

Uwaga – niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o ubezpieczeniu. Szczegółowe warunki ubezpieczenia mLeasing Assistance 24/7, w tym pełna lista wyłączeń zakresu ubezpieczenia, znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia „mLeasing Assistance 24/7” dla klientów mLeasing Sp. z o.o.

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance należy skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 22 320 39 39 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem, wskutek wystąpienia zdarzenia assistance polegającego na awarii, wypadku lub kradzieży.

Ubezpieczeniem mogą być objęte zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację:

- 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody dostawcze,
- o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.

Nie ma ograniczenia okresu eksploatacji pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia.

Udzielenie ochrony ubezpieczeniowej i okres ubezpieczenia

Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej jest przystąpienie przez Korzystającego do ubezpieczenia (przez złożenie Agentowi deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia).

- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia obejmuje zawsze okres składający się z pełnych miesięcy ubezpieczenia. Przez „**pełny miesiąc ubezpieczenia**” rozumie się okres rozpoczynający się danego dnia miesiąca i kończący się w dniu poprzedzającym ten sam dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego (np. od 05.01 do 04.02, od 05.02 do 04.03 itd.)
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się **od dnia rejestracji** pojazdu przez ubezpieczającego, a w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia po dacie rejestracji pojazdu - **od dnia następnego** po dniu złożenia przez Korzystającego **oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia**.
- Datę końcową okresu ubezpieczenia ustala się w sposób następujący:
 - a) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania umowy finansowania zostało mniej niż 12 miesięcy, okres ubezpieczenia trwa 12 pełnych miesięcy ubezpieczenia i upływa z ostatnim dniem 12-go pełnego miesiąca ubezpieczenia.
 - b) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania umowy finansowania zostało pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność (np. 12, 24, 36 miesięcy itd.) albo pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność + maksymalnie 6 miesięcy (np. 12 + 6 = 18 miesięcy lub 24 + 5 = 29 miesięcy lub 36 + 4 = 40 miesięcy itp.) – okres ubezpieczenia upływa z ostatnim dniem pełnego miesiąca ubezpieczenia, w trakcie którego przypada data zakończenia umowy finansowania.
 - c) w przypadku gdy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do końca obowiązywania umowy finansowania zostało pełnych 12 miesięcy lub ich wielokrotność + więcej niż 6 miesięcy (np. 12 + 7 = 19 miesięcy lub 24 + 8 = 32 miesiące lub 36 + 9 = 45 miesięcy) okres ubezpieczenia trwa zawsze przez wielokrotność pełnych lat ubezpieczenia (tj. wielokrotność 12 pełnych miesięcy ubezpieczenia), gdzie ostatni pełny rok ubezpieczenia to rok, w trakcie którego przypada koniec obowiązywania umowy finansowania. Okres ubezpieczenia upływa z ostatnim dniem ostatniego pełnego miesiąca ubezpieczenia w takim ostatnim roku ubezpieczenia.

Koniec okresu ubezpieczenia - przykłady:

Początek okresu ubezpieczenia	Koniec umowy finansowania	Liczba miesięcy pozostałych do końca umowy finansowania	Koniec okresu ubezpieczenia	Komentarz
5 stycznia roku 001	2 marca roku 001	niecałe 2 miesiące	4 stycznia roku 002	Zgodnie z pkt a) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 12 miesięcy
	4 grudnia roku 001	11 miesięcy	4 stycznia roku 002	Zgodnie z pkt a) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 12 miesięcy
	4 stycznia roku 003	24 miesiące	4 stycznia roku 003	Zgodnie z pkt b) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 24 miesiące
	31 stycznia roku 003	24 + niecały miesiąc	4 lutego roku 003	Zgodnie z pkt b) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 25 miesięcy
	1 lipca roku 003	24 + niecałe 6 miesięcy	4 lipca roku 003	Zgodnie z pkt b) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 30 miesięcy
	4 lipca roku 003	24 + równe 6 miesięcy	4 lipca roku 003	Zgodnie z pkt b) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 30 miesięcy
	5 lipca roku 003	24 + trochę ponad 6 miesięcy	4 stycznia roku 004	Zgodnie z pkt c) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 36 miesięcy
	31 grudnia roku 003	24 + niecałe 12 miesięcy	4 stycznia roku 004	Zgodnie z pkt c) powyżej Okres ubezpieczenia wyniesie 36 miesięcy

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona może wygasnąć przed upływem okresu ubezpieczenia – w przypadkach wskazanych poniżej.

