

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z ASEKUM SP. Z O.O.

Kto będzie administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Asekum sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000712454, NIP: 5272833509, REGON: 369188970

jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

W jaki sposób może się Pani/Pan z nami kontaktować?

Jeśli chciałaby/chciałby Pani/Pan dowiedzieć się więcej w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych lub skorzystać z przysługujących Pani/Panu powyżej wskazanych praw, prosimy o kierowanie korespondencji pod adres ul. Prosta 18, Warszawa (kod 00-850)

Jak długo będziemy rozpatrywać skierowane do nas zapytanie związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W przypadku skierowania do nas korespondencji, Asekum sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa udzieli Pani/Panu odpowiedzi niezwłocznie jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań jakie nam Pani/Pan przekaże termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu do 90 dni, wówczas poinformujemy Panią/Pana w terminie miesiąca o takim wydłużeniu.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

W przypadku chęci skontaktowania się z naszym Inspektorem Ochrony Danych prosimy o kierowanie korespondencji na powyższy adres siedziby z dopiskiem „IOD” lub elektronicznie na adres iod@asekum.pl

Dlaczego będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

- a) wymiany korespondencji lub przekazywania w trakcie rozmowy telefonicznej pomiędzy Państwem a Asekum sp. z o.o. informacji, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszone przez Państwa zapytania dotyczące usług świadczonych przez Asekum sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO),
- b) archiwalnym (dowodowym), będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności utrwalanych poprzez nagrywanie rozmów tam gdzie o tym uprzedzimy,
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) rozpatrywania reklamacji, w przypadku ich wniesienia, na jakość świadczonych przez nas usług i sposobu obsługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO),
- e) promowania własnych produktów i usług lub produktów i usług podmiotów współpracujących poprzez listy, emaile i telefony, o ile zamówiła Pani/Pan taką informację handlową wyrażając zgodę, lub jest to nasz prawnie uzasadniony interes np. w związku z zawartą z nami umową (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO)

Komu będziemy ujawniać Pani/Pana dane?

Możemy udostępniać Pani/Pana dane innym podmiotom, gdy:

- zobowiązują nas do tego przepisy prawa,
- gdy realizujemy nasz lub podmiotu trzeciego prawnie uzasadniony interes,
- wyrazi Pani/Pan na to zgodę.

Ponadto, Pani/Pana dane możemy ujawniać również innym podmiotom, które wspierają nasze działania. W tej grupie są m.in.:

- serwisanci, dostawcy systemów informatycznych oraz inne firmy wspierające nas w obsłudze IT lub dostarczający nam rozwiązania IT
- firmy wspierające nas w administracji i windykacji, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie, biura rachunkowe, podmioty świadczące usługi archiwizacji lub niszczenia dokumentów
- operatorzy pocztowi i firmy kurierskie,

- podmioty z Grupy Kapitałowej mBank, w szczególności mLeasing sp. z o.o. lub mBank S.A. Priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo Pani/Pana danych. Wybieramy więc tylko takich dostawców/partnerów, którzy gwarantują, że będą przestrzegać wymogów RODO.

Czy musi Pani/Pan podawać nam dane?

Podanie nam danych jest dobrowolnie, ale potrzebujemy ich, aby realizować cele wskazane powyżej, w tym udzielić Pani/Panu odpowiedzi, czy rozpatrzyć zgłoszenie/ reklamację. Jeśli nie otrzymamy aktualnych danych – w tym numeru telefonu lub adres email lub adresu korespondencyjnego– nie będziemy mogli sprawnie kontaktować się z Panią/Panem. Może to znacznie wydłużyć lub uniemożliwić naszą współpracę. Zachęcamy zatem, aby zweryfikować, czy dane które posiadamy są aktualne. Jeśli ich nie otrzymamy (lub dane będą niepełne/nieprawdziwe), możemy nie być w stanie odpowiedzieć na przesłaną nam wiadomość, a także możemy odmówić udzielenie dalszych informacji, lub pozostawić ją bez rozpatrzenia.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać do zakończenia korespondencji z nami, chyba że celem korespondencji jest otrzymanie oferty lub zawarcie umowy wówczas będziemy te dane przetwarzać przez czas niezbędny do zawarcia oraz realizacji umowy (tj. przez cały okres jej obowiązywania) lub podjęcia decyzji o rezygnacji z nawiązania współpracy. Przepisy prawa obligują nas do tego, aby przetwarzać dane także po rozwiązaniu umowy - przez 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym zdarzenie miało miejsce, czyli maksymalnie prawie 6 lat (wynika to z przepisów prawa o rachunkowości oraz przepisów podatkowych). Pani/Pana dane możemy również przetwarzać przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi.

Po tym czasie możemy przetwarzać Pani/Pana dane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku gdy udzieli nam Pani/Pan dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych tak długo dopóki tej zgody Pani/Pan nie wycofa. Zarchiwizujemy również udzielone nam zgody dla celów dowodowych i będziemy je przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z ochroną danych osobowych?

Gwarantujemy osobom, których dane dotyczą wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Może Pani/Pan:

- mieć wgląd w swoje dane i je sprostować,
- złożyć dyspozycję, abyśmy usunęli dane lub ograniczyli ich przetwarzanie,
- wnieść skargę do organu nadzorczego,
- uzyskać kopię Pani/Pana danych (w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. xml., csv),
- przenieść dane do innego administratora danych,
- wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją lub gdy przetwarzamy dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania,
- cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie (bez wpływu na działania, które podjęliśmy zanim cofną/ęła Pan/Pani zgodę), o ile zgoda taka została udzielona.

Czy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przy pomocy automatów decyzyjnych i czy będziemy Panią/Pana profilować?

W obecnej chwili nie wykorzystujemy tzw. automatów przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych mogących rodzić dla Pani/Pana negatywne decyzje. Nie stosujemy także narzędzi profilujących.

Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

W związku z prowadzoną przez Asekum sp. z o.o. działalnością możemy korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jednakże zawsze Asekum sp. z o.o. zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do Pani/Pana danych osobowych, zawrze z takim podmiotem umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO. Ma Pani/Pan prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.