

Ogólne warunki ubezpieczenia GAP dla maszyn i urządzeń

Ubezpieczenie
biznesu?

Lepiej teraz.

Informacja do Ogólnych warunków ubezpieczenia GAP dla maszyn i urządzeń

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I pkt 1 i 2 część VII pkt 1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część V



Autorem rysunku jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia GAP dla maszyn i urządzeń (indeks GAP_MIU/2026/09) (dalej: OWU) stosuje się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy mLeasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, dotyczącej maszyn i urządzeń, które są przedmiotem umów finansowania zawartych pomiędzy mLeasing Sp. z o.o. a jej klientami.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

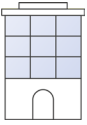
Zanim zdecydujesz się przystąpić do umowy ubezpieczenia, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- kartą produktu.

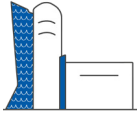
Spis treści

Co oznaczają te pojęcia?	4
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
II. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia	5
III. Ochrona ubezpieczeniowa – odstąpienie i czas trwania ochrony	5
IV. Składka	6
V. Wyłączenia odpowiedzialności	6
VI. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczyciela	7
VII. Powstanie szkody całkowitej	7
VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe	8
IX. Słownik pojęć	9
X. Postanowienia końcowe	9
Dane kontaktowe	10

Co oznaczają te pojęcia?



- **Ubezpieczający** – mLeasing Sp. z o.o., która zawiera umowę ubezpieczenia i jest jej stroną.



- **Ubezpieczyciel/My** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



- **Ubezpieczony** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca siedzibę na terytorium Polski, które zawarły umowę finansowania z ubezpieczającym i przystąpiły do umowy ubezpieczenia.

Pozostałe definicje znajdziesz w części IX.

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia i jaki jest jego zakres?

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej na skutek zaistnienia w okresie ubezpieczenia szkody całkowitej nieobjętej wyłączeniami przewidzianymi w OWU, z tytułu której nastąpiło przyjęcie przez nas odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia majątkowego.

2. Jakich maszyn lub urządzeń dotyczy ubezpieczenie?

- 1) Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte ryzyko straty finansowej dotyczące maszyn lub urządzeń będących przedmiotem umowy finansowania zawartej pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczonym.
- 2) Możemy objąć ochroną ubezpieczeniową ryzyko straty finansowej dotyczącej następujących maszyn lub urządzeń:
 - a) stacjonarne maszyny i urządzenia przemysłowe,
 - b) stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny,
 - c) stacjonarny i przenośny sprzęt medyczny,
 - d) kioski, hale namiotowe, przenośne toalety typu toi toi,
 - e) mobilny sprzęt rolniczy (nieprzymocowany trwale do miejsca, w którym jest użytkowany),
 - f) wózki widłowe,
 - g) maszyny budowlane i inne maszyny samobieżne.
- 3) Ochroną ubezpieczeniową może być objęte wyłącznie ryzyko straty finansowej dotyczące maszyn lub urządzeń, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia majątkowego.
- 4) Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową ryzyka straty finansowej dotyczącej budynków i budowli oraz mebli biurowych.
- 5) Minimalna wartość początkowa maszyny lub urządzenia wynosi 500 zł i nie może być wyższa niż 800 000 zł.
- 6) Jeśli wartość początkowa maszyny lub urządzenia przekracza 800 000 zł ubezpieczyciel może wyrazić indywidualną zgodę na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej. Zgoda zostanie udzielona w formie dokumentowej lub na piśmie.
- 7) Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową ryzyka straty finansowej dotyczącego maszyny lub urządzenia, których wiek w dniu złożenia oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia przekracza 10 lat oraz których wiek w ostatnim dniu okresu, na jaki została zawarta umowa finansowania, będzie przekraczał 12 lat. Wiek maszyn lub urządzeń jest liczony od 1 stycznia roku produkcji maszyny lub urządzenia.
- 8) Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy wyłącznie, gdy spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - a) maszyna lub urządzenie objęte są umową finansowania i zostały objęte przez nas ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia majątkowego;
 - b) wartość początkowa maszyny lub urządzenia mieści się w limicie określonym w ppkt 5) albo została udzielona indywidualna zgoda, o której mowa w ppkt 6);
 - c) łączna wartość początkowa wszystkich maszyn i urządzeń, których dotyczą ubezpieczenia, nie może przekroczyć 3 000 000 zł w stosunku do tego samego ubezpieczonego; limit 3 000 000 zł ustala się na datę złożenia oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia i wlicza się do niego wartość początkową maszyn lub urządzeń, których dotyczą obowiązujące już ubezpieczenia, oraz wartość początkową maszyn lub urządzeń, których dotyczyć ma ubezpieczenie, do którego w danym momencie przystępuje ubezpieczony.