- Ochrona ubezpieczeniowa wygasza automatycznie:
 - ☐ z dniem, w którym nastąpiło **wyrejestrowanie pojazdu**,
 - ☐ z dniem wydania przez zakład ubezpieczeń decyzji o zakwalifikowaniu **szkody** jako **całkowitej**.
- Ochrona ubezpieczeniowa może zostać zakończona na podstawie oświadczenia ubezpieczającego w przypadku:
 - ☐ zwrotu pojazdu przez korzystającego ubezpieczającemu,
 - ☐ sprzedaży pojazdu na rzecz nabywcy innego niż korzystający,
 - ☐ braku zwrotu pojazdu przez korzystającego po zakończeniu umowy finansowania.
- Ochrona ubezpieczeniowa może zostać zakończona na podstawie złożonemu Agentowi oświadczenia korzystającego o rezygnacji z ubezpieczenia.
 - ☐ rezygnacja z ubezpieczenia jest możliwa w każdym momencie, w trakcie okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej, ale możliwość jej złożenia może zależeć od postanowień umowy finansowania
 - ☐ rezygnacja z ubezpieczenia wywiera skutek od dnia następnego po doręczeniu Agentowi oświadczenia lub od dnia wskazanego w oświadczeniu, gdy rezygnacja następuje z datą późniejszą.

Zmiana warunków ubezpieczenia

Zmiana Wariantu Ubezpieczenia lub zakresu terytorialnego ochrony jest możliwa poprzez złożenie przez korzystającego oświadczenia w tym zakresie Agentowi.

- ☐ jest możliwa w każdym momencie, w trakcie okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej
- ☐ ale to czy korzystający ma możliwość takiej zmiany warunków może zależeć od postanowień umowy finansowania
- ☐ można zmienić Wariant Ubezpieczenia lub zakres terytorialny ochrony („w górę” lub „w dół”)
- ☐ zmiana wywiera skutek od daty wskazanej w tym aneksie / nowym Certyfikacie, ale data nie może przypadać wcześniej niż następnego dnia po złożeniu oświadczenia przez korzystającego

