

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto OC (obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych)

| | |
|--|---|
| Grupa docelowa klientów | Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) podlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm, które nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. Podmioty/osoby, o których mowa powyżej, to posiadacze pojazdów: a) zarejestrowanych w PL albo niezarejestrowanych w PL (odnośnie których zaistnieje wymóg posiadania OCppm) -> wymóg OC ppm, b) zarejestrowanych w innym kraju UE i przeznaczonych do zarejestrowania w PL (pod warunkiem, że kupione mniej niż 30 dni temu) -> OC wg V Dyrektywy, c) zarejestrowanych w innym kraju niż UE, Szwajcaria, Norwegia, Islandia -> OC Graniczne. |
| Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("antygrupy") | 1. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) niepodlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm. 2. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) podlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm, które posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. |
| Kanały dystrybucji | Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu. |

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC

| | |
|--|--|
| Grupa docelowa klientów | Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (właściciele pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące zabezpieczenia przed skutkami zdarzeń dot. uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu i jego wyposażenia (jeśli zdarzenia powstaną niezależnie od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu i wystąpią na terytorium objętym ubezpieczeniem, które co do zasady nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. Terytorium objęte ubezpieczeniem: Polska i inne kraje Europy oraz Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja. |
| Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("antygrupy") | Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które: 1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed skutkami zdarzeń dot. uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu i jego wyposażenia (jeśli zdarzenia powstaną niezależnie od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu); 2) poszukują ochrony na terenie innym niż określony powyżej; 3) co do zasady, posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. |
| Kanały dystrybucji | Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu. |

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Pomoc

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa klientów | <p>Grupę docelową stanowią:</p> <p>1) podmioty/osoby - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące organizacji oraz pokrycia kosztów usług assistance (m.in takich, jak poniżej - w zależności od wariantu), które są następstwem poniższych zdarzeń: wypadek, awaria pojazdu, awaria ogumienia, przepalenie żarówki, rozładowanie akumulatora, kradzież pojazdu, wyczerpanie paliwa, użycie niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, nagłe zachorowanie kierowcy,</p> <p>i wystąpią na terytorium, o którym mowa poniżej (różne w zależności od wariantu);</p> <p>2) podmioty/osoby poszukujące organizacji i pokrycia kosztów usług m.in. takich jak (w zależności o wariantu):</p> <p>a) naprawa pojazdu na miejscu / holowanie unieruchomionego pojazdu do 150 km, b) pomoc dla pojazdu uszkodzonego. c) dowóz paliwa, usługa wymiany koła, żarówki, akumulatora, d) transport do szpitala, e) opiekę nad dziećmi, f) nocleg, przewóz do domu lub pojazd zastępczy, g) zmiennik kierowcy.</p> <p>Co do zasady powinny być to podmioty/osoby dużo jeżdżące pojazdem. Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.</p> <p>Zakres terytorialny - odpowiedzialność za zdarzenia, które powstały:</p> <ul style="list-style-type: none">• w Polsce – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariantcie Komfort lub w wariantcie Super PL,• w Polsce, innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariantcie Super PL + EU. |
| Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów (" antygrupy ") | <p>Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:</p> <p>1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują organizacji oraz pokrycia kosztów usług assistance (m.in takich, jak poniżej - w zależności od wariantu), które są następstwem zdarzeń wymienionych wyżej;</p> <p>2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż terytorium, o którym mowa powyżej;</p> <p>3) posiadają samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;</p> <p>4) oczekują również ochrony osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów;</p> <p>5) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.</p> <p>6) co do zasady powinny być osobami używającymi pojazdu sezonowo lub sporadycznie.</p> |
| Kanały dystrybucji | Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu. |

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Szyba

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią:

- 1) podmioty/osoby (właściciele pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/ poszukujące zabezpieczenia przed zdarzeniami polegającymi na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby (powstałych niezależnie od ubezpieczonego);
- 2) osoby zainteresowane zapewnieniem organizacji i pokrycia kosztów wymiany/naprawy szyby;
- 3) co do zasady powinny to być osoby posiadające duże zniżki za bezszkodową jazdę, którym zależy na ich utrzymaniu (utraciłoby je, gdyby likwidowali taką szkodę z posiadanego AC) lub też osoby, które nie mają AC. Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

1) używają pojazdu do:

- a) zarobkowego przewozu osób (w tym taxi), jeśli jest to pojazd osobowy lub ciężarowy o ładowności do 750 kg,
- b) wynajmu zarobkowego,
- c) udostępniania jako zastępczy,
- d) przewozu przesyłek kurierskich, jeśli jest to pojazd osobowy lub ciężarowy do 2 ton ładowności,
- e) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
- f) nauki jazdy.

2) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed zdarzeniami polegającymi na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby (powstałych niezależnie od ubezpieczonego). Nie są zainteresowane zapewnieniem organizacji i pokrycia kosztów wymiany/naprawy szyby.

3) oczekują zapewnienia wymiany szyby wyłącznie na oryginalną.

4) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Co do zasady są to osoby, które nie posiadają dużych zniżek za bezszkodową jazdę lub posiadają duże zniżki, ale nie zależy im na ich utrzymaniu.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto NNW

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (właściciele/posiadacze pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków, takimi jak uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy/pasażerów pojazdu – które mogą wystąpić w związku z ruchem lub podczas używania pojazdu na terytorium, o którym mowa poniżej.

Terytorium objęte zakresem ubezpieczenia: Polska, inne kraje Europy, Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Są to podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

- 1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków, takimi jak uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy/pasażerów pojazdu – jeśli wypadek miał związek z ruchem lub używaniem tego pojazdu;
- 2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż terytorium, o którym mowa powyżej;
- 3) poszukują ochrony w zakresie następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) oczekują, iż w ramach produktu będą miały zapewnione świadczenia zdrowotne w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 5) poszukują pokrycia kosztów z tyt. zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz za szkody, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Zielona Karta

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (posiadacze pojazdów), które posiadają pojazd zarejestrowany w Polsce, ubezpieczony w zakresie OC w PZU SA oraz wyjeżdżają/planują wyjechać do kraju objętego Systemem Zielonej Karty, gdzie nie działa OC tj. do Albanii, Azerbejdżanu, na Białoruś, do Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainę. Co do zasady, grupą docelową są klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

1. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów), które nie posiadają pojazdu zarejestrowanego w Polsce, ubezpieczonego w zakresie OC w PZU SA oraz nie wyjeżdżają/planują wyjechać do kraju objętego Systemem Zielonej Karty gdzie nie działa OC tj. do Albanii, Azerbejdżanu, na Białoruś, do Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainę.
2. Klienci, którzy co do zasady, posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim oraz oddziałach własnych. Brak sprzedaży za pośrednictwem internetu.