



Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

| Rodzaj informacji                                                                                                                             | Numer zapisu ze wzorca umownego            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu                       | § 3, §4, § 9, § 10 WU                      |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia | § 4, § 6, § 7, § 10 ust. 6, § 11 ust. 4 WU |

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. ul. Isaac Newton 4, Tres Cantos, Madryt, Hiszpania, NIF A-78490539. Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym w Madrycie, Hiszpania, tom 7.725, księga 6.685, sekcja 3, folio 172, strona 75.578, rejestracja 1.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym pod numerem C0631 do rejestru administracyjnego zakładów ubezpieczeń i reasekuracji (Registro administrativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras) prowadzonego przez hiszpański organ nadzoru ubezpieczeniowego - Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., jako zakład ubezpieczeń z siedzibą w kraju państwa członkowskiego UE, prowadzi działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług, w ramach ubezpieczeń Działu II w grupach 16, 17 i 18, na podstawie notyfikacji tej działalności do Komisji Nadzoru Finansowego.

Spis treści

.....

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Spis treści.....                                                                                         | 2  |
| Postanowienia wstępne .....                                                                              | 3  |
| Definicje .....                                                                                          | 3  |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....                                                                   | 4  |
| Świadczenia .....                                                                                        | 4  |
| Objęcie ubezpieczeniem, okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności .....                              | 6  |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.....                                                         | 8  |
| Limity odpowiedzialności .....                                                                           | 9  |
| Składka ubezpieczeniowa .....                                                                            | 10 |
| Obowiązki ubezpieczonego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody ..... | 10 |
| Refundacja kosztów .....                                                                                 | 11 |
| Regres ubezpieczeniowy .....                                                                             | 11 |
| Reklamacje .....                                                                                         | 11 |
| Postanowienia końcowe.....                                                                               | 12 |

## Postanowienia wstępne

### § 1

Warunki Grupowego Ubezpieczenia mLeasing Assistance 24/7 dla Korzystających z Pojazdów mLeasing (dalej warunki ubezpieczenia lub WU) regulują zasady udzielania przez **ubezpieczyciela** ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy Grupowego Ubezpieczenia mLeasing Assistance 24/7** zawartej w dniu 20.01.2026 r. pomiędzy zakładem ubezpieczeń RACE Seguros y Reaseguros S.A. z siedzibą w Hiszpanii (zwanym dalej **ubezpieczycielem**), a mLeasing Sp. z o.o. (zwaną dalej **ubezpieczającym**) w przypadku wystąpienia **zdarzenia assistance**.

## Definicje

### § 2

Poniższe określenia w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Agent** - ASEKUM Sp. z o.o. z siedzibą ul. Prosta 18, 00-850 WARSZAWA, wykonujący w imieniu i na rzecz **ubezpieczyciela** czynności dystrybucji ubezpieczeń związane z udzielaniem pomocy w administrowaniu **Umową Ubezpieczenia Grupowego**.
2. **Autoryzowana stacja obsługi (lub ASO)** – właściwy dla marki **pojazdu** objętego ochroną ubezpieczeniową punkt obsługi i naprawy, autoryzowany przez producenta lub importera tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
3. **Awaria** – zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie ubezpieczonego **pojazdu** wynikające z przyczyn tkwiących w tym **pojeździe**, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w tym:
  - 1) rozładowanie akumulatora,
  - 2) zagubienie, zatrzasknięcie lub uszkodzenie kluczyków służących do uruchomienia **pojazdu**,
  - 3) uszkodzenie lub przebicie opony,
  - 4) brak lub niewłaściwe, zanieczyszczone lub zamarznięte paliwo w zbiorniku **pojazdu**,
  - 5) wadliwe działanie autoalarmu zainstalowanego w **pojeździe** lub innego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego,
  - 6) wadliwe działanie świateł **pojazdu** niezbędnych do kontynuowania podróży w sposób zgodny z prawem,
  - 7) niesprawność lub wadliwe działanie pasów bezpieczeństwa,
  - 8) niesprawność lub wadliwe działanie wycieraczek szyb.
4. **Centrum Obsługi Klienta** – ARC Europe Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Józefa Kraszewskiego 30, zajmująca się realizacją praw i obowiązków **ubezpieczyciela** z tytułu zawartych stosunków ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance;
5. **Certyfikat** – wystawiany przez Agenta i wydawany **korzystającemu** dokument potwierdzający objęcie danego pojazdu ubezpieczeniem.
6. **Kierowca** – osoba kierująca **pojazdem** w momencie zajścia **zdarzenia assistance**, upoważniona do tego przez posiadacza samoistnego **pojazdu** (właściciela) lub posiadacza zależnego **pojazdu**;
7. **Kradzież** – kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub zabór w celu krótkotrwałego użycia określone w przepisach powszechnych. Przez **kradzież** rozumie się również próbę kradzieży lub kradzież części ubezpieczonego **pojazdu**, w tym kluczyków **pojazdu** lub tablic rejestracyjnych. Za **kradzież** nie uważa się przywłaszczenia **pojazdu**;
8. **Korzystający** – podmiot (osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do dysponowania **pojazdem** na podstawie **umowy finansowania**
9. **Miejsce zamieszkania ubezpieczonego / kierowcy** – adres stałego miejsca zamieszkania **ubezpieczonego / kierowcy**;
10. **Pilot** – osoba skierowana przez **Centrum Obsługi Klienta** na miejsce zdarzenia;
11. **Pojazd** – samochód osobowy lub dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację, zgłoszony do ubezpieczenia przez **ubezpieczającego**. Nie ma ograniczenia okresu eksploatacji pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia.
12. **Samochód dostawczy** – samochód zarejestrowany jako ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony;
13. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi **kierowcy** przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
14. **Ubezpieczający** – mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą ul. Prosta 18, 00-850 WARSZAWA;
15. **Ubezpieczony – korzystający** lub **kierowca** oraz przewożeni **pojazdem** pasażerowie w liczbie nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
16. **Ubezpieczyciel** – RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (RACE) z siedzibą w Hiszpanii, Isaac Newton, P. Tecnológico Madrid 4, 28760 Tres Cantos, Madrid – zakład ubezpieczeń wykonujący działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług.
17. **Umowa Ubezpieczenia Grupowego** – Umowa Grupowego Ubezpieczenia **mLeasing Assistance 24/7** zawarta w dniu 20.01.2026 r. pomiędzy RACE (**ubezpieczycielem**) a mLeasing Sp. z o.o. (**ubezpieczającym**);
18. **Umowa finansowania** to umowa leasingu, pożyczki leasingowej lub najmu lub inna podobna umowa dotycząca **pojazdu** zawarta pomiędzy **ubezpieczającym** i **korzystającym**;
19. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan **pojazdu** uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie;