Warunki organizacji świadczeń i warianty ubezpieczenia			
WARIANT UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY	KOMFORT	LUX
ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY Uwaga: ■ W przypadku, gdy dane świadczenie assistance obejmuje transport pojazdu, kierowcy lub pasażerów do określonego miejsca docelowego, transport ten wykonywany jest wyłącznie do miejsca docelowego znajdującego się w miejscu objętym zakresem terytorialnym ubezpieczenia.	Dla każdego Wariantu Ubezpieczenia możliwy jest wybór jednej z dwóch opcji terytorialnego zakresu ochrony: 1) tylko Polska albo 2) Polska i Europa* * Przez terytorium Europy rozumie się terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch).		
RODZAJ ŚWIADCZENIA (więcej informacji na temat świadczeń oznaczonych „gwiazdką” znajdziesz pod tabelką)	LIMITY ŚWIADCZEŃ ■ (limity kwotowe są podane w wartościach brutto) ■ (limity świadczeń są zależne wyłącznie od Wariantu Ubezpieczenia i nie zależą od wybranego zakresu terytorialnego ochrony)		
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia* ■ pomoc przez telefon lub ■ naprawa pojazdu przez pilota	800 PLN (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)		
Holowanie pojazdu po awarii, wypadku i kradzieży częściowej ■ jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu jego unieruchomienia ■ przysługuje również w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek: - o wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia czy wybicia szyby czołowej, - o kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, - o uszkodzenia zamków, uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia kluczyka/karty służących do uruchomienia pojazdu, zatrzaśnięcia kluczyka lub karty służących do uruchomienia pojazdu, - o zbitcia przedniego reflektora - o nieprzewidzianego zużycia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa pochodzącego ze stacji paliw, - o przepalenia żarówki oświetlenia zewnętrznego, pod warunkiem, że naprawa na miejscu nie jest możliwa, - o uszkodzenia koła wymagającego naprawy lub wymiany, pod warunkiem, że naprawa na miejscu nie jest możliwa, - o rozładowania się akumulatora, pod warunkiem, że jego doładowanie na miejscu nie jest możliwe.	- do wskazanych przez Centrum Obsługi Klienta: najbliższej autoryzowanej stacji obsługi pojazdów albo najbliższego warsztatu naprawczego np. wulkanizacji albo warsztatu współpracującego z mLeasing albo - do uzgodnionych z Centrum Obsługi Klienta: autoryzowanej stacji obsługi pojazdów albo warsztatu współpracującego z mLeasing najbliższych miejscu zamieszkania kierowcy albo - na żądanie kierowcy pod wskazany przez niego adres.		
	Przy czym holowanie odbywa się w granicach następujących limitów km:		
	PODSTAWOWY	KOMFORT	LUX
	150 km	500 km	1000 km
	100 km (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia) - w przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa		
	do najbliższego punktu ładowania - w każdym przypadku rozładowania akumulatora samochodu elektrycznego		
Pomoc w razie zatrzaśnięcia kluczy	800 PLN (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia) albo holowanie do wskazanego przez Centrum Obsługi Klienta najbliższego ASO albo najbliższego warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy pojazdu		
	600 PLN / maksymalnie 3 doby (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)		
Parkowanie ■ w przypadku braku możliwości należytego zabezpieczenia pojazdu w warsztacie samochodowym, do którego został odholowany	600 PLN / maksymalnie 3 doby (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)		

Samochód zastępczy**: ▪ przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance powodującego konieczność naprawy pojazdu w serwisie dłuższej niż 4 godziny, ▪ przysługuje również w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek: - o wybicia szyby tylnej, uchyłnej, bocznej lub pęknięcia lub wybicia szyby czołowej, - o kradzieży lub zagubienia tablic rejestracyjnych, - o uszkodzenia zamków, uszkodzenia kluczyka służącego do uruchomienia pojazdu, - o zbitego przedniego reflektora ▪ świadczenie przysługuje również, gdy w wyniku awarii pojazdu kierowca samodzielnie dojedzie do serwisu a potwierdzona przez serwis usterka powoduje unieruchomienie pojazdu oraz brak możliwości naprawy pojazdu tego samego dnia.	PODSTAWOWY	KOMFORT	LUX
	po szkodzie częściowej i awarii:		
	5 dób	15 dób	30 dób
	(jednak nie dłużej niż do dnia, w którym pojazd został naprawiony)		
	po kradzieży i szkodzie całkowitej:		
	5 dób	15 dób	30 dób
	(w przypadku kradzieży pojazdu - nie dłużej niż do dnia, w którym pojazd skradziony został odnaleziony i możliwe jest korzystanie z niego)		
Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego: ▪ może być realizowane również w formie przejazdu taksówką kierowcy do i z biura firmy świadczącej usługi wynajmu krótkoterminowego, ▪ o wyborze sposobu realizacji podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego decyduje Centrum Obsługi Klienta.	500 Euro (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)		
Kontynuacja podróży / powrót do domu: ▪ jeśli pojazd, w wyniku zdarzenia Assistance, nie może zostać naprawiony w ciągu 12 godzin od zgłoszenia zdarzenia, ▪ przysługuje jednorazowo, ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego	Bez limitu kwotowego / odległości		
Złomowanie: ▪ obejmuje również koszt transportu do miejsca złomowania	1000 PLN (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)		
Zakwaterowanie: ▪ w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, ▪ ze śniadaniem i transportem do hotelu, ▪ nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych, zamawianych przez kierowcę i pasażerów w czasie pobytu w hotelu, ▪ hotel maksymalnie 3 gwiazdkowym, ▪ nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia assistance w pojeździe, ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego.	PODSTAWOWY	KOMFORT	LUX
	300 PLN/ dzień/osoba/ maksymalnie 3 doby	300 PLN/ dzień/osoba/ maksymalnie 4 doby	400 PLN/ dzień/osoba/ maksymalnie 5 dób
Taksówka ▪ przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia kontynuacji podróży / powrotu do domu lub zakwaterowania, ▪ do i z dworca kolejowego, autobusowego lub lotniska	200 PLN dla zdarzeń na terenie Polski, 100 Euro dla zdarzeń zagranicą (jeśli zakres terytorialny ochrony obejmuje Europę)		

