

KLAUZULA INFORMACYJNA dla osób obsługiwanych przez infolinię w związku z kampanią aktualizacji danych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Jak się z nami kontaktować w związku z ochroną danych osobowych?

Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania lub wątpliwości związane z RODO. Przyjmujemy także Pani/Pana dyspozycję, np. gdy będzie Pani/Pan chciał/a zmienić dane osobowe lub skorzystać z praw, które zapewniają przepisy RODO. Prosimy wysłać e-mail: daneosobowe@mleasing.pl lub tradycyjny list na adres: mLeasing, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Powoaliśmy inspektora ochrony danych, z którym także może Pani/Pan się skontaktować poprzez e-mail: IOD@mleasing.pl lub listownie z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Odpowiedź prześlemy Pani/Panu w ciągu 30 dni. W szczególnych przypadkach (skomplikowane dyspozycje, wiele zapytań od jednej osoby, itp.) możemy wydłużyć ten termin do 90 dni. Przekażemy wówczas informację o konieczności wydłużenia terminu w ciągu miesiąca.

Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane?

Przetwarzamy dane osobowe po to, aby:

- realizować zawartą z nami Umowę art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w tym w celach kontaktowych związanych z jej realizacją i wykonaniem lub identyfikować osoby uprawnione do reprezentacji klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- dbać o aktualność przetwarzanych przez nas danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- realizować marketing własnych produktów i usług w trakcie trwania zawartej z nami umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub po jej zakończeniu, gdy wyraziła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub otrzymywanie od nas informacji handlowych obejmujących ofertę naszych produktów lub usług (podstawa art. 6 ust. 1 lit a) RODO) bądź też wyraził/a Pan/Pani zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o produktach lub usługach podmiotów z Grupy mBanku¹
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO wypełnić wymogi, jako instytucja obowiązana wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także w celu wypełniania wymogów raportowania o schematach podatkowych (tzw. MDR) zgodnie z ustawą Ordynacja podatkowa lub wymogi wynikające z ustawy o rachunkowości
- dochodzić lub bronić się przed roszczeniami w tym chronić się przed przestępstwami lub działaniami popełnianymi na szkodę mLeasing (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kiedy będziemy do Pani/Pana kierować marketing?

Abyśmy mogli przekazywać Pani/Panu informacje o nowych ofertach oraz produktach i usługach, niezależnie od zawartej z nami umowy leasingu/ pożyczki/hajmu konieczne jest wyrażenie przez Panią/Pana dobrowolnej zgody. Taką zgodę może również Pani/Pan wyrazić w dowolnym momencie. Z chwilą zawarcia umowy leasingu/ pożyczki/hajmu mLeasing Sp. z o.o. jest uprawniona zgodnie z przepisami prawa do kierowania w sposób tradycyjny do Pani/Pana działań marketingowych, własnych produktów i usług nawet jeśli Pani/Pan nie udzieliła/udzielił zgody, o której mowa powyżej. Jeśli w którymś momencie, po zawarciu umowy leasingu/ pożyczki/hajmu, nie będzie Pani/Pan życzyć sobie, ażeby dane były przetwarzane dla celów marketingowych, w tym otrzymywania w formie tradycyjnej materiałów promujących może Pani/Pan przesłać do nas stosowny sprzeciw na przetwarzanie Pani/Pana danych w celach marketingowych. Zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail, telefon) może Pani/Pan również wyrazić podczas rozmowy z pracownikiem infolinii, przesłać do nas e-mail lub listownie w dowolnym momencie. Tak samo łatwo może Pani/Pan wycofać udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych.

Komu będziemy ujawniać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane mogą być udostępniane innym podmiotom, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa, gdy jest to prawnie uzasadniony interes mLeasing Sp. z o.o. bądź, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę. Ponadto, Pani/Pana dane mogą być ujawniane również podmiotom wspierającym działania mLeasing Sp. z o.o. takim jak serwisanci systemów informatycznych, firmy wspierające administracyjnie mLeasing lub świadczące usługi archiwizacji lub niszczenia nośników danych, firmy wspierające mLeasing w obsłudze infolinii, zewnętrzne Call Center, jak również firmy wspierające nas w obsłudze polis ubezpieczeniowych i windykujące, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie, wierzyciele dochodzący należności z tytułu popełnionych zdarzeń z wykorzystaniem leasingowanego/najmowanego pojazdu/urządzenia, rzeczoznawcy, gwarantci odkupu sprzętu, warsztaty serwisowe, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, podmioty z Grupy mBanku¹, uprawnione przez mLeasing firmy wspierające rejestrację pojazdów i monitorowanie ich stanu technicznego, a także do Biura Informacji Kredytowej (BIK), Związku Banków Polskich, biurom informacji gospodarczej (BIG) oraz innym wywiadowcom gospodarczym, lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie art. 106d ustawy Prawo bankowe.

¹ Lista podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku, którym dane mogą być udostępniane: mBank S.A. 00-850 Warszawa ul. Prosta 18, mFactoring S.A. 00-850 Warszawa ul. Prosta 18, mBank Hipoteczny S.A. 00-850 Warszawa ul. Prosta 18, mFinanse S.A. 90-119 Łódź ul. Kilińskiego 74, Asekum Sp. z o.o. 00-850 Warszawa ul. Prosta 18, LeaseLink Sp. z o.o. 03-840 Warszawa ul. Grochowska 306/308.

Czy musi Pani/Pan podawać nam dane?

Podanie nam danych jest dobrowolne, ale potrzebujemy ich, aby zrealizować powyższe cele. Gdy obowiązek zebrania danych wynika z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu lub ustawy Ordynacja podatkowa musimy je przetwarzać dla wypełnienia tych wymogów. Brak podania aktualnych i prawdziwych danych, uniemożliwi nam właściwą realizację umowy. Będziemy potrzebować numeru telefonu i adresu e-mail dla utrzymania kontaktu i prawidłowej realizacji umowy np. przesyłania informacji o koniecznym serwisie pojazdu. Zachęcamy zatem do zweryfikowania poprawności przekazanych nam danych i ich aktualizacji. Jeśli nie otrzymamy aktualnych danych – w tym numeru telefonu i adres email – nie będziemy mogli sprawnie kontaktować się z Panią/Panem także w celu przesłania informacji handlowych, na których otrzymywanie wyraził/a Pan/Pani zgodę.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Jeśli wyraził Pani/Pan dobrowolną zgodę, na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celach marketingowych, co pozwoli nam przekazywać Pani/Panu aktualną ofertę naszych usług, w tym informacje o trwających promocjach, mLeasing będzie przetwarzać Pani/Pana dane, w tych celach, dopóki Pani/Pan nie wycofa swojej zgody lub nie wniesie sprzeciwu jeśli przetwarzaliśmy te dane w prawnie usprawiedliwionym celu jakim jest marketing produktów i usług własnych. W przypadku, gdy Pan/Pani złożyła swoje oświadczenie ustnie w ramach nagrywanej rozmowy telefonicznej, nagranie to będziemy przechowywać dla celów dowodowych do momentu wycofania przez Pana/Panią zgody nie dłużej niż przez 10 lat. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również przez czas obowiązywania tej umowy, a po jej rozwiązaniu przez 5 lat od końca roku kalendarzowego (maksymalnie prawie 6 lat) po jej zakończeniu z uwagi na wymogi przepisów prawa o rachunkowości oraz przepisów podatkowych. W związku z wydaniem decyzji o finansowaniu w sprawie leasingu/pożyczki/hajmu, Pani/Pana dane mogą być przetwarzane przez okres do 5 lat w związku z wymogami przepisów prawa regulującymi potwierdzenie zgody na odpytanie w bazach BIG, bądź też dokumentowania odpytania baz BIK, po tym terminie zostaną bezpowrotnie usunięte. W przypadku niewywiązania się z zobowiązań umownych wynikających z umowy leasingu/pożyczki/hajmu Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń, jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z ochroną danych osobowych?

Na warunkach przewidzianych w RODO, osoba której dane dotyczą może skorzystać z poniższych praw:

- a) mieć wgląd w swoje dane i je sprostować,
- b) złożyć dyspozycję, abyśmy usunęli dane lub ograniczyli ich przetwarzanie,
- c) wnieść skargę do organu nadzorczego,
- d) uzyskać kopię Pani/Pana danych (w formacie .xls, .csv lub .xml),
- e) przenieść dane do innego administratora danych,
- f) wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, lub gdy przetwarzamy dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania,
- g) cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie (bez wpływu na działania, które podjęliśmy zanim cofnął/ęła Pan/Pani zgodę).

Czy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przy pomocy automatów decyzyjnych i czy będziemy Panią/Pana profilować?

W chwili obecnej Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały automatycznym procesom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO. Pani/Pana dane osobowe na etapie wnioskowania o finansowanie lub zawarcia umowy mogły podlegać automatycznym procesom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, gdyż dla szybkiego przeprocesowania złożonego wniosku, wydania decyzji i wygenerowania umowy oraz ze względu na liczbę otrzymywanych wniosków leasingu/pożyczki/hajmu w tym samym czasie, uruchomiliśmy takie rozwiązania informatyczne, wspierając się takimi rozwiązaniami, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO. Dotyczy to poniższych przypadków:

- a) dokonywania oceny ryzyka finansowego, w tym ochrony przed przestępstwami lub działaniami popełnianymi na szkodę mLeasing Sp. z o.o., gdzie ocena ta dokonywana jest w sposób automatyczny, a jej wynikiem może być odmowa finansowania;
- b) dokonywania oceny, do której jesteśmy zobowiązani zgodnie z wymogami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z uwagi na ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jaką przeprowadzimy, a jej wynikiem może być zakwalifikowanie do grupy nieakceptowalnego ryzyka, a w konsekwencji odmowa finansowania.

Ma Pani/Pan prawo do wyrażenia własnego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i wnioskowania o dokonanie oceny przez analityka, a tym samym nie podlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu składając stosowne oświadczenie.

Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

W związku z prowadzoną przez mLeasing Sp. z o.o. działalnością możemy korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jednakże zawsze mLeasing Sp. z o.o. zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do Pani/Pana danych osobowych, zawrze z takim podmiotem umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, lub skorzysta z innych podstaw prawnych dla transferu danych zgodnych z RODO nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO. Ma Pani/Pan prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.