- 20. Wandalizm** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące **unieruchomienie pojazdu**;
- 21. Wypadek** – zdarzenie drogowe unieruchamiające **pojazd**, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, uderzeniem w inny obiekt, wypadnięciem z drogi, zakopaniem się w śniegu, piasku lub błocie, kolizji z udziałem zwierząt lub ludzi, wywróceniem **pojazdu**, spadkiem **pojazdu** ze skarpy, wybuchem lub pożarem, huraganem, gradem, uderzeniem pioruna, zejściem lawiny, zapadaniem się lub osuwaniem się ziemi, zalaniem lub zatopieniem pojazdu, wandalizmem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.
- 22. Zdarzenie assistance** – **awaria, wypadek** lub **kradzież**, której zajście powoduje **unieruchomienie pojazdu** lub inny skutek, z którym związana jest odpowiedzialność **ubezpieczyciela**.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz **ubezpieczonych**, którzy popadli w trudności w czasie podróży **pojazdem**, wskutek wystąpienia **zdarzenia assistance** i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych WU.
2. Pojazdy zgłaszane do ubezpieczenia mogą być objęte ochroną w ramach jednego z wymienionych poniżej Wariantów Ubezpieczenia:
  - 1) PODSTAWOWY
  - 2) KOMFORT
  - 3) LUX
3. Każdy z Wariantów Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 powyżej jest dostępny w dwóch opcjach zakresu terytorialnego ochrony, obejmując **zdarzenia assistance**, które wystąpiły na terytorium:
  - 1) Polski; albo
  - 2) Polski i Europy (w rozumieniu ust. 4 poniżej).
4. Przez terytorium Europy w rozumieniu ust. 3 pkt 2 powyżej należy rozumieć terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
5. Odpowiedzialność **ubezpieczyciela** polega na spełnieniu świadczeń określonych w § 4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie świadczenia wymienione w § 4, niezależnie od Wariantu Ubezpieczenia oraz opcji zakresu terytorialnego ochrony. Świadczenia te są jednak spełniane w ramach limitów wskazanych w § 7 ust. 2 dla poszczególnych Wariantów Ubezpieczenia.

## Świadczenia

### § 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, odpowiedzialność **ubezpieczyciela** polega na spełnieniu następujących świadczeń assistance w zależności od zaistniałego **zdarzenia assistance** na wniosek **ubezpieczonego** lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:
  - 1) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku **unieruchomienia pojazdu** nie jest możliwe usprawnienie **pojazdu** w miejscu jego unieruchomienia, **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty holowania **pojazdu**, z zastrzeżeniem limitów określonych w § 7 ust. 2:
    - a) do wskazanych przez **Centrum Obsługi Klienta**: najbliższej autoryzowanej stacji obsługi pojazdów albo najbliższego warsztatu naprawczego np. wulkanizacji albo warsztatu współpracującego z mLeasing albo
    - b) do uzgodnionych z **Centrum Obsługi Klienta**: autoryzowanej stacji obsługi pojazdów albo warsztatu współpracującego z mLeasing najbliższych miejscu zamieszkania **kierowcy** albo
    - c) na żądanie **kierowcy** pod wskazany przez niego adres.

Ponadto:

- Jeżeli w momencie wystąpienia **zdarzenia assistance pojazd** ciągnął przyczepę, **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy na takich samych warunkach jak dla **pojazdu**, z zastrzeżeniem, że holowanie przyczepy może odbyć się wyłącznie do tego samego miejsca, do którego zostanie odholowany **pojazd**. Świadczenie holowania przyczepy jest niezależne od posiadania przez przyczepę ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego. Holowanie przyczepy nie przysługuje w przypadku, gdy awarii uległa wyłącznie przyczepa.
- W każdym przypadku rozładowania akumulatora samochodu elektrycznego holowanie odbędzie się do najbliższego punktu ładowania.
- W przypadku holowania przez **Centrum Obsługi Klienta** ubezpieczonego pojazdu na adres wskazany przez **kierowcę**, świadczenia wymienione w §4 ust. 1 pkt 5) i 6) przysługują wyłącznie w przypadku dostarczenia unieruchomionego pojazdu przez **kierowcę** do autoryzowanej stacji obsługi pojazdów albo warsztatu współpracującego z mLeasing, z wyłączeniem przypadków kradzieży oraz szkód całkowitych.

- Holowanie przysługuje również w przypadku wybicia szyby tylnej, uchylnej, bocznej lub pęknięcia czy wybicia szyby czołowej, kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, uszkodzenia zamków, uszkodzenia, kradzieży, zagubienia kluczyka/karty służących do uruchomienia pojazdu, zatrzasknięcia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu, zbitcia przedniego reflektora, nieprzewidzianego zużycia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa pochodzącego ze stacji paliw, przepalenia żarówki oświetlenia zewnętrznego, pod warunkiem, że naprawa na miejscu nie jest możliwa, uszkodzenia koła wymagającego naprawy lub wymiany, pod warunkiem, że naprawa na miejscu nie jest możliwa, rozładowanie się akumulatora, pod warunkiem, że doładowanie akumulatora na miejscu nie jest możliwe.

2) **Kontynuacja podróży / powrót do domu** – W przypadku wystąpienia **zdarzenia assistance**, jeśli **pojazd** nie może zostać naprawiony w ciągu 12 godzin od zgłoszenia zdarzenia do **Centrum Obsługi Klienta**, na życzenie **kierowcy** jednorazowo w ramach danego **zdarzenia assistance** **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty powrotu **kierowcy** i pasażerów do **miejsca zamieszkania kierowcy** lub koszty kontynuacji podróży przez **kierowcę** i pasażerów do miejsca docelowego:

- a) autobusem lub pociągiem w pierwszej klasie – jeżeli **zdarzenie assistance** zaszło w Rzeczypospolitej Polskiej;
- b) autobusem lub pociągiem w pierwszej klasie – jeżeli **zdarzenie assistance** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz gdy podróż będzie trwać do 8 godzin;
- c) samolotem w klasie ekonomicznej - jeżeli **zdarzenie assistance** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz podróż pociągiem trwałaby ponad 8 godzin.

Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy **miejscem zdarzenia** a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do **miejsca zamieszkania kierowcy**. W przeciwnym wypadku **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty powrotu **kierowcy** i pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy (wszystkie osoby transportowane są do tego samego miejsca).

3) **Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty:

- a) o ile to możliwe – pomocy przez telefon; usługa ta polega na rozmowie telefonicznej z **kierowcą**, w trakcie której **Centrum Obsługi Klienta** na podstawie informacji przekazywanych przez **kierowcę** dokonuje zdalnej diagnozy dotyczącej przyczyny **unieruchomienia pojazdu** oraz przekazuje **kierowcy** szczegółowe wskazówki umożliwiające samodzielne doprowadzenie przez **kierowcę** do usprawnienia **pojazdu**;
- b) lub naprawy **pojazdu** przez **pilota**;

Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia ma na celu usprawnienie przez co rozumie się sytuację, w której pojazd jest mobilny i:

- może poruszać się w sposób nie naruszający przepisów prawa oraz
- może poruszać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu **kierowcy** i pasażerów, innych uczestników ruchu drogowego oraz bezpieczeństwu i stanowi technicznemu samego **pojazdu** oraz
- jest w stanie dojechać do miejsca, do którego **pojazd** zostałby przetransportowany w ramach usługi holowania **pojazdu**.

W przypadku braku paliwa w zbiorniku **pojazdu**, **Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw – pod warunkiem pokrycia kosztów dostarczonego paliwa przez **kierowcę**.

4) **Parkowanie** - w przypadku braku możliwości należytego zabezpieczenia pojazdu w warsztacie samochodowym, do którego został odholowany, **Centrum Obsługi Klienta** zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu;

5) **Samochód zastępczy** – w przypadku wystąpienia **zdarzenia assistance** powodującego konieczność naprawy pojazdu w serwisie dłuższej niż 4 godziny **Centrum Obsługi Klienta** na żądanie **kierowcy** zorganizuje i pokryje koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego, z zastrzeżeniem warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.

Przy czym:

- Dla samochodów osobowych **Centrum Obsługi Klienta** zorganizuje samochód tej samej klasy, ale nie wyższej niż klasy D, a dla **samochodów dostawczych** pojazd tej samej klasy.
- **Centrum Obsługi Klienta** jest zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia samochodu zastępczego, jeżeli nie są spełnione wszystkie warunki wymagane od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym złożenie kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie zastępczym. W przypadku wynajmów organizowanych na terenie Polski, złożenie kaucji lub depozytu nie będzie wymagane.
- **Centrum Obsługi Klienta** nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady, itp.). Świadczenie samochód zastępczy jest realizowane w miarę lokalnych możliwości.
- **Centrum Obsługi Klienta** nie ma obowiązku zapewnienia samochodów zastępczych o identycznej specyfikacji, ale ma obowiązek zapewnić pojazd o takim samym rodzaju zasilania (silnik spalinowy, elektryczny) i skrzyni biegów (skrzynia automatyczna, manualna) jak pojazd podlegający usłudze w miarę możliwości lokalnych wypożyczalni.
- W przypadku braku możliwości zorganizowania wynajmu samochodu zastępczego przez **Centrum Obsługi Klienta**, za jego zgodą, **kierowca** może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż odpowiednio do 300 zł (z VAT) za samochód osobowy oraz do 450 zł (z VAT) za samochód dostawczy, w przeliczeniu na dzień wynajmu. Koszty te są zwracane przez **Centrum Obsługi Klienta** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową;
- Świadczenie samochód zastępczy obejmuje również podstawienie i odbiór samochodu zastępczego. Podstawienie i odbiór samochodu zastępczego mogą być realizowane również w formie przejazdu taksówką **kierowcy** do i z biura firmy świadczącej

usługi wynajmu krótkoterminowego. O wyborze sposobu realizacji podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego decyduje **Centrum Obsługi Klienta**.

- Samochód zastępczy przysługuje również w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wybitcia szyby tylnej, uchylnej, bocznej lub pęknięcia lub wybitcia szyby czołowej, kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, uszkodzenia zamków, uszkodzenia kluczyka służącego do uruchomienia pojazdu, zbitego przedniego reflektora.
  - Samochód zastępczy przysługuje również wówczas, gdy w wyniku awarii pojazdu **kierowca** samodzielnie dojedzie do serwisu, pod warunkiem potwierdzenia przez ten serwis, że pojazd jest niesprawny technicznie, a usterka powoduje unieruchomienie pojazdu oraz brak możliwości naprawy pojazdu tego samego dnia.
- 6) **Zakwaterowanie** - w przypadku wystąpienia **zdarzenia assistance** w odległości powyżej 50 km od **miejsca zamieszkania kierowcy, Centrum Obsługi Klienta** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla **kierowcy** i pasażerów – nie dłużej niż na czas naprawy skutków **zdarzenia assistance** w **pojeździe**. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez **kierowcę** i pasażerów w czasie pobytu w hotelu. Świadczenie przysługuje w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym;
  - 7) **Złomowanie** – w razie **wypadku, Centrum Obsługi Klienta** na pisemny wniosek właściciela **pojazdu** zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania (w tym koszty transportu do miejsca złomowania),
  - 8) **Serwis informacyjny** – **Centrum Obsługi Klienta** zapewnia na życzenie **kierowcy** następujące usługi:
    - a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych oraz na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów,
    - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy,
    - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez **kierowcę**, udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
  - 9) **Pomoc administracyjna** - w przypadku kradzieży pojazdu i/lub utraty przez **ubezpieczonego** za granicą niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu – **Centrum Obsługi Klienta** zapewni pomoc polegającą na udzieleniu **ubezpieczonemu** niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić z odpowiednimi organami lub innymi służbami w celu podjęcia próby uzyskania odtworzenia utraconych lub skradzionych dokumentów lub uzyskania dokumentów zastępczych.
  - 10) **Usługi dodatkowe** - jeżeli w wyniku **zdarzenia assistance** zachodzi konieczność:
    - a) wyciągnięcia **pojazdu** z rowu,
    - b) umieszczenia **pojazdu** na drodze,
    - c) podniesienia **pojazdu**,
    - d) przywrócenia **pojazdu** na drogę (jeśli wskutek **wypadku** znalazł się poza drogą)**Centrum Obsługi Klienta** zorganizuje i pokryje te koszty łącznie do kwoty 1.500 zł (z VAT) na **zdarzenie assistance**.
  - 11) **Taksówka** – w przypadku skorzystania ze świadczenia kontynuacji podróży / powrotu do domu lub zakwaterowania, **Centrum Obsługi Klienta** na życzenie **kierowcy** zorganizuje i pokryje koszty przejazdu taksówką do i z dworca kolejowego, autobusowego lub lotniska.
2. Świadczenie **samochód zastępczy** jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
    - 1) **ubezpieczony** jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór samochodu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez **ubezpieczonego**;
    - 2) okres udostępnienia samochodu zastępczego ulega skróceniu i kończy się z dniem, w którym **pojazd ubezpieczonego** został naprawiony lub **pojazd** skradziony został odnaleziony (i możliwe jest korzystanie z tego pojazdu przez **ubezpieczonego**). **Ubezpieczony** jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu samochodu zastępczego oraz poinformowania **Centrum Obsługi Klienta** o zaistnieniu wskazanych okoliczności.
  3. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w ust. 1 powyżej zawarty został jedynie opis świadczeń przysługujących **ubezpieczonemu**, zasady spełniania tych świadczeń oraz ewentualne warunki, od których uzależnione jest spełnienie tych świadczeń. Świadczenia te są natomiast spełniane w ramach limitów wskazanych w § 7 ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
  4. Za zgodą **Centrum Obsługi Klienta**, dane świadczenie może zostać zorganizowane w zakresie przekraczającym limity wskazane w § 7 ust. 2. W takim jednak przypadku koszty świadczenia w zakresie przekraczającym te limity pokrywa **ubezpieczony lub ubezpieczający. Centrum Obsługi Klienta** poinformuje **ubezpieczonego lub ubezpieczającego** o wysokości tych kosztów oraz ewentualnych warunkach dotyczących ich uiszczenia (np. płatność z góry; płatność bezpośrednio na rzecz podmiotu wykonującego daną usługę / płatność uiszczana na rzecz **AEPL**).