Serwis informacyjny ▪ udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych oraz na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów ▪ przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy, ▪ przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę, udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.	Bez limitów
Pomoc administracyjna: ▪ w przypadku kradzieży pojazdu i/lub utraty za granicą niezbędnych dokumentów pomoc polegającą na udzieleniu ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić z odpowiednimi organami lub innymi służbami w celu podjęcia próby uzyskania odtworzenia utraconych lub skradzionych dokumentów lub uzyskania dokumentów zastępczych.	Bez limitów
Usługi dodatkowe ▪ jeżeli w wyniku zdarzenia assistance zachodzi konieczność: ○ wyciągnięcia pojazdu z rowu, ○ umieszczenia pojazdu na drodze, ○ podniesienia pojazdu, ○ przywrócenia pojazdu na drogę	łącznie do kwoty 1.500 PLN (dla każdego Wariantu Ubezpieczenia)

***Naprawa na miejscu zdarzenia:**

Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia ma na celu usprawnienie przez co rozumie się sytuację, w której pojazd jest mobilny i:

- ☐ może poruszać się w sposób nie naruszający przepisów prawa oraz
- ☐ może poruszać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu kierowcy i pasażerów, innych uczestników ruchu drogowego oraz bezpieczeństwu i stanowi technicznemu samego pojazdu oraz
- ☐ jest w stanie dojechać do miejsca, do którego pojazd zostałby przetransportowany w ramach usługi holowania pojazdu.
- ☐ w przypadku braku paliwa w zbiorniku pojazdu, organizowane jest dostarczenie właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt dostarczonego paliwa pokrywa ubezpieczony

****Samochód zastępczy po awarii / wypadku/ szkodzie całkowitej / kradzieży:**

- ☐ świadczenie nie obejmuje kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady, itp.),
- ☐ klasa pojazdu zastępczego: dla samochodów osobowych pojazd tej samej klasy, ale nie wyższej niż klasy D, a dla samochodów dostawczych pojazd tej samej klasy,
- ☐ świadczenie jest realizowane w miarę lokalnych możliwości,
- ☐ Centrum Obsługi Klienta nie ma obowiązku zapewnienia samochodów zastępczych o identycznej specyfikacji, ale ma obowiązek zapewnić pojazd o takim samym rodzaju zasilania (silnik spalinowy, elektryczny) i skrzyni biegów (skrzynia automatyczna, manualna) jak pojazd podlegający usłudze w miarę możliwości lokalnych wypożyczalni.
- ☐ Centrum Obsługi Klienta jest zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia samochodu zastępczego, jeżeli nie są spełnione wszystkie warunki wymagane od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym złożenie kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie zastępczym. W przypadku wynajmów organizowanych na terenie Polski, złożenie kaucji lub depozytu nie będzie wymagane.

Ważne definicje dotyczące zdarzenia assistance

Awaria – zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie ubezpieczonego pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w tym:

- ☐ rozładowanie akumulatora,
- ☐ zagubienie, zatrzasknięcie lub uszkodzenie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu,
- ☐ uszkodzenie lub przebicie opony,
- ☐ brak lub niewłaściwe, zanieczyszczone lub zamarznięte paliwo w zbiorniku pojazdu,
- ☐ wadliwe działanie autoalarmu zainstalowanego w pojeździe lub innego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego,
- ☐ wadliwe działanie świateł pojazdu niezbędnych do kontynuowania podróży w sposób zgodny z prawem,
- ☐ niesprawność lub wadliwe działanie pasów bezpieczeństwa,
- ☐ niesprawność lub wadliwe działanie wycieraczek szyb.

