zachęcamy zatem, aby zweryfikować, czy dane które posiadamy są aktualne. Jeśli ich nie otrzymamy (lub dane będą niepełne/nieprawdziwe), możemy nie być w stanie odpowiedzieć na przesłaną nam wiadomość, a także możemy odmówić podpisania umowy leasingu/pożyczki.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać do zakończenia korespondencji z nami, chyba że celem korespondencji jest otrzymanie oferty lub zawarcie umowy leasingu/pożyczki wówczas będziemy te dane przetwarzać przez czas niezbędny do wydania decyzji o przyznaniu finansowania, a jeśli decyzja będzie pozytywna – przez czas niezbędny do zawarcia oraz realizacji umowy (tj. przez cały okres jej obowiązywania). Przepisy prawa obligują nas do tego, aby przetwarzać dane także po rozwiązaniu umowy - przez 5 lat do końca roku obrachunkowego, czyli maksymalnie prawie 6 lat (wynika to z przepisów prawa o rachunkowości oraz przepisów podatkowych). Ofertę, którą Pani/Panu przedstawiliśmy, przechowujemy nie dłużej niż 12 miesięcy (chyba że złożył/a Pan/Pani wniosek, zawarł/a z nami umowę leasingu/pożyczki lub jest Pani/Pan zainteresowana/y nową ofertą).

Jeśli wydamy decyzję na podstawie złożonego przez Panią/Pana wniosku leasingu/pożyczki, będziemy przetwarzać dane do 5 lat. Okres ten wynika z potrzeby przez nas archiwizacji Pani/Pana zgody na kierowanie zapytań do baz Biur Informacji Kredytowej. Po tym terminie bezpowrotnie je usuniemy, chyba że zawarła/zawarł Pani/Pan z nami umowę leasingu/pożyczki.

Po tym czasie możemy przetwarzać Pani/Pana dane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku, gdy udzieli nam Pani/Pan dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych tak długo dopóki tej zgody Pani/Pan nie wycofa. Zarchiwizujemy również udzielone nam zgody dla celów dowodowych i będziemy je przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z ochroną danych osobowych?

Gwarantujemy osobom, których dane dotyczą wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Może Pani/Pan:

- mieć wgląd w swoje dane i je sprostować,
- złożyć dyspozycję, abyśmy usunęli dane lub ograniczyli ich przetwarzanie,
- wnieść skargę do organu nadzorczego,
- uzyskać kopię Pani/Pana danych (w formacie PDF, .xls, .csv lub .xml)
- przenieść dane do innego administratora danych,
- wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją lub gdy przetwarzamy dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania,
- cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie (bez wpływu na działania, które podjęliśmy zanim cofnął/ęła Pan/Pani zgodę), o ile zgoda taka została udzielona.

Czy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przy pomocy automatów decyzyjnych i czy będziemy Panią/Pana profilować?

Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać automatycznym procesom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, gdyż dla szybkiego przeprosowania złożonego wniosku leasingu/pożyczki oraz ze względu na liczbę otrzymywanych wniosków w tym samym czasie, wspieramy się takimi rozwiązaniami informatycznymi, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO. Ma Pani/Pan prawo nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu składając stosowne świadectwo, lecz wówczas czas rozpatrywania Pani/Pana wniosku może ulec znacznemu wydłużeniu, gdyż analizę będzie musiał przeprowadzić człowiek. W obecnej chwili wspieramy się tzw. automatami przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych mogących rodzić dla Pani/Pana negatywne decyzje, możemy na pewnym etapie ich przetwarzania podjąć również decyzję o wykorzystywaniu takich narzędzi dla profilowania klientów w celu lepszego opracowania oferty dostosowanej do potrzeb konkretnego klienta, jak również wypracowania nowych produktów lub usług.

Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

W związku z prowadzoną przez mLeasing sp. z o.o. działalnością możemy korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jednakże zawsze mLeasing sp. z o.o. zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do Pani/Pana danych osobowych, zawrze z takim podmiotem umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO. Ma Pani/Pan prawo otrzymać informacje o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.