## Objęcie ubezpieczeniem, okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

### § 5

1. Objęcie pojazdu ubezpieczeniem odbywa się na podstawie przystąpienia przez **korzystającego** do ubezpieczenia.

2. **Korzystający** przystępuje do ubezpieczenia składając oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia **Agentowi**, wybierając jednocześnie Wariant Ubezpieczenia i zakres terytorialny ochrony. Złożenie oświadczenia następuje w formie i w sposób wskazany przez **Agent**.
3. Z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej, przystąpienie do ubezpieczenia jest możliwe w każdym momencie obowiązywania **umowy finansowania**. **Korzystający** może również ponownie przystąpić do ubezpieczenia w przypadku wcześniejszej rezygnacji z ubezpieczenia, o której mowa w ust. 9 poniżej. Przy czym, jeśli w momencie przystąpienia do ubezpieczenia, do końca obowiązywania umowy finansowania pozostało mniej niż 12, miesięcy, okres ciągłego ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
4. Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest w sposób następujący:
  - 1) Z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia.
  - 2) Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
    - a) od dnia rejestracji pojazdu przez **ubezpieczającego**;
    - b) w przypadku gdy **korzystający** składa oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia po dacie rejestracji pojazdu przez **ubezpieczającego** - od dnia następnego po dniu, w którym **korzystający** złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia.
  - 3) Okres ubezpieczenia obejmuje zawsze okres składający się z pełnych miesięcy ubezpieczenia. Przez „pełny miesiąc ubezpieczenia” rozumie się okres rozpoczynający się danego dnia miesiąca i kończący się w dniu poprzedzającym ten sam dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego (np. od 5-go stycznia do 4-go lutego, od 5-go lutego do 4-go marca itd.).
  - 4) Datę końcową okresu ubezpieczenia ustala się w sposób następujący:
    - a) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania **umowy finansowania** zostało mniej niż 12 miesięcy, okres ubezpieczenia trwa 12 pełnych miesięcy ubezpieczenia i upływa z ostatnim dniem 12-go pełnego miesiąca ubezpieczenia.
    - b) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania **umowy finansowania** zostało pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność (np. 12, 24, 36 miesięcy itd.) albo pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność + maksymalnie 6 miesięcy (np. 12 + 6 = 18 miesięcy lub 24 + 5 = 29 miesięcy lub 36 + 4 = 40 miesięcy itp.) – okres ubezpieczenia upływa z ostatnim dniem pełnego miesiąca ubezpieczenia, w trakcie którego przypada data zakończenia **umowy finansowania**.
    - c) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania **umowy finansowania** zostało pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność + więcej niż 6 miesięcy (np. 12 + 7 = 19 miesięcy lub 24 + 8 = 32 miesiące lub 36 + 9 = 45 miesięcy) okres ubezpieczenia trwa zawsze przez wielokrotność pełnych lat ubezpieczenia (tj. wielokrotność 12 pełnych miesięcy ubezpieczenia), gdzie ostatni pełny rok ubezpieczenia to rok, w trakcie którego przypada koniec obowiązywania **umowy finansowania**. Okres ubezpieczenia upływa z ostatnim dniem ostatniego pełnego miesiąca ubezpieczenia w takim ostatnim roku ubezpieczenia.

Przykłady:

| Początek okresu ubezpieczenia | Koniec umowy finansowania | Liczba miesięcy pozostałych do końca umowy finansowania | Koniec okresu ubezpieczenia | Komentarz                                                            |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 5 stycznia roku 001           | 2 marca roku 001          | niecałe 2 miesiące                                      | 4 stycznia roku 002         | Zgodnie z pkt a) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 12 miesięcy |
|                               | 4 grudnia roku 001        | 11 miesięcy                                             | 4 stycznia roku 002         | Zgodnie z pkt a) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 12 miesięcy |
|                               | 4 stycznia roku 003       | 24 miesiące                                             | 4 stycznia roku 003         | Zgodnie z pkt b) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 24 miesiące |
|                               | 31 stycznia roku 003      | 24 + niecały miesiąc                                    | 4 lutego roku 003           | Zgodnie z pkt b) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 25 miesięcy |
|                               | 1 lipca roku 003          | 24 + niecałe 6 miesięcy                                 | 4 lipca roku 003            | Zgodnie z pkt b) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 30 miesięcy |
|                               | 4 lipca roku 003          | 24 + równe 6 miesięcy                                   | 4 lipca roku 003            | Zgodnie z pkt b) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 30 miesięcy |
|                               | 5 lipca roku 003          | 24 + trochę ponad 6 miesięcy                            | 4 stycznia roku 004         | Zgodnie z pkt c) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 36 miesięcy |
|                               | 31 grudnia roku 003       | 24 + niecałe 12 miesięcy                                | 4 stycznia roku 004         | Zgodnie z pkt c) powyżej<br>Okres ubezpieczenia wyniesie 36 miesięcy |

- 5) Przy czym:
  - a) jeśli po przystąpieniu do ubezpieczenia nastąpiło wydłużenie okresu obowiązywania **umowy finansowania**, okres ubezpieczenia ulega automatycznie odpowiedniemu wydłużeniu bez konieczności składania przez **korzystającego** jakiegokolwiek oświadczenia;
  - b) jeśli po przystąpieniu do ubezpieczenia nastąpiło skrócenie okresu obowiązywania **umowy finansowania**, ochrona ubezpieczeniowa nie ulega skróceniu i trwa do końca okresu wskazanego we wcześniej wystawionym Certyfikacie.