Kradzież – kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub zabór w celu krótkotrwałego użycia określone w przepisach powszechnych. Przez kradzież rozumie się również próbę kradzieży lub kradzież części ubezpieczonego pojazdu, w tym kluczyków pojazdu lub tablic rejestracyjnych. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia pojazdu.

Wypadek – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, uderzeniem w inny obiekt, wypadnięciem z drogi, zakopaniem się w śniegu, piasku lub błocie, kolizji z udziałem zwierząt lub ludzi, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem, huraganem, gradem, uderzeniem pioruna, zejściem lawiny, zapadaniem się lub osuwaniem się ziemi, zalaniem lub zatopieniem pojazdu, wandalizmem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Unieruchomienie Pojazdu – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie.

Zdarzenie assistance – **awaria, wypadek** lub **kradzież**, której zajście powoduje **unieruchomienie pojazdu** lub inny skutek, z którym związana jest odpowiedzialność **ubezpieczyciela**.

Inne ważne definicje

Korzystający – podmiot (osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do dysponowania pojazdem na podstawie umowy finansowania.

Ubezpieczający – mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą ul. Prosta 18, 00-850 WARSZAWA.

Ubezpieczony – korzystający lub kierowca oraz przewożeni pojazdem pasażerowie w liczbie nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym.

Ubezpieczyciel – RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (RACE) z siedzibą w Hiszpanii, Isaac Newton, P. Tecnológico Madrid 4, 28760 Tres Cantos, Madrid – zakład ubezpieczeń wykonujący działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług.

Umowa finansowania - umowa leasingu, pożyczki leasingowej lub najmu lub inna podobna umowa dotycząca pojazdu zawarta pomiędzy ubezpieczającym i korzystającym.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Ubezpieczeni są uprawnieni do świadczeń z ubezpieczenia pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło i zostało ono zgłoszone do Centrum Obsługi Klienta w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenia, do których ubezpieczeni nabyli prawo są spełniane również wtedy, gdy moment lub okres udzielania tych świadczeń przypada po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczenia:
 - z powodu zadziałania siły wyższej,
 - w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie skontaktował się z Centrum Obsługi Klienta z przyczyn, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Świadczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie assistance było następstwem:

- ☐ działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
- ☐ obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz umocowanych przepisami powszechnymi służb i organów;
- ☐ aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
- ☐ działania energii jądrowej w skali masowej;
- ☐ trzęsienia ziemi, skażenia radioaktywnego, działania broni biologicznej lub chemicznej,
- ☐ popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;
- ☐ umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ☐ montażu w pojeździe części lub urządzeń, ingerujących w konstrukcję pojazdu, które nie są zalecane przez jego producenta;

Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są również następujące zdarzenia assistance:

- ☐ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
- ☐ wynikające z niezrealizowanej na czas konserwacji lub przeglądu przeprowadzonego zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta;
- ☐ powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających, zaburzających lub zmieniających świadomość, nawet w sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza;
- ☐ powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance;
- ☐ powstałe w pojazdach wypożyczalni samochodów,
- ☐ powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ☐ powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
- ☐ powstałe wskutek braku ważnego badania technicznego pojazdu,
- ☐ w postaci konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych.

Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada:

- ☐ za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane;
- ☐ za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe;
- ☐ za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep;
- ☐ za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie pokrywa:

- ☐ kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Obsługi Klienta, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności.
- ☐ kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi lub inne serwisy naprawcze.
- ☐ kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.

Refundacja kosztów

Refundacja poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest możliwa, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie był on w stanie zgłosić do Centrum Obsługi Klienta zaistnienia zdarzenia assistance lub po uprzednim uzyskaniu zgody Centrum Obsługi Klienta samodzielnie zorganizował świadczenie. Koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Centrum Obsługi Klienta.