- 9) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody całkowite powstałe:
 - a) dla mienia stacjonarnego, w tym maszyn i urządzeń przemysłowych – w miejscu na terenie Polski oraz w miejscu na terenie Unii Europejskiej, w którym ubezpieczony wykonuje usługę lub realizuje zadanie inwestycyjne;
 - b) dla mienia przenośnego innego niż sprzęt elektroniczny – na terenie Unii Europejskiej;
 - c) dla sprzętu elektronicznego na całym świecie, z zastrzeżeniem lit. a).

3. Jaka jest suma ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności i wynosi 20% wartości początkowej maszyny lub urządzenia będącej podstawą naliczenia składki, jednak nie więcej niż 200 000 zł.

4. Jaka jest wysokość odszkodowania?

W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia.

II. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

Jak przystąpić do umowy ubezpieczenia?

- 1) Klient ubezpieczającego może przystąpić do umowy ubezpieczenia, składając oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
- 2) Oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia można złożyć:
 - a) w okresie do 30 dni liczonych od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia w ubezpieczeniu majątkowym albo
 - b) po upływie okresu, o którym mowa w lit. a), jeśli ubezpieczający zaoferuje swoim klientom możliwość przystąpienia do ubezpieczenia w późniejszym terminie.
- 3) W przypadku złożenia oświadczeń o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia po upływie 90 dni, liczonych od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia w ubezpieczeniu majątkowym, obowiązuje 6-miesięczny okres karencji, czyli okres, w którym nie wypłacimy odszkodowania, jeśli zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe.
- 4) Przystąpienie do ubezpieczenia potwierdzamy wystawieniem certyfikatu ubezpieczenia.

III. Ochrona ubezpieczeniowa – odstąpienie i czas trwania ochrony

1. Jak długo trwa okres ubezpieczenia?

- 1) Okres ubezpieczenia, czyli okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, nie może być krótszy niż 12 miesięcy i dłuższy niż 120 miesięcy.
- 2) Okres ubezpieczenia wskazany jest w certyfikacie ubezpieczenia.

2. Kiedy wygasa ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - b) z dniem zbycia maszyny lub urządzenia na rzecz podmiotu innego niż ubezpieczony;
 - c) z dniem zwrotu maszyny lub urządzenia ubezpieczającemu;
 - d) w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zapisami pkt 3;
 - e) z upływem dnia roku kalendarzowego, w którym wiek maszyny lub urządzenia przekroczy 12 lat;
 - f) z dniem zakończenia ochrony maszyny lub urządzenia w ramach ubezpieczenia majątkowego;
 - g) z upływem okresu ubezpieczenia.
- 2) W przypadku zbycia maszyny lub urządzenia na rzecz ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu ochrony wskazanego w certyfikacie ubezpieczenia, pod warunkiem kontynuacji ochrony dla tej maszyny lub urządzenia w ramach ubezpieczenia majątkowego.

3. Czy ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej?

- 1) Ubezpieczony ma prawo w ciągu 30 dni od dnia objęcia go ochroną ubezpieczeniową odstąpić od ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem dnia złożenia przez ubezpieczonego oświadczenia o odstąpieniu.
- 2) W przypadku odstąpienia ubezpieczonego od ubezpieczenia przysługuje mu zwrot kosztu składki za niewykorzystany okres ochrony. Rozliczenia zwrotu kosztu składki z ubezpieczonym dokonuje ubezpieczający.
- 3) Ubezpieczony, po upływie 30 dni od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, ma prawo zrezygnować z ochrony w każdym momencie jej trwania, składając w tym celu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
- 4) W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa ustaje z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony.

IV. Składka

1. Jak ubezpieczający opłaca składkę?

Składka z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płacona przez ubezpieczającego na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia.

2. Jaka jest wysokość składki?

- 1) Składka ubezpieczeniowa jest płacona jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, w terminie wskazanym w polisie generalnej potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
 - a) wartości początkowej maszyny lub urządzenia przyjętej przy przystąpieniu do umowy ubezpieczenia;
 - b) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia;
 - c) stawki składki obowiązującej w dniu złożenia przez ubezpieczonego oświadczeń o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia, która określona jest w polisie generalnej.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

Kiedy odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona?