- 6) Ochrona ubezpieczeniowa może jednak ulec zakończeniu przed upływem okresu ubezpieczenia – w przypadkach wskazanych w ust. 9 do 11 poniżej.
5. **Agent** wystawia **Certyfikat** potwierdzający objęcie **pojazdu** ochroną ubezpieczeniową, wskazujący Wariant Ubezpieczenia i zakres terytorialny ochrony oraz okres ubezpieczenia. Przy czym objęcie pojazdu ochroną ubezpieczeniową może być potwierdzone jednym lub kilkoma **Certyfikatami**.
6. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa jest potwierdzana kilkoma **Certyfikatami**, to:
  - 1) Każdy z **Certyfikatów** będzie wskazywał „częstkowy” okres ubezpieczenia, mieszczący się w okresie ubezpieczenia ustalonym zgodnie z ust. 4 powyżej;
  - 2) Przystępując do ubezpieczenia **korzystający** otrzyma pierwszy **Certyfikat** wystawiony na pierwszy „częstkowy” okres ubezpieczenia. Kolejne **Certyfikaty** będą wydawane na kolejne „częstkowe” okresy ubezpieczenia przypadające po zakończeniu wcześniejszego „częstkowego” okresu ubezpieczenia. **Certyfikaty** te będą wystawiane i przekazywane **korzystającemu** bez konieczności składania przez **korzystającego** dodatkowych oświadczeń.
7. W przypadku, w którym **korzystający** ponownie przystępuje do ubezpieczenia po wcześniejszej rezygnacji z ubezpieczenia, wydawany jest nowy **Certyfikat**. Zasady wskazane w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio.
8. Z zastrzeżeniem postanowień w ust. 13 poniżej, w każdym momencie, w trakcie okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej **korzystający** może dokonać zmiany Wariantu Ubezpieczenia lub zakresu terytorialnego ochrony, składając oświadczenie w tym zakresie **Agentowi**. **Agent** wystawia w takim przypadku aneks do **Certyfikatu** lub nowy **Certyfikat** (w takim przypadku zasady wskazane w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio). Zmiana Wariantu Ubezpieczenia lub zakresu terytorialnego ochrony wywiera skutek od daty wskazanej w tym aneksie / nowym **Certyfikacie**, która to data nie może przypadać wcześniej niż następnego dnia po złożeniu oświadczenia przez **korzystającego**.
9. Z zastrzeżeniem postanowień w ust. 13 poniżej, w każdym momencie, w trakcie okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej **korzystający** może zrezygnować z ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie **Agentowi**. Rezygnacja z ubezpieczenia wywiera skutek od dnia następnego po doręczeniu **Agentowi** oświadczenia lub od dnia wskazanego w oświadczeniu, gdy rezygnacja następuje z datą późniejszą.
10. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego **pojazdu** może zostać zakończona również na podstawie oświadczenia **ubezpieczającego** (mLeasing Sp. z o.o.) w przypadku:
  - 1) zwrotu **pojazdu** przez korzystającego **ubezpieczającemu**,
  - 2) sprzedaży **pojazdu** na rzecz nabywcy innego niż **korzystający**,
  - 3) braku zwrotu pojazdu przez korzystającego po zakończeniu **umowy finansowania**.W takim przypadku zasady wskazane w ust. 9 powyżej stosuje się odpowiednio.
11. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie w przypadku:
  - 1) całkowitej utraty **pojazdu** wskutek jego zniszczenia, kradzieży lub rabunku lub z innych przyczyn – z dniem, w którym nastąpiło wyrejestrowanie **pojazdu**
  - 2) uszkodzenia **pojazdu** kwalifikowanego jako wystąpienie szkody całkowitej w **pojeździe** (tj. jeśli zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę w pojeździe w ramach obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub ubezpieczenia autocasco zakwalifikuje szkodę jako szkodę całkowitą) – z dniem wydania przez zakład ubezpieczeń decyzji, w której zakwalifikował szkodę w pojeździe jako szkodę całkowitą.
12. **Ubezpieczeni** są uprawnieni do świadczeń z ubezpieczenia pod warunkiem, że do **zdarzenia assistance** doszło i zostało ono zgłoszone do **Centrum Obsługi Klienta** w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenia, do których **ubezpieczeni** nabyli prawo są spełniane również wtedy, gdy moment lub okres udzielania tych świadczeń przypada po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.
13. Możliwość przystąpienia przez **korzystającego** do ubezpieczenia, zmiany Wariantu Ubezpieczenia lub zakresu terytorialnego ochrony lub rezygnacji z ubezpieczenia przez korzystającego może zależeć od postanowień umowy finansowania dotyczącej **pojazdu** zawartej pomiędzy **ubezpieczającym** i **korzystającym**.
14. W przypadku przejścia praw i obowiązków z umowy finansowania na nowego **korzystającego**, ochrona ubezpieczeniowa dotycząca **pojazdu** objętego ubezpieczeniem jest kontynuowana. W takim przypadku **Agent** może wystawić nowy **Certyfikat** dla nowego **korzystającego**. W pozostałym zakresie stosuje się odpowiednio wszystkie zasady wskazane w niniejszym paragrafie.
15. W sprawach związanych z przystąpieniem przez **korzystającego** do ubezpieczenia, zmianą Wariantu Ubezpieczenia lub zakresu terytorialnego ochrony lub rezygnacji z ubezpieczenia **korzystający** powinien kontaktować się z **Agentem**.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 6

1. Świadczenia określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli **zdarzenie assistance** było następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
  - 2) obowiązku udostępnienia **pojazdu** na rzecz umocowanych przepisami powszechnymi służb i organów;
  - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
  - 4) działania energii jądrowej w skali masowej;

