

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA **ERGO** Hestia

w zakresie pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem dodatkowym, finansowanych przez
mLeasing Sp. z o.o. w ramach umowy pożyczki.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń **ERGO Hestia** Spółka Akcyjna, zwane dalej „**ERGO Hestia**”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty (dalej zwane: „KR” lub „kradzież”), zniszczenia lub uszkodzenia (dalej zwane: „AC” lub „autocasco”).
2. **Ubezpieczającym i Ubezpieczonym** w przypadku umowy pożyczki jest **Pożyczkobiorca** (zwany dalej **Korzystającym**).
3. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 1 kwietnia 2025 r. (numer druku: KM/OW031/2503, kod: AB-AC-01/25), dalej zwane OWU AC, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
4. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” dla klienta korporacyjnego z dnia 1 kwietnia 2025 r. (numer druku: KM/OW115/2503, kod: AB-HCA-01/25), dalej zwanymi „**OWU HCA**”, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
5. W ramach SWU mogą być zawierane umowy ubezpieczenia na okres stanowiący jeden rok (12-miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwanych „wieloletnimi”) z zastrzeżeniem, że okres ochrony:
 - a) nie może być dłuższy niż 60 m-cy,
 - b) nie może wykroczać poza 60 miesiąc eksploatacji pojazdu,
 - c) nie może wykroczać poza okres wynikający z umowy pożyczki.
6. W przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia:
 - a) składka ubezpieczeniowa jest określana z góry na cały okres ubezpieczenia,
 - b) zwwyżki z tytułu wystąpienia szkód w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach danej wieloletniej umowy ubezpieczenia nie wpływają na wysokość składki ubezpieczeniowej określonej w tej wieloletniej umowie ubezpieczenia,
 - c) rozszerzenie o dodatkowe klauzule zakresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach wieloletniej umowy ubezpieczenia będzie skutkowało zwiększeniem wysokości składki ubezpieczeniowej za okres od daty rozszerzenia zakresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Zakres ubezpieczenia od ryzyka autocasco i kradzieży

1. **Ryzyko kradzieży** (określone w § 6 OWU AC) jest włączone pod warunkiem równoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco,

2. **Oględziny pojazdów:** **ERGO Hestia** odstępuje od dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej w następujących przypadkach:
 - a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia autocasco w **ERGO Hestia** bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia,
 - b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka autocasco z innego zakładu ubezpieczeń do **ERGO Hestia** bez przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w ryzyku AC,
 - c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP.
3. W pozostałych przypadkach oględziny zostaną przeprowadzone przez przedstawiciela **ERGO Hestia** w ustalonym wcześniej miejscu i czasie; **ERGO Hestia** dopuszcza przeprowadzenie oględzin uproszczonych przez **Korzystającego**, wówczas dokumentacja zdjęciowa powinna być zaopatrzona w datę wykonania zdjęcia (w wersji elektronicznej – właściwości pliku: data wykonania; w wersji fizycznej – datownik lub inny identyfikator pozwalający na ustalenie daty wykonania).
4. **Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów** – zgodnie z § 9 OWU AC, przy czym za zabezpieczenie antykradzieżowe uważa się niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego czy antykradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. Odmiennie aniżeli wskazano w §9 ust. 1 OWU AC, drugie zabezpieczenie staje się wymagalne dla pojazdów o sumie ubezpieczenia pow. 300.000zł, natomiast wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w §9 ust. 2 OWU AC dotyczą wyłącznie pojazdów o sumie ubezpieczenia powyżej 500.000 zł.
5. **Suma ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z § 14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:
 - a) za pojazd fabrycznie nowy uważa się pojazd, dla którego nie minęło więcej niż 14 dni pomiędzy datą pierwszej rejestracji, a początkiem okresu ubezpieczenia – sumę ubezpieczenia stanowi wówczas wartość pojazdu z faktury zakupu,
 - b) dla pojazdów używanych sumę ubezpieczenia stanowi wartość rynkowa ustalona na zasadach określonych w § 14 ust. 1, 3-5 OWU AC,
 - c) przy ustaleniu wartości rynkowej dopuszcza się wycenę wykonaną na podstawie systemu Info-Expert lub Eurotax lub wycenę wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę lub na wniosek **Ubezpieczającego** - wartość z faktury nabycia pojazdu, o ile nie jest ona niższa niż aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu;
 - d) przyjęta w umowie ubezpieczenia autocasco suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – konsumpcja sumy ubezpieczenia określona w § 15 ust. 2 OWU AC nie ma zastosowania;
 - e) w przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości widnieją na fakturze nabycia pojazdu lub w treści faktury nabycia pojazdu znajdować się będzie informacja na temat udzielonego rabatu;
 - f) suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco powinna uwzględniać podatek VAT w całości, z zastrzeżeniem postanowień lit. g) poniżej;
 - g) jeżeli **Korzystający** jest uprawniony do odliczenia:
 - i. w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, to suma ubezpieczenia jest określona bez uwzględniania podatku VAT,
 - ii. w części wynoszącej 50 % podatku VAT, to suma ubezpieczenia jest określona w wartości netto plus 50 % VAT.

6. **Wariant likwidacji szkód częściowych** – serwisowy (§ 20 OWU AC) dla pojazdów o okresie eksploatacji do 10 (dziesięciu) lat włącznie, dla pozostałych pojazdów wariant kosztorysowy (§ 19 OWU AC).

§ 3

Zgłoszenie, dokumenty potwierdzające zawarcie umowy

1. **Korzystający** zobowiązany jest do przekazania **Finansującemu** informacji o sposobie wykorzystania oraz o przeznaczeniu zgłoszonego pojazdu do ubezpieczenia, w zakresie:
- a) wykonywania transportu ładunków niebezpiecznych,
 - b) wykonywania transportu międzynarodowych towarów lub osób,
 - c) wynajmu w ramach usług Rent a Car lub jako pojazd zastępczy,
 - d) wykonywania transportu osób w każdej formie:
 - e) autobusy (PKS (liniowe), turystyczne, miejskie, inne [np. gimbus]),
 - f) pojazdy osobowe (Taxi, Uber itp.),
 - g) wynajmu pojazdu innym podmiotom na zasadzie wynajmu średnio lub długoterminowego (CFM) lub Full Service Leasing (FSL),
 - h) przeprowadzania jazd testowych i demonstracyjnych,
 - i) prowadzenia praktycznych kursów nauki jazdy,
 - j) usług pocztowych i kurierskich
 - k) wykorzystywania jako wóz interwencyjny (ochrona).

§ 4

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestia

1. Okres ubezpieczenia (odpowiedzialność ubezpieczeniowa) **ERGO Hestia** rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, a przy braku takiego wskazania, odpowiednio od daty rejestracji pojazdu na **Ubezpieczonego**.
2. W przypadku sprzedaży przedmiotu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w ramach ryzyk nieobowiązkowych rozwiązuje się z dniem sprzedaży, z zastrzeżeniem odmiennych regulacji w stosunku do ubezpieczenia OC ppm (posiadaczy pojazdów mechanicznych).

§ 5

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa będzie płaćta przez **Ubezpieczającego** na wskazany w polisie rachunek **Agent**a.
2. **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot części składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia wskutek wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia. Zwrot jest naliczany, jako różnica pomiędzy składką zainkasowaną a składką należną **ERGO Hestia** z tytułu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku ubezpieczenia OC, które nie zostanie wypowiedziane przez nabywcę pojazdu, składka nie podlega zwrotowi **Ubezpieczającemu**, lecz jest zaliczana w poczet polisy OC Nabywcy.
4. Składka należna **ERGO Hestia** z umów ubezpieczenia jest naliczana w systemie pro-rata (za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej).
5. Umowy ubezpieczenia będą zawierane na podstawie obowiązującej w **ERGO Hestia** taryfy, aktualnej w dniu wykonania kalkulacji przez **Agent**a.
6. Taryfa, o której mowa powyżej, wykorzystuje w swoim mechanizmie ogólnodostępne dane opisujące **Korzystającego** z następujących źródeł:

- a) Główny Urząd Statystyczny (**GUS**):
- weryfikacja poprawności podanej pary numerów NIP i REGON (9 lub 14 znaków),
 - adres rejestrowy, przy czym jeśli **Agent** poda inny adres, aniżeli wpisany do rejestru, przyjęty zostanie ten wpisany przez **Agent**a,
 - numer PKD,
 - forma prowadzenia działalności gospodarczej,
 - data rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej,
- b) Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (**UFG**):
- liczba pojazdów ubezpieczonych w ubiegłym roku kalendarzowym,
 - historia polisowa i szkodowa, osobno w ubezpieczeniu OC ppm oraz autocasco.
7. Kalkulacja wykonana przez **Agent**a zachowuje swoją ważność do wcześniejszej z poniższych dat:
- oznaczonej daty początku okresu ubezpieczenia,
 - przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty jej wykonania i zapisania,
 - zmiany parametrów przedmiotu ubezpieczenia, zmiany **Korzystającego** lub zakresu ubezpieczenia.
8. Za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczający** może rozszerzyć zakres ubezpieczenia przez wprowadzenie jednej lub wielu spośród poniższych klauzul:

a) Klauzule do Autocasco:

Nr	Nazwa
K009ACCE	Gwarancja „12” ERGO Hestia , do celów ustalenia wysokości odszkodowania, w tym również do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita) przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
K040ACE	Ładunkowa – rozszerzona ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia spowodowane przez przewożony ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem, z wyjątkiem szkód: a) wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu, b) powstałych wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach.
K044CE	Przewrócenie ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych samowyładowczych (wywrotkach) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładowczych
K044ACE	Przewrócenie + ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych, ciągnikach siodłowych, naczepach, przyczepach, ciężarowych samowyładowczych (wywrotkach), koparkach, koparko-ładowarkach, sypkaczach oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładowczych przez te pojazdy lub na te pojazdy.

Nr	Nazwa
	W ramach klauzuli przewrócenia ERGO Hestia odpowiada także za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia polegające na przewróceniu się wszelkich pojazdów na skutek wjazdu na podłoże grząskie, niestabilne lub pochyłe, albo na skutek osunięcia się ziemi, także podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowniczych przez te pojazdy lub na te pojazdy.
KWR10CE	Klauzula Wartości Rynkowej w przypadku, gdy wyliczona na dzień zaistnienia szkody wartość rynkowa pojazdu będzie wyższa od sumy ubezpieczenia, ERGO Hestia przyjmie do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita) oraz rozliczenia szkody wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, ale nie wyższą, niż 110% przyjętej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia. Zapisy niniejszej klauzuli mają zastosowanie pod warunkiem, że suma ubezpieczenia ustalona została w zgodzie z § 14 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w odmienny sposób, górną granicą odpowiedzialności ERGO Hestia jest suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia. Klauzula nie ma zastosowania dla pojazdów o ustalonej SU w ubezpieczeniu AC+KR > 1 mln zł.
K008L10CE	Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [10k], bez limitu 10% SU Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 10.000zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.
K008L16CE	Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [16k], bez limitu 10% SU Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 16.000zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.
K090L25CE	Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [25k], bez limitu 10% SU Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 25.000zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.

§ 6

Zasady likwidacji szkód - ogólne

1. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach Umowy, dokonuje **Korzystający** lub **Finansujący** niezwłocznie, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55 albo przez

formularz zgłoszenia szkody, zamieszczony na stronie internetowej **ERGO** Hestia: <https://www.ergo-hestia.pl/zgloszenie-szkody/>.

2. Informacja o przyjęciu zgłoszenia szkody, zostanie przekazana **Finansującemu** elektronicznie na adres: sos@mleasing.pl.
3. Kontakt z **ERGO** Hestią, w zakresie dotyczącym likwidacji uprzednio zgłoszonej szkody, za pośrednictwem telefonu lub poczty email, bezpośrednio do likwidatora przydzielonego do obsługi danej szkody lub za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://www.ergohestia.pl/obsługa-zgłoszonej-szkody/>. W korespondencji należy przywoływać nadany przez **ERGO** Hestię numer szkody.
4. W celu uzyskania danych kontaktowych do przydzielonego likwidatora, koniecznym jest w procesie zgłoszenia szkody podanie numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przesłana przedmiotowa informacja z wykorzystaniem telefonii komórkowej w ramach serwisu SMS oraz zgody zgłaszającego na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
5. Beneficjentem odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco jest zawsze właściciel pojazdu, niemniej jednak w przypadku umów pożyczki wypłata odszkodowania każdorazowo uwarunkowana jest uprzednim uzgodnieniem zasad wypłaty z **Finansującym**, na rzecz którego ustanowiona jest w polisie cesja praw do odszkodowania i może być zrealizowana:
 - a) w całości na rzecz **Finansującego**,
 - b) w całości na rzecz **Ubezpieczonego/Korzystającego**,
 - c) w częściach wyliczonych dla każdej z wyżej wymienionych w stron,w zależności od dyspozycji **Finansującego**.
6. Oględziny uszkodzonych pojazdów na terenie RP dokonywane będą w miejscu wskazanym przez **Korzystającego** w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. **Korzystający** może ustalić inny, dogodny dla niego termin dokonania oględzin. W przypadku skierowania szkody na ścieżkę likwidacyjną bez oględzin ze strony **ERGO** Hestia zgłaszający szkodę otrzyma powiadomienie o sposobie postępowania.
7. Protokół z oględzin zostanie przekazany:
 - a. **Korzystającemu** w dniu jego sporządzenia; w przypadku, gdy **Korzystający** nie był obecny przy przeprowadzaniu oględzin i nie mógł odebrać protokołu, **ERGO** Hestia wyśle go niezwłocznie na wskazany przez niego adres email, a w przypadku braku adresu email lub braku zgody na przekazywanie korespondencji za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, protokół z oględzin zostanie pozostawiony osobie upoważnionej w miejscu dokonywania oględzin;
 - b. warsztatowi naprawczemu, w którym dokonano oględzin, w dniu jego sporządzenia, jeśli został upoważniony przez **Korzystającego**/właściciela pojazdu, za pośrednictwem poczty email lub via system Audanet, a w przypadku braku adresu email lub braku zgody na komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej albo w przypadku braku systemu Audanet, pozostawiony w warsztacie, gdzie były dokonywane oględziny.
8. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu.
9. Zatwierdzenie kosztorysu sporządzonego przez warsztat naprawczy na naprawę uszkodzonego pojazdu, który jest dostępny w eksperckich systemach likwidacyjnych (Audanet), nastąpi w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia następnego po otrzymaniu tegoż kosztorysu przez **ERGO** Hestia. W przypadku pojazdów nie notowanych w eksperckich systemach likwidacyjnych (Audanet): pojazdy specjalne, wolnobieżne, maszyny budowlane, rolnicze, naczepy, skutery, zatwierdzenie kosztorysu, o którym mowa powyżej, nastąpi przy zachowaniu najwyższej staranności w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych. Zatwierdzenie kosztorysu naprawy jest podstawą do rozpoczęcia przez warsztat naprawy uszkodzonego pojazdu, z wyłączeniem szkód całkowitych.
10. W przypadku niedotrzymania przez **ERGO** Hestia terminów określonych w ust. 6, 7 oraz 9 powyżej, **Finansującemu** przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie

wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do **ERGO Hestia** oryginałów lub kopii faktur za naprawę, z uwzględnieniem wariantu likwidacji wskazanego w danej umowie ubezpieczenia. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do niestandardowych ścieżek likwidacji szkód, gdzie nie występują oględziny pojazdu lub gdzie ustalono odmienny sposób kwalifikacji i/lub rozliczenia szkody.

11. W przypadku wystąpienia **szkody całkowitej**, **ERGO Hestia**:
 - a. w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy przekaze **Korzystającemu i Finansującemu** pisemną informację o kwalifikacji szkody jako całkowitej,
 - b. w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy lub daty oględzin pojazdu przekaze **Korzystającemu i Finansującemu** informację o ustalonej wartości pojazdu na dzień szkody oraz wartości pozostałości.
12. Wraz z rozliczeniem szkody **ERGO Hestia** przekaze, za pośrednictwem poczty elektronicznej, **Finansującemu** na adres email: sos@mleasing.pl, ale nie wcześniej, niż 7 (siedem) dni od wykonania oględzin, o których mowa w ust. 6 powyżej i pod warunkiem uprzedniego dostarczenia dokumentów niezbędnych do kwalifikacji szkody, jako całkowitej, tj. dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu oraz kopii faktury nabycia pojazdu, dokumenty stanowiące podstawę kwalifikacji szkody całkowitej oraz jej rozliczenia, tj.: wycenę wartości pojazdu przed szkodą, o ile była potrzeba jej przygotowania, wycenę wartości pozostałości, o ile była potrzeba jej przygotowania oraz kosztorys naprawy stanowiący podstawę kwalifikacji szkody całkowitej.
13. Na wniosek **Ubezpieczonego**, złożony w terminie do 30 dni od daty otrzymania decyzji o zakwalifikowaniu przez **ERGO Hestia** szkody jako całkowitej, **ERGO Hestia** udzieli pomocy w zbyciu pozostałości samochodu osobowego lub ciężarowego o ładowności nie przekraczającej 2500 kg, w maksymalnie 7 roku eksploatacji, poprzez wskazanie w terminie do 14 dni od daty otrzymania wniosku **Ubezpieczonego**, potencjalnego kupca wraz z jego danymi teleadresowymi oraz proponowaną ceną zakupu, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia szkody. Do czasu przedstawienia faktury sprzedaży za podaną w ofercie kwotę, wartość pozostałości zostanie powiększona o 10% ceny z oferty tytułem szacunkowej marży oferenta. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana **Ubezpieczonemu** cena była niższa od ustalonej przez **ERGO Hestia** wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, **ERGO Hestia** dopłaci występującą różnicę. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez **ERGO Hestia** wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, **Ubezpieczony** ma obowiązek zwrotu różnicy **ERGO Hestia**. Informacja, o której mowa w ust. 4 powyżej, zawiera numer oferty, dane administratora giełdy, telefon kontaktowy, okres ważności oferty oraz zaoferowaną cenę na nabycie przedmiotowych pozostałości. Koszt odbioru pozostałości pokrywa w całości oferent. **Ubezpieczony** kontaktuje się bezpośrednio z oferentem. Oferent nie posiada żadnych danych właściciela pojazdu, jak również żadnych danych pozwalających na dokładną identyfikację pojazdu (numer rejestracyjny lub numer VIN).
14. **ERGO Hestia**, w przypadku szkody całkowitej, udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu osobowego lub ciężarowego o ładowności nie przekraczającej 2500 kg, w maksymalnie 7 roku eksploatacji, poprzez pomoc w wyszukaniu wiążących ofert kupna uszkodzonego pojazdu na giełdzie internetowej, zgodnie z postanowieniami § 24 ust. 4 OWU AC.
15. **Korzystający** ma prawo pierwszeństwa kupna pozostałości po cenie pozostałości wynikającej z oferty kupna.
16. Na pisemny wniosek **Finansującego**, **ERGO Hestia** przekaze dokumentację zdjęciową przygotowaną w procesie likwidacji szkody poprzez email, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia złożenia wniosku.
17. **ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji lub rzeczy do zlikwidowania poszczególnych rodzajów **szkód**, po uzgodnieniu kosztów naprawy (dotyczy szkód częściowych):

Nazwa dokumentu lub rzeczy	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
wypełniony druk zgłoszenia szkody,	+	+	+
obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,	+	+	
oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a dowód rejestracyjny nie został zdeponowany w lokalnym, właściwym Wydziale Komunikacji,			+
oryginał karty pojazdu, jeżeli została wydana przez lokalny, właściwy Wydział Komunikacji, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a karta pojazdu nie została zdeponowana w tym Wydziale Komunikacji,			+
notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),	+	+	
faktury za naprawę (w wariancie serwisowym),	+		
w przypadku, kiedy na umowie ubezpieczenia ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,	+	+	+
w przypadku szkód, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy (sprawcy szkody) oraz numer polisy do umowy ubezpieczenia OC ppm do pojazdu, którym spowodowano szkodę, chyba że informacje te nie są znane,	+	+	+
w przypadku, gdy pojazd znajdował się w ruchu, również dane kierowcy:	+	+	
imię i nazwisko,	+	+	
PESEL,	+	+	
adres zamieszkania,	+	+	
posiadane kategorie prawa jazdy,	+	+	
obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami, gdzie takie świadectwo jest wymagane),	+	+	
oświadczenie o trzeźwości kierującego.	+	+	
wszystkich posiadanych kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,			+
wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,			+
książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),			+
kopii faktury nabycia pojazdu,		+	+
kopii faktury nabycia i montażu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych i przeciw kradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach, wydanego przez producenta lub importera pojazdu,			+
kopię potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej według miejsca kradzieży,			+
oświadczenia kierującego, potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,			+
dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz ERGO Hestia ,			+
decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,			+

Nazwa dokumentu lub rzeczy	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
w przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie po przedstawieniu ERGO Hestia jednego kompletu kluczyków do pojazdu oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu,			+
w odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.			+

18. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 13 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.
19. W przypadku odszkodowań, co do których istnieje obowiązek przekazania raportu Głównemu Inspektorowi Informacji Finansowej, wskazanych w art. 35 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu [t.j. Dz.U. 2019 poz. 1115, 1520, 1655, 1798, 2088], **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie po otrzymaniu danych określonych w art. 36 cytowanej ustawy.
20. W przypadku odwołania złożonego w toku likwidacji szkody **ERGO Hestia** udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania tegoż odwołania.
21. W przypadku złożenia w **ERGO Hestia** dokumentów w języku obcym należy wraz z nimi dostarczyć ich tłumaczenie. Brak tłumaczenia dokumentów może skutkować niemożliwością przeprowadzenia likwidacji szkody.
22. W przypadku powstania szkody poza granicami RP, szkodę należy zgłosić w trybie opisanym ust. 1 powyżej oraz nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody **ERGO Hestia** lub przedstawiciela **ERGO Hestia**. **Korzystający** lub jego reprezentant ma prawo dokonać bez zgłoszenia szkody na infolinię naprawy niezbędnej do kontynuowania dalszej jazdy, o ile koszt nie przekracza równowartości 2.000 EUR (dwa tysiące euro). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce, po uprzednim zgłoszeniu szkody, na podstawie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego pojazdu oraz oryginalnych, imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
23. Jeżeli przeprowadzona za granicą - bez zgody **ERGO Hestia** - naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania dalszej jazdy, a jej koszty są zdecydowanie wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie RP, to roszczenie o odszkodowanie za tę naprawę zostanie skorygowane do cen obowiązujących na terenie RP, o ile zostanie udokumentowane we właściwy sposób, a zdarzenie objęte jest ochroną zgodnie z OWU.

§ 7

Zasady ustalenia wysokości odszkodowania.

1. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 35 OWU AC, z tym, że w przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu. Wartość rynkowa pojazdu nie może być wyższa aniżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia. Wartość ta jest pomniejszona o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, z zastrzeżeniem, że w przypadku wprowadzenia klauzuli K009ACCE Gwarancja „12” wartość rynkowa pojazdu z dnia szkody całkowitej odpowiada przyjętej w umowie ubezpieczenia sumie ubezpieczenia. Klauzula K009ACCE jest dostępna tylko w 12-miesięcznych umowach ubezpieczenia dla pojazdów nowych fabrycznie, gdzie

suma ubezpieczenia jest ustalana na bazie faktury zakupu lub pojazdów używanych, gdzie suma ubezpieczenia została ustalona na bazie wyceny rzeczoznawcy.

2. **ERGO Hestia** nie odmówi wypłaty odszkodowania w przypadku nie spełnienia wymogu dokonania przeglądu technicznego pojazdu po naprawie szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):
 - a) z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku;
 - ii. szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariancie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu, zaś **Korzystający** nie jest płatnikiem rozliczającym podatek VAT;
 - b) bez uwzględnienia podatku VAT:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
 - ii. szkody częściowe:
 1. jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz **Korzystający** przedstawia fakturę VAT za naprawę pojazdu, ale ma możliwość rozliczenia w całości podatku VAT naliczonego na fakturze (jest płatnikiem rozliczającym VAT)
 2. jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
 3. likwidacja szkody następuje w wariancie kosztorysowym,
 - c) z uwzględnieniem połowy podatku VAT:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe – w przypadku zadeklarowania sumy ubezpieczenia, jako 111,5 % wartości rynkowej netto (brutto/1,23) lub 111,5 % wartości fakturowej netto,
 - ii. szkody częściowe – polisa zawarta w wariancie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda, suma ubezpieczenia ustalona jako 111,5 % wartości rynkowej netto lub 111,5 % wartości fakturowej netto lub w wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej brutto, wymagana kopia faktury VAT za naprawę pojazdu.
4. Odszkodowanie nie jest pomniejszane o raty składki, które nie są wymagalne na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem jej rozliczenia za faktycznie udzielony czas ochrony.