- 1) Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła na skutek:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że jego udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) promieniowania jonizującego bądź skażenia promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, a także wskutek dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi na takie skażenie; w lit. b) zawierają się także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego;
 - c) katastrofy naturalnej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej, nawet jeśli zostało wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia majątkowego.
- 2) Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
 - a) maszyna lub urządzenie w dniu wystąpienia szkody całkowitej nie były objęte ochroną w ramach ubezpieczenia majątkowego;
 - b) ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia majątkowego odmówił przyjęcia odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej, jak również odpowiedzialność ubezpieczyciela nie została ustalona na drodze postępowania sądowego;
 - c) szkoda całkowita miała miejsce podczas przewozu wykonywanego w ramach usługi świadczonej przez przewoźnika drogowego, kolejowego, morskiego lub lotniczego – nie dotyczy maszyn lub urządzeń, które zostały objęte ochroną w ramach ubezpieczenia majątkowego z uwzględnieniem klauzuli mienia podczas transportu lub ubezpieczeniem w transporcie międzynarodowym (cargo);
 - d) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania maszyny lub urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - e) szkoda całkowita powstała wskutek naprawy, zmiany lub modyfikacji maszyny lub urządzenia, niezgodnie z technologią przewidzianą przez producenta tej maszyny lub urządzenia lub przez osoby nieposiadające uprawnień do dokonywania napraw lub wprowadzania zmian albo modyfikacji w tych maszynach i urządzeniach;
 - f) szkoda całkowita została spowodowana z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub przez inne osoby wskazane do obsługi maszyny lub urządzenia (pracownicy lub inne osoby zatrudnione przez ubezpieczonego);
 - g) szkoda całkowita została spowodowana przez ubezpieczonego lub przez inną osobę wskazaną do obsługi maszyny lub urządzenia (pracownicy lub inne osoby zatrudnione przez ubezpieczonego), będącą po spożyciu alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jej organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia co najmniej 0,2‰ alkoholu we krwi albo że zawartość alkoholu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza, o ile stan tej osoby miał wpływ na powstanie szkody całkowitej;
 - h) szkoda całkowita została spowodowana po zażyciu przez ubezpieczonego lub przez inną osobę wskazaną do obsługi maszyny lub urządzenia (pracownicy lub inne osoby zatrudnione przez ubezpieczonego) narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, z późniejszymi zmianami), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, o ile stan ubezpieczonego lub tej osoby miał wpływ na powstanie szkody całkowitej;
 - i) szkoda całkowita powstała na skutek oddziaływania warunków atmosferycznych lub powolnego działania czynników termicznych, chemicznych lub biologicznych, wilgoci, pleśni i grzyba;
 - j) szkoda całkowita miała miejsce poza miejscem świadczenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - k) umowa finansowania okazała się nieważna.

- 3) Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że ubezpieczający lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia został wpisany na listę osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (listę sankcyjną) lub na listę terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych, nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Polskę, inne kraje lub wynikającymi z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do umowy, lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez taką osobę, podejmiemy działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozimy lub nie udostępnimy środków należnych z umowy ubezpieczenia.

VI. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczyciela

1. Jakie są obowiązki ubezpieczającego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacania składki za wszystkich ubezpieczonych;
- powiadomienia ubezpieczyciela o zmianie danych dotyczących ubezpieczonych;
- przekazania klientom ubezpieczającego zainteresowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia OWU przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub – jeżeli wyrazili na to zgodę – na innym trwałym nośniku;
- udzielania ubezpieczonemu na piśmie lub – jeżeli wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku informacji o zmianie warunków ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu tych zmian na prawa i obowiązki ubezpieczonego.

2. Jakie są obowiązki ubezpieczyciela?

Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:

- doręczenia ubezpieczającemu OWU na piśmie lub – jeżeli wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- doręczenia ubezpieczającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
- wypłaty odszkodowania zgodnie z zasadami określonymi w umowie ubezpieczenia (w OWU);
- spełnienia innych obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa;
- dostarczenia certyfikatów ubezpieczenia ubezpieczonemu.

VII. Powstanie szkody całkowitej

1. Jak należy postępować w przypadku szkody całkowitej?

- W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela telefonicznie lub w inny sposób wskazany w OWU.
- W razie zajścia szkody ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania maszyny lub urządzenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązani są podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy, a w szczególności:
 - numer certyfikatu ubezpieczenia;
 - numer szkody z ubezpieczenia majątkowego;
 - dane identyfikujące maszynę lub urządzenie, których dotyczy szkoda (marka, rodzaj, model numer seryjny);
 - datę powstania szkody;
 - decyzję o szkodzie całkowitej z ubezpieczenia majątkowego;
 - wartość początkową maszyny lub urządzenia (np. z faktury);
 - fakturę zakupu maszyny lub urządzenia;
 - dyspozycję wypłaty.

2. Komu wypłacamy odszkodowanie?

- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego odszkodowanie przysługuje ubezpieczonemu i zostanie wypłacone zgodnie z jego dyspozycją złożoną w oświadczeniach o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
- Odszkodowanie wypłacane jest po weryfikacji dostarczonych do ubezpieczyciela dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

3. Jaki jest termin wypłaty odszkodowania (likwidacji szkody)?

- Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym

że ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

- 2) Jeżeli wypłata odszkodowania nie jest możliwa w terminach określonych w ppkt 1), ubezpieczyciel zawiadomi o tym pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego – w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część odszkodowania.
- 3) Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego – w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację można wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub inną osobą uprawnioną, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje wnosi się do zarządu ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
 - a) ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerem +48 22 599 95 22,
 - ii. osobiście w jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów lub siedzibie;
 - b) na piśmie:
 - i. w postaci papierowej:
 - osobiście w jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - ii. w postaci elektronicznej:
 - poprzez formularz na stronie uniqua.pl/reklamacje,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj.: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
- 6) Odpowiedzi na reklamację ubezpieczyciel udzieli w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – w takiej samej postaci, w jakiej zostanie złożona reklamacja, chyba że osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w innej formie. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, ubezpieczyciel potwierdzi pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
- 7) Odpowiedzi na reklamację ubezpieczyciel udzieli bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których ubezpieczyciel nie będzie mógł rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformuje osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację ubezpieczyciel udzieli nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 9) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A. według właściwości określonej w OWU.
- 10) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

- 11) Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 13) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–9) i 12), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których ubezpieczyciel nie będzie mógł rozpatrzyć skargi lub zażenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformuje w tym terminie osobę, która je złożyła, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie ubezpieczyciel udzieli nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia ubezpieczający może wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia ubezpieczający może wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

IX. Słownik pojęć

Co rozumiemy pod poszczególnymi pojęciami stosowanymi w OWU?

- 1) **klient ubezpieczającego** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca siedzibę na terytorium Polski, które zawarły umowę finansowania z ubezpieczającym;
- 2) **oświadczenie o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia** – oświadczenie woli ubezpieczonego, mocą którego wyraża on wolę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia;
- 3) **strata finansowa** – uszczerbek w majątku ubezpieczonego powstały na skutek zaistnienia szkody całkowitej;
- 4) **szkoda całkowita** – powstałe w objętych ubezpieczeniem majątkowym maszynach lub urządzeniach – zniszczenie, awaria lub uszkodzenie w stopniu czyniącym naprawę niemożliwą lub nieopłacalną, a także kradzież z włamaniem, rabunek, kradzież zwykłą, przywłaszczenie – maszyn lub urządzeń;
- 5) **ubezpieczenie majątkowe** – Generalna umowa ubezpieczenia dotycząca ubezpieczenia mienia w leasingu nr PLN/001/2015, zawarta pomiędzy nami a ubezpieczającym 30.03.2015 r., na podstawie której maszyny i urządzenia obejmowane są ochroną ubezpieczeniową od zdarzeń losowych;
- 6) **umowa finansowania** – umowa zawarta pomiędzy ubezpieczającym a jego klientem, na podstawie której ubezpieczający zapewnia finansowanie zakupu lub korzystania z maszyny lub urządzenia, które użytkuje ubezpieczony, w szczególności umowa leasingu, umowa pożyczki lub umowa najmu;
- 7) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego GAP dla maszyn i urządzeń nr UBM/01/2026/BA zawarta pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem, na podstawie której ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, do której załącznikiem są OWU;
- 8) **wartość początkowa** – wartość początkowa maszyny lub urządzenia:
 - a) dla maszyny lub urządzenia fabrycznie nowych oraz używanych, finansowanych w ramach nowo zawieranych umów finansowania – wartość maszyn lub urządzeń wynikająca z faktury wystawionej przez sprzedawcę w związku z umową finansowania lub wartość mienia z wyceny dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę;
 - b) dla maszyn lub urządzeń używanych, finansowanych w ramach zawartych już umów finansowania – suma ubezpieczenia maszyny lub urządzenia z ubezpieczenia majątkowego;
- 9) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zaistniała w okresie ubezpieczenia szkoda całkowita, nieobjęta wyłączeniami przewidzianymi w OWU, z tytułu której nastąpiło przyjęcie przez nas odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia majątkowego.

X. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 2) Integralną część OWU stanowi formularz do OWU, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- 3) OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 1/08/09/2026 z 8 września 2026 r. i wchodzi w życie 12 września 2026 r.

Dane kontaktowe

Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń pod numer telefonu +48 22 599 95 22

Zgłoszenie reklamacji

- ustnie:
 - na naszej infolinii pod numerem tel. +48 22 599 95 22 lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie
- na piśmie:
 - w postaci papierowej: przesyłką pocztową na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
albo osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie
 - w postaci elektronicznej: poprzez formularz na stronie uniqua.pl/reklamacje albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. AE:PL-7123546013-CSHSF-26

O UNIQA

UNIQA jest jedną z wiodących grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanałowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:

- obecna w 17 krajach
- 17 mln klientów w Europie
- jedna z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 6 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkalnictwa

Skontaktuj się z nami:

22 599 95 22

koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

www.uniqa.pl

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.