- 5) trzęsienia ziemi, skażenia radioaktywnego, działania broni biologicznej lub chemicznej,
  - 6) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez **ubezpieczonego**;
  - 7) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa **ubezpieczonego**;
  - 8) montażu w **pojeździe** części lub urządzeń, ingerujących w konstrukcję pojazdu, które nie są zalecane przez jego producenta;
2. Ponadto **ubezpieczyciel** nie odpowiada za **zdarzenia assistance**:
- 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału **pojazdu** w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
  - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas konserwacji lub przeglądu przeprowadzonego zgodnie z warunkami eksploatacji **pojazdu** określonymi przez producenta;
  - 3) powstałe podczas kierowania **pojazdem** przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających, zaburzających lub zmieniających świadomość, nawet w sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza;
  - 4) powstałe podczas kierowania **pojazdem** przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, jeżeli miało to wpływ na zajście **zdarzenia assistance**;
  - 5) powstałe w pojazdach wypożyczalni samochodów,
  - 6) powstałe podczas użycia **pojazdu** do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - 7) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia **pojazdu** przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta **pojazdu**,
  - 8) powstałe wskutek braku ważnego badania technicznego **pojazdu**.
  - 9) w postaci konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych
3. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia **ubezpieczonego** z tym związane.
4. Zobowiązania **ubezpieczyciela** nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez **autoryzowane stacje obsługi** lub inne serwisy naprawcze.
5. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w **pojeździe**.
6. **Ubezpieczyciel** nie zwraca kosztów poniesionych przez **ubezpieczonego** lub osobę działającą w jego imieniu bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody **Centrum Obsługi Klienta**, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności.
7. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku **pojazdów** objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
8. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.

## Limity odpowiedzialności

### § 7

1. Dla poszczególnych rodzajów świadczeń obowiązują limity odpowiedzialności, stanowiące górną granicę odpowiedzialności **ubezpieczyciela**. Przy czym:
- 1) Limity te zostały wskazane w tabeli w ust. 2 poniżej oraz mogą wynikać również z postanowień § 4 powyżej dla poszczególnych rodzajów świadczeń.
  - 2) Limity te mogą odnosić się do, zakresu tych świadczeń (np. limit odległości, limit czasowy) lub kosztów ponoszonych w związku z danym świadczeniem (limit kwotowy). W przypadku braku ustalenia limitu kwotowego, **ubezpieczyciel** odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.
  - 3) Nie wprowadza się limitu co do liczby zdarzeń, w odniesieniu do których **ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność w okresie ubezpieczenia.
2. Poniższa tabela określa limity dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance:

|                           | WARIANT / ZAKRES TERYTORIALNY                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                 |              |                 |              |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|                           | PODSTAWOWY                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | KOMFORT         |              | LUX             |              |
|                           | Polska i Europa                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tylko Polska | Polska i Europa | Tylko Polska | Polska i Europa | Tylko Polska |
| Zakres terytorialny       | W przypadku gdy dane świadczenie assistance obejmuje transport pojazdu, <b>kierowcy</b> lub pasażerów do określonego miejsca docelowego, transport ten wykonywany jest wyłącznie do miejsca docelowego znajdującego się w miejscu objętym zakresem terytorialnym ubezpieczenia. |              |                 |              |                 |              |
| <b>RODZAJ ŚWIADCZENIA</b> | <b>LIMITY ŚWIADCZEŃ</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                 |              |                 |              |
| Naprawa na miejscu        | 800 PLN                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                 |              |                 |              |

|                                                             |                                                                                                                                                              |                                                                          |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Holowanie pojazdu po awarii, wypadku i kradzieży częściowej | 150 km                                                                                                                                                       | 500 km                                                                   | 1000 km                                                                  |
| Holowanie pojazdu po zatankowaniu niewłaściwego paliwa      | 100 km                                                                                                                                                       | 100 km                                                                   | 100 km                                                                   |
| Pomoc w razie zatrzaśnięcia kluczy                          | 800 PLN albo holowanie do wskazanego przez Centrum Obsługi Klienta najbliższego ASO albo najbliższego warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy pojazdu |                                                                          |                                                                          |
| Parkowanie                                                  | 600 PLN/ maksymalnie 3 doby                                                                                                                                  |                                                                          |                                                                          |
| Samochód zastępczy po uszkodze częściowej i awarii          | 5 dób                                                                                                                                                        | 15 dób                                                                   | 30 dób                                                                   |
| Samochód zastępczy po kradzieży i uszkodze całkowitej       | 5 dób                                                                                                                                                        | 15 dób                                                                   | 30 dób                                                                   |
| Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego                   | 500 Euro                                                                                                                                                     | 500 Euro                                                                 | 500 Euro                                                                 |
| Kontynuacja podróży / powrót do domu                        | Bez limitu kwotowego / odległości.<br>(Świadczenie spełniane na warunkach wskazanych w § 4)                                                                  |                                                                          |                                                                          |
| Złomowanie                                                  | 1000 PLN                                                                                                                                                     | 1000 PLN                                                                 | 1000 PLN                                                                 |
| Pomoc administracyjna                                       | Bez limitów<br>(Świadczenie spełniane na warunkach wskazanych w § 4)                                                                                         |                                                                          |                                                                          |
| Zakwaterowanie                                              | 300 PLN/dzień/osoba/maksymalnie 3 dób                                                                                                                        | 300 PLN/dzień/osoba/maksymalnie 4 dób                                    | 400 PLN/dzień/osoba/maksymalnie 5 dób                                    |
| Taksówka                                                    | 200 PLN dla zdarzeń na terenie Polski,<br>100 Euro dla zdarzeń zagranicą                                                                                     | 200 PLN dla zdarzeń na terenie Polski,<br>100 Euro dla zdarzeń zagranicą | 200 PLN dla zdarzeń na terenie Polski,<br>100 Euro dla zdarzeń zagranicą |

Limity określone w powyższej tabeli są wyrażone w kwotach brutto (z VAT).

- W przypadku awarii w postaci przepalenia się żarówki oświetlenia zewnętrznego lub ledów niezbędnych do kontynuowania podróży w sposób zgodny z prawem, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** polega na spełnieniu wyłącznie świadczeń assistance określonych w § 4 ust 1 pkt 3 albo pkt 1 i 4.
- Skorzystanie ze świadczenia **kontynuacja podróży / powrót do domu**, o którym mowa w § 4 ust 1 pkt 2 albo ze świadczenia **zakwaterowania**, o którym mowa w § 4 ust 1 pkt 6, wyklucza udzielenie świadczenia **samochód zastępczy**, o którym mowa w § 4 ust 1 pkt 5. W szczególnych sytuacjach **ubezpieczony** będzie uprawniony do skorzystania ze świadczenia **zakwaterowanie** przez okres 1 dnia oraz od kolejnego dnia, do skorzystania ze świadczenia **samochód zastępczy** lub świadczenia **kontynuacja podróży / powrót do domu**.
- W przypadku organizacji przez **Centrum Obsługi Klienta** podróży **kierowcy** lub pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, **Centrum Obsługi Klienta** nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży

## Składka ubezpieczeniowa

### § 8

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w postanowieniach **Umowy Ubezpieczenia Grupowego**.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie **ubezpieczający**.

## Obowiązki ubezpieczonego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody

### § 9

- W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, **ubezpieczony** lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić **Centrum Obsługi Klienta**, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: +48 22 320 39 39 i podać pracownikowi **Centrum Obsługi Klienta** następujące dane:
  - numer rejestracyjny **pojazdu**;
  - markę i model **pojazdu**;
  - miejsce zdarzenia i telefon, pod którym zgłaszający będzie dostępny;
  - krótki opis zdarzenia;
  - inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik **Centrum Obsługi Klienta** (np. dane osobowe).

2. Na wniosek **ubezpieczonego** lub osoby działającej w jego imieniu pracownik **Centrum Obsługi Klienta** oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie **zdarzenia assistance**.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 **Centrum Obsługi Klienta** skieruje **pilota** na miejsce zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. W każdym przypadku powstania **zdarzenia assistance**, **ubezpieczony** zobowiązany jest:
  - 1) udzielić **pilotowi** przybyłemu na miejsce **zdarzenia assistance** stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że **pilot** nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia **Centrum Obsługi Klienta**,
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

## Refundacja kosztów

### § 10

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez **Centrum Obsługi Klienta**, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych **ubezpieczony** nie był w stanie zgłosić do **Centrum Obsługi Klienta** zaistnienia **zdarzenia assistance** w momencie jego zajścia lub **ubezpieczony** po uprzednim uzyskaniu zgody **Centrum Obsługi Klienta** samodzielnie zorganizował świadczenie, **Centrum Obsługi Klienta** dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez **ubezpieczonego** kosztów. Koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez **Centrum Obsługi Klienta**.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, **ubezpieczony** zgłasza pisemnie do **Centrum Obsługi Klienta** na adres:
  - 1) za pośrednictwem formularza, do którego link otrzyma z **Centrum Obsługi Klienta**
  - 2) pocztą elektroniczną na adres [dok@arceurope.pl](mailto:dok@arceurope.pl)
  - 3) pocztą tradycyjną na adres: ARC Europe Polska Sp. z o.o., ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań
 Wnioski o refundację kosztów, **ubezpieczony** zgłasza w terminie max. 7 dni kalendarzowych od momentu powstania kosztu.
3. **Ubezpieczyciel** za pośrednictwem **Centrum Obsługi Klienta** przekazuje **ubezpieczonemu** decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ubezpieczyciela** albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji **Centrum Obsługi Klienta** wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
6. **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 4, jeżeli **ubezpieczony** z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych § 9 ust.1-4, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
7. Refundacja kosztów poniesionych w walutach obcych następuje po kursie średnim NBP obowiązującym w dniu zdarzenia.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 11

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez **ubezpieczyciela** roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **ubezpieczyciela** do wysokości wypłaconej kwoty. Jeżeli **ubezpieczyciel** pokrył tylko część szkody, **ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **ubezpieczyciela**.
2. **Ubezpieczony** obowiązany jest udzielić **ubezpieczycielowi** pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na **ubezpieczyciela** roszczenia **ubezpieczonego** do osób, z którymi **ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które **ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
4. Jeżeli **ubezpieczony** bez zgody **ubezpieczyciela** zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, **ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką **ubezpieczony** zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, **ubezpieczyciel** może żądać od **ubezpieczonego** zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Reklamacje

### § 12

1. **Ubezpieczający**, **ubezpieczony**, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**:
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce ubezpieczyciela, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta.
3. Reklamacja może zostać złożona przez osobę wskazaną w ust. 1 powyżej w formie:

- 1) Pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce w ust. 2 powyżej albo listownie na adres:  
ARC Europe Polska Sp. z o.o.  
Dział Obsługi Klienta  
ul. Józefa Kraszewskiego 30  
60-519 Poznań
- 2) Ustnie – telefonicznie na numer telefonu + 61 83 19 913 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;
- 3) W formie elektronicznej na adres e-mail [dok@arceurope.pl](mailto:dok@arceurope.pl)
4. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
  - 1) o rozpatrzenie sprawy lub
  - 2) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.
5. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
6. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi hiszpańskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), adres: Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, Hiszpania.
8. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

## Postanowienia końcowe

---

### § 13

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie warunków ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego**; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców **ubezpieczonego**.
3. Do umowy ubezpieczenia oraz Warunków Ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy **ubezpieczonym** i **ubezpieczycielem** jest język polski.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM I WYKONANIEM UMOWY AGENCYJNEJ MIĘDZY RACE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. A ASEKUM SP. Z O.O.

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mają na celu wypełnienie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (zwanymi dalej „danymi”), wynikających z przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**”.
2. Administratorem danych jest RACE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. z siedzibą pod adresem Isaac Newton, P. Tecnológico Madrid 4, 28760 Tres Cantos, Madryt, Hiszpania, numer identyfikacji podatkowej A78490539, zwany dalej „**Administratorem**”.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w szczególności wykonywania praw opisanych w sekcji III poniżej, z administratorem można skontaktować się drogą elektroniczną pod następującym adresem e-mail: [dpo@race.es](mailto:dpo@race.es)
4. Dane będą przetwarzane bezpośrednio przez Administratora lub – jeśli wskazano to w poniższych postanowieniach – przez podmioty działające w imieniu Administratora, posiadające status „podmiotu przetwarzającego” w rozumieniu przepisów RODO. Podmiot przetwarzający przetwarza dane działając w imieniu Administratora, na jego zlecenie i zgodnie z jego instrukcjami, w oparciu o powierzone mu przez Administratora przetwarzanie danych. W przetwarzaniu danych zawsze uczestniczą następujące Podmioty przetwarzające:
  - 1) Asekum Sp. z o. o., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa (zwana dalej „Asekum”);
  - 2) ARC Europe Polska Sp. z o.o., ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań (zwana dalej „AEPL”).

### II. ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Państwa dane będą przetwarzane w związku z umową ubezpieczenia grupowego zawartą pomiędzy Administratorem (jako ubezpieczycielem) a mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa (jako ubezpieczającym), której przedmiotem jest ochrona ubezpieczeniowa w zakresie pomocy drogowej assistance dla pojazdów finansowanych przez mLeasing Sp. z o.o. Państwa dane są przetwarzane w związku z faktem, że są Państwo:
  - 1) Korzystającym (lub osobą reprezentującą Korzystającego) na podstawie umowy finansowania zawartej z mLeasing Sp. z o.o. dotyczącej pojazdu objętego ubezpieczeniem. Korzystający przystępuje do ubezpieczenia, co skutkuje zapewnieniem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia assistance dla pojazdu, który jest zgłaszany do ubezpieczenia. Korzystający może również wystąpić o zmianę opcji ubezpieczenia lub zakresu ochrony ubezpieczeniowej, lub o wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
  - 2) i/lub Ubezpieczonym (jako Korzystający, kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu), uprawnionym do świadczeń z tytułu ubezpieczenia assistance.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w związku z administracją i realizacją umowy ubezpieczenia grupowego (oraz zapewnieniem ochrony ubezpieczeniowej).
3. Państwa dane będą przetwarzane przez administratora na podstawie podstaw prawnych wymienionych poniżej, w celach wymienionych poniżej i przez okres wskazany poniżej.
4. Administrator będzie przetwarzał dane w związku z i w zakresie niezbędnym do:
  - 1) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na zawarciu i wykonaniu / administrowaniu umową ubezpieczenia grupowego – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - 2) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z zawarciem i wykonaniem / administrowaniem umową ubezpieczenia grupowego – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
5. W ramach ram prawnych określonych w pkt 4 powyżej administrator będzie przetwarzał Państwa dane w szczególności w związku z:
  - 1) Administrowaniem zawartą umową ubezpieczenia (przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, zmianami wariantów/zakresu terytorialnego ubezpieczenia, wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej itp.) – przy czym przetwarzanie danych w tym celu będzie odbywać się za pośrednictwem Asekum;
  - 2) Realizacją umowy ubezpieczenia (rozpatrywaniem roszczeń; organizacją i świadczeniem usług assistance) – przy czym przetwarzanie danych w tym celu będzie odbywać się za pośrednictwem AEPL;
  - 3) Rozpatrywaniem reklamacji i zgłaszaniem ich do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami regulującymi składanie i rozpatrywanie reklamacji – przy czym przetwarzanie danych w tym celu będzie odbywać się za pośrednictwem Asekum i/lub AEPL;
  - 4) Obroną przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy;
  - 5) Zapobieganiem oszustwom i nadużyciom (w przypadku próby oszustwa lub nadużycia).
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4 i 5 powyżej.
7. Zakres danych przetwarzanych przez administratora może obejmować:
  - 1) Dane Korzystających (osób będących stronami umowy finansowania i przystępujących do grupowej umowy ubezpieczenia): Imię i nazwisko; adres zamieszkania/korespondencyjny; numer telefonu; adres e-mail; numer zawartej umowy leasingowej lub innej umowy finansowania; marka, model, dane techniczne i identyfikacyjne pojazdu objętego umową leasingu lub inną umową

- finansowania (numer rejestracyjny, numer VIN); Informacje o zapewnionej ochronie ubezpieczeniowej (numer certyfikatu, okres ochrony, rodzaj i zakres terytorialny ubezpieczenia);
- 2) Dane innych osób ubezpieczonych, tj. kierowców i pasażerów: imię i nazwisko; adres zamieszkania/korespondencyjny; numer telefonu; adres e-mail.
8. Podczas przetwarzania danych nie stosujemy tzw. systemów automatycznych, które mogłyby skutkować podjęciem niekorzystnych dla Państwa decyzji. Nie stosujemy również narzędzi do profilowania.

### III. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie prawa wymienione poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. Szczegółowy zakres i charakter praw wymienionych poniżej opisano w art. 15 do art. 21 RODO.

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora, ma następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do danych.
- 2) Prawo do sprostowania danych.
- 3) Prawo do przenoszenia danych – w tym prawo do żądania od administratora przesłania powyższych danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 4) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
- 5) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w tym w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje dokładność danych – na okres umożliwiający administratorowi weryfikację dokładności danych.
- 6) Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w szczególności, jeżeli: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone; osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się zgodnie z ppkt 4) powyżej i nie ma nadrzędnych uzasadnionych podstaw do przetwarzania; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.  
Jednocześnie informujemy, że jeżeli żądanie osoby, której dane są przetwarzane, jest uzasadnione, administrator może nadal przetwarzać te dane tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wykonania obowiązku prawnego wymagającego przetwarzania na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator; wykonywania prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
- 7) Prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych z naruszeniem prawa do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub Agencia Española de Protección de Datos, ul. Jorge Juan, 6. 28001 – Madryt, Hiszpania (<https://www.aepd.es/>)

### IV. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA I UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może udostępniać Państwa dane innym podmiotom działającym jako odrębni administratorzy, gdy:
  - 1) jest to wymagane przez prawo,
  - 2) lub realizujemy nasze uzasadnione interesy lub interesy strony trzeciej,
  - 3) lub wyrażasz na to zgodę.
2. Administrator może również współpracować z podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu i na zlecenie administratora (zwanymi dalej „podmiotami przetwarzającymi”) – innymi niż wskazane w Sekcji I, pkt 4 powyżej. Podmioty te są „podmiotami przetwarzającymi” dane w imieniu i na zlecenie administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie zgodnie z instrukcjami administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych może dotyczyć w szczególności podmiotów współpracujących z administratorem w związku z realizacją umowy ubezpieczenia grupowego.
3. W zakresie podstaw, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, możemy ujawniać Państwa dane, na przykład:
  - 1) właściwym organom i urzędom;
  - 2) dostawcom usług informatycznych;
  - 3) firmom konsultingowym i audytorskim, biurom rachunkowym, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji lub niszczenia dokumentów;
  - 4) operatorom pocztowym i firmom kurierskim.
4. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) wyłącznie w sytuacjach określonych przepisami prawa, w szczególności, gdy spełnione